



Minitab Workspace®

**Guía de instalación de licencias de
escritorio multiusuario**

Minitab®, Minitab Workspace®, Minitab Connect®, Quality Trainer®, SPM® and the Minitab® logo are all registered trademarks of Minitab, LLC, in the United States and other countries. Additional trademarks of Minitab, LLC can be found at www.minitab.com. All other marks referenced remain the property of their respective owners.

© 2022 Minitab, LLC. All rights reserved.

Contents

Instalación básica.....	4
Paso 1: Designar usuarios autorizados de páginas web para licencias de usuarios múltiples.....	4
Paso 2: Determine la configuración de instalación.....	4
Paso 3: Crear archivo(s) de licencia.....	5
Paso 4: Obtener el software.....	5
Paso 5: Instalar el software.....	6
Configuraciones de instalación.....	8
Instalación para múltiples usuarios.....	8
Opciones de configuración.....	8
Minitab License Manager.....	9
Archivos de licencia.....	11
¿Qué es un archivo de licencia?.....	11
Cómo se utilizan los archivos de licencia.....	12
Número de archivos de licencia.....	12
Adición de un segundo producto o usuarios adicionales a su archivo de licencia.....	12
Renovación de licencias de escritorio.....	14
Utilidad License Manager.....	15
Especificación de puertos.....	15
Archivo de opciones.....	17
Opciones de instalación de cliente.....	18
Búsqueda de actualizaciones	18
Despliegue de Minitab Workspace	18
Cómo cambiar tipos de licencia.....	25
Solución de problemas.....	26
Index.....	32

Instalación básica

Esta sección provee los pasos básicos de una instalación típica de Minitab Workspace. Para obtener instrucciones sobre opciones avanzadas de instalación, consulte [Opciones de instalación de cliente](#) en la página 18.

Para instalar Minitab Workspace, siga los pasos que se indican a continuación. Para renovar una instalación existente que ha llegado o está cerca de llegar a su fecha de vencimiento, consulte [Renovación de licencias de escritorio](#) en la página 14.

1. Designar usuarios autorizados de páginas web de licencias para múltiples usuarios (opcional).
2. Determinar la configuración de instalación.
3. Crear archivos de licencia en las páginas web de licencias para múltiples usuarios.
4. Obtener software.
5. Instalar software.

Paso 1: Designar usuarios autorizados de páginas web para licencias de usuarios múltiples

Para acceder a las páginas web de licencias para múltiples usuarios de Minitab Workspace a fin de poder crear los archivos de licencias para la instalación, usted debe ser el Coordinador de licencias de Minitab de su organización o un usuario autorizado.

Al momento de la compra, se designó a alguien de su organización como el Coordinador de licencias Minitab. Esa persona está autorizada para iniciar la sesión en las páginas web de para crear los archivos de licencias. Además, su compañía puede tener otros usuarios autorizados.

Si no está seguro si usted es un usuario autorizado, comuníquese con el Coordinador de licencias de Minitab de su organización. Solo el Coordinador de licencias puede solicitar usuarios autorizados adicionales comunicándose con un [representante de ventas de Minitab o Soporte técnico de Minitab](#).

Paso 2: Determine la configuración de instalación

Todas las instalaciones para múltiples usuarios requieren Minitab License Manager, el software que administra Minitab Workspace con base en la información que aparece en el archivo de licencia. Minitab License Manager debe instalarse en una configuración que le permita comunicarse con Minitab Workspace.

Entre varias configuraciones de instalación, puede elegir la que mejor se adapte a sus necesidades. Por ejemplo, puede instalar Minitab License Manager en un servidor en una configuración en red. En una configuración en red, los usuarios obtienen acceso al archivo de licencia en el servidor; por lo tanto, no es necesario que cada computadora cliente esté asignada permanentemente a un archivo de licencia separado. Otra opción es instalar Minitab License Manager y Minitab Workspace en cada computadora cliente en una configuración autónoma, que requiere un archivo de licencia separado para cada computadora cliente.

La configuración de instalación que elija afecta el número de archivos de licencia que necesita crear y los procedimientos de instalación que debe seguir. Consulte [Configuraciones de instalación](#) en la página 8 para obtener información detallada que le permita determinar la mejor configuración para su organización.

Nota Para garantizar la compatibilidad con las licencias de Minitab Workspace, asegúrese de que la versión más reciente de Minitab License Manager esté instalada.

Paso 3: Crear archivo(s) de licencia

Usted necesita por lo menos un archivo de licencia para la instalación. Para crear archivos de licencia, utilice las páginas web de generación de licencias para múltiples usuarios de Minitab. En una instalación en red, se requiere un archivo de licencia por servidor. En una configuración autónoma, se requiere un archivo de licencia por estación de trabajo. Consulte [Configuraciones de instalación](#) en la página 8 para obtener información adicional sobre configuraciones en red y autónomas.

Necesita la siguiente información para crear un archivo de licencia:

- El máximo número de usuarios simultáneos a los que servirá la licencia. En una configuración autónoma, el número máximo de usuarios es 1 para cada licencia. Para determinar el número de usuarios máximo en una configuración en red, consulte [Número de archivos de licencia](#) en la página 12.
- La MAC Address de cada equipo que contendrá una licencia. Es la dirección física del equipo.

Para obtener el MAC address:

1. Detener el comando DOS "ipconfig /all".
2. Registre la dirección física que aparece debajo del adaptador Ethernet Conexión de área local.
3. En el ejemplo siguiente, la MAC Address del equipo es 01-23-45-AB-CD-EF.

Ethernet adapter Local Area Connection:

```

Connection-specific DNS Suffix.:domain.local
Description.....:Broadcom NetXtreme 57XX Gigabit Controller
Physical Address.....01-23-45-AB-CD-EF
Dhcp Enabled.....:Yes
Autoconfiguration Enabled.....:Yes
IP Address.....:192.168.1.1
Subnet Mask.....:255.255.255.0
Default Gateway.....:192.168.2.100
DHCP Server.....:192.168.2.100
DNS Server.....:192.168.10.200
Lease Obtained.....:Saturday, December 1, 2018 4:07:19 PM
Lease Expires.....:Tuesday, December 1, 2020 4:07:19 PM

```

La MAC Address para la interfaz de red se mostrará con la forma: xx:xx:xx:xx:xx:xx. Por ejemplo, 3c:09:3a:6c:18:ac. Cuando usted crea su archivo de licencia, ingrese la MAC Address sin los caracteres de formato; elimine los dos puntos o guiones (por ejemplo, 3c093a6c18ac).

Para obtener más información sobre cómo obtener la MAC Address de un equipo, consulte

<https://support.minitab.com/installation/frequently-asked-questions/license-fulfillment/locate-my-computers-mac-address/>.

Para crear archivos de licencia

1. Vaya a <https://it.minitab.com/support/licensing/multi-user/customer-entitlement-summary.aspx>.
2. Inicie sesión como un usuario autorizado.
3. Realice el procedimiento necesario para crear el o los archivos de licencia.

Paso 4: Obtener el software

Todas las configuraciones para múltiples usuarios requieren tanto el Minitab License Manager como Minitab Workspace. Descargue las aplicaciones en el sitio web de Minitab utilizando cualquier cuenta de Minitab.com.

Para descargar el software

1. Vaya a <https://www.minitab.com/downloads/>.
2. Descargar Minitab License Manager y Minitab Workspace. El archivo de licencia es leído por Minitab License Manager, el software de servidor que administra el uso de Minitab Workspace de acuerdo con la información que contiene el archivo de licencia.
3. Si planea realizar una implementación masiva utilizando una herramienta para administrar activos de software, descargue el Paquete de implementación masiva de Minitab Workspace.

Paso 5: Instalar el software

Instale Minitab Workspace y Minitab License Manager en función de la configuración de instalación que determinó en el paso 2. Puede instalar Minitab License Manager en un servidor en una configuración de red o en cada equipo cliente en una configuración independiente. Para obtener más información sobre configuraciones de computadoras cliente, consulte [Opciones de instalación de cliente](#) en la página 18.

Requisitos del sistema

Puede encontrar los últimos requisitos del sistema para *Minitab Workspace* y *Minitab License Manager* en <https://www.minitab.com/products/workspace/system-requirements/>.

Para instalar en una configuración en red

1. Asegúrese de que tenga los privilegios administrativos para instalar Minitab License Manager y Minitab Workspace en cada estación de trabajo.
2. Asegúrese de que el archivo de licencia esté en el escritorio del servidor. Consulte [Crear archivos de licencia](#) en la página 5 para obtener más información.
3. Instale Minitab License Manager en el servidor. La carpeta de instalación predeterminada se puede encontrar aquí: C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager
4. Elimine el archivo de licencia que está en el escritorio. El programa de instalación crea una copia del archivo de licencia en C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\License Manager. Minitab License Manager utiliza el archivo de licencia.
5. Instale Minitab Workspace en cada estación de trabajo.
 - Debe especificar el nombre de la red o dirección IP de su servidor del Minitab License Manager durante la instalación.
 - Minitab Workspace elige el primer puerto disponible entre 27000 y 27009. Si su coordinador de licencias especificó un puerto diferente dentro del archivo de licencia, marque **Especificar número de puerto** e ingrese ese número de puerto.

Nota Después de establecer una configuración en red, puede utilizar los préstamos para que una estación de trabajo portátil, como una computadora portátil, ejecute los productos de Minitab cuando no esté conectada a la red. Consulte [Uso de los productos de Minitab sin estar conectado a la red](#) en la página 8 para obtener más información.

Para instalar en una configuración autónoma

1. Asegúrese de que tenga los privilegios administrativos para instalar Minitab License Manager y Minitab Workspace en cada estación de trabajo.

2. Asegúrese de que el archivo de licencia está en el escritorio de la estación de trabajo. Consulte [Crear archivo\(s\) de licencia](#) en la página 5 para obtener más información.
3. Instale Minitab License Manager en cada estación de trabajo.
4. Elimine el archivo de licencia que está en el escritorio. El programa de instalación crea una copia del archivo de licencia en C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\License Manager. Minitab License Manager utiliza el archivo de licencia.
5. Instale Minitab Workspace en cada estación de trabajo.
 - Cuando se le solicite el nombre del servidor de Minitab License Manager, ingrese *localhost*.
 - Minitab Workspace elige el primer puerto disponible entre 27000 y 27009.

Configuraciones de instalación

La sección anterior explica cómo instalar la versión para múltiples usuarios de los productos Minitab. Esta sección proporciona una explicación más profunda del modelo de cliente-servidor y de las posibles configuraciones de instalación.

Instalación para múltiples usuarios

Las versiones de productos de Minitab para múltiples usuarios se basan en un modelo de instalación cliente-servidor. Minitab Workspace (el software de cliente) se instala en estaciones de trabajo individuales. El Minitab License Manager (el software de servidor) se instala en un servidor. Cada vez que el software de cliente se inicia, éste se comunica con el servidor para asegurar que una licencia esté disponible.

En general, el Minitab License Manager se instala en un único servidor. El software cliente se puede instalar en hasta tres estaciones de trabajo para cada asiento con licencia. El Minitab License Manager asegura que el número de usuarios simultáneos nunca exceda el número de asientos con licencia.

Por ejemplo, una organización adquirió 100 licencias de Minitab Workspace y configuró el Minitab License Manager para que controle las 100 licencias. Minitab Workspace se instaló en 300 estaciones de trabajo. Aun cuando el software de cliente se haya instalado en 300 estaciones de trabajo, el Minitab License Manager permitirá que sólo 100 instancias del software de cliente se ejecuten simultáneamente.

Cuando el software de cliente se inicia, éste solicita una licencia al Minitab License Manager. Si se dispone de una licencia, ésta se envía al cliente y el software se inicia satisfactoriamente. Si no se dispone de una licencia, aparece un mensaje de error.

Opciones de configuración

Configuración en red

Para configurar una configuración en red, instale Minitab License Manager en un servidor. Durante el proceso de instalación se solicita un archivo de licencia. Usted debe proporcionar un archivo de licencia creado durante el procedimiento detallado en [Instalación básica](#) en la página 4 (los archivos de licencia siempre deben tener el nombre "minitab.lic"). El programa de instalación hace una copia del archivo de licencia y lo guarda en el directorio de instalación.

- Minitab License Manager se instala en C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\License Manager (por opción predeterminada).
- Minitab License Manager instalación crea un Windows servicio llamado Minitab License Manager. El servicio License Manager se inicia automáticamente cuando se instala. Cuando se inicia el servicio, este verifica el archivo de licencia en el directorio de instalación de Minitab License Manager. Si el archivo de licencia es válido, el servicio se inicia satisfactoriamente.

Instale el software de cliente en tantas estaciones de trabajo según sea necesario. Durante la instalación, usted debe proporcionar el nombre de la red o dirección IP del servidor donde se haya instalado Minitab License Manager.

Uso de los productos Minitab sin estar conectado a la red

En una instalación de multiusuario de Minitab, el software del cliente debe ser capaz de comunicarse con el servidor del Minitab License Manager para comenzar. Para que una estación de trabajo portátil, como una computadora portátil,

ejecute los productos Minitab cuando no esté conectada a la red, Minitab Workspace tiene una utilidad integrada a la aplicación que permite pedir prestada una licencia.

Por ejemplo, usted podría utilizar Minitab Workspace en una computadora portátil cuando viaje por negocios. Antes de salir, cuando aún esté conectado a la red de su empresa, pida prestada una licencia al servidor de Minitab License Manager. Luego podrá tener acceso a Minitab Workspace desde la computadora portátil cuando no esté conectado a la red.

Para pedir prestada una licencia:

1. En Minitab Workspace, elija **Ayuda**.
2. Haga clic en **Pedir prestada licencia**.
3. En **Préstamo hasta**, elija una fecha de devolución en el calendario.
4. Haga clic en Pedir prestado y luego haga clic en **Aceptar**.

Una licencia prestada se devuelve automáticamente al final del período de préstamo. Para devolver una licencia antes de que finalice el período de préstamo, elija y haga clic en **Devolver licencia**.

Nota Para limitar el número de licencias que se pueden pedir prestadas, use el archivo de opciones. Para ver un ejemplo, consulte [Archivo de opciones](#) en la página 17.

Configuración autónoma

En una configuración autónoma, los productos de Minitab no dependen del acceso a un servidor de red. En cambio, el software de servidor Minitab License Manager está instalado en la misma estación de trabajo que el software de cliente, Minitab Workspace. Minitab License Manager inicia dos daemons que se deben ejecutar en cada estación de trabajo autónoma. Cuando Minitab Workspacese inicia, verifica el servicio Minitab License Manager que está en la misma estación de trabajo, independientemente de la conectividad de red. Se debe crear un archivo de licencia individual para cada estación de trabajo.

Configuraciones mixtas

Usted puede utilizar una combinación de configuraciones en red y autónoma. Por ejemplo, puede instalar Minitab Workspace en 20 estaciones de trabajo que estén conectadas a la red y también instalar Minitab Workspace en 5 estaciones de trabajo autónomas que no estén conectadas a la red.

Para obtener información sobre configuraciones de instalación mixtas y archivos de licencia, consulte [Número de archivos de licencia](#) en la página 12.

Minitab License Manager

Todas las configuraciones de instalación para múltiples usuarios requieren la instalación de Minitab License Manager, el software de servidor que administra el uso de Minitab Workspace. Minitab License Manager asegura que el número de usuarios concurrentes no exceda el número de cupos con licencia, según la información del archivo de licencia.

Para reiniciar Minitab License Manager

Minitab License Manager inicia su servicio de manera automática cuando se instala. Sin embargo, usted puede tener que reiniciar el servicio Minitab License Manager en algunos casos, como cuando realiza cambios en el archivo de licencia o utiliza un archivo de opciones.

1. Abra un prompt de comandos como administrador y escriba *services.msc*.
2. Haga clic en **Minitab License Manager**.

3. Elija **Action** > **Restart**.

Nota Si necesita desinstalar Minitab License Manager de un equipo, como cuando cambia servidores o configuraciones de instalación, primero debe detener el servicio de administración de licencias. Siga los pasos 1 y 2 que se indican arriba; en el paso 3, elija **Action** > **Stop**. A continuación, desinstale Minitab License Manager.

Archivos de licencia

Los archivos de licencia son necesarios para la instalación de los productos Minitab para múltiples usuarios. Esta sección provee información general sobre los archivos de licencia, incluyendo qué son estos archivos, dónde se crean y almacenan y cómo se utilizan. Para obtener instrucciones sobre cómo trabajar con archivos de licencia después de la instalación, consulte [Utilidad del Administrador de licencias](#) en la página 15.

¿Qué es un archivo de licencia?

Un archivo de licencia es un archivo de texto con el nombre `minitab.lic`. Aunque el archivo no tiene una extensión `.txt`, puede abrirse con un editor de texto estándar como el Bloc de notas. El archivo contiene información sobre las licencias que su organización adquirió. Esta información incluye la fecha de vencimiento, el número de licencias y la MAC address del equipo.

Después de crear un archivo de licencia en las páginas web para licencias para usuarios múltiples de Minitab, guárdelo en el escritorio del equipo en el que instalará Minitab License Manager, el software de servidor que administra el uso de Minitab Workspace según la información del archivo de licencia.

Archivo de licencia de muestra

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE SERVER
INCREMENT Minitab minitab 19 01-dec-2020 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-dec-2018 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-dec-2018 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

En el archivo de licencia de muestra anterior, los términos en negritas especifican la siguiente información:

0A1B2C3D4E5F

La MAC address única del equipo para el que se creó este archivo de licencia.

Minitab

El nombre del producto para el que se creó el archivo de licencia, por ejemplo, *Minitab, companion, workspace, predictiveanalytics, o healthcare*. Asegúrese de que su producto coincida con el nombre del producto en el archivo `minitab.lic` y en el archivo `minitab.opt`, si el archivo opcional está en uso.

minitab

El nombre del demonio de proveedor.

19

El nombre del producto para el que se creó el archivo de licencia.

01-dec-2020

La fecha de vencimiento del archivo de licencia.

100

El número de usuarios que pueden ejecutar el software simultáneamente.

Cada archivo de licencia se crea para un único equipo. El equipo se identifica en el archivo de licencia mediante su MAC address. El archivo de licencia no se puede utilizar en un equipo que no tenga la MAC address especificada en el archivo de licencia.

Cómo se utilizan los archivos de licencia

Durante la instalación del Minitab License Manager, usted necesita suministrar la ubicación del archivo de la licencia. Por opción predeterminada, el Minitab License Manager crea una copia del archivo de licencia en la siguiente ubicación: C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager

Minitab License Manager A continuación, se instala el servicio. El servicio lee los archivos de licencia y luego se inicia.

Nota Después de instalar el Minitab License Manager, puede eliminar el archivo de licencia que se encuentra en el escritorio.

Los usuarios autorizados pueden crear archivos de licencia en las páginas web para licencias de usuarios múltiples de Minitab. Consulte [Crear archivos de licencia](#) en la página 5 para obtener más información.

Número de archivos de licencia

Usted necesita un archivo de licencia para cada Minitab License Manager que instale. En una configuración en red típica, el Minitab License Manager se instala en un único servidor. En este caso, se requiere sólo un archivo de licencia. Por ejemplo, el Minitab License Manager se instala en un único servidor que presta servicio a las 100 licencias. Usted necesita crear un archivo de licencia para los 100 asientos.

Puede igualmente dividir sus licencias entre múltiples servidores, si lo desea. Por ejemplo, el Minitab License Manager se instala en dos servidores, uno para 75 usuarios en el Departamento A y el otro para 25 usuarios en el Departamento B. Esta configuración de instalación requiere dos archivos de licencia:

En una configuración autónoma, es necesario instalar el Minitab License Manager en cada estación de trabajo. Como resultado, se requiere un archivo de licencia para cada instalación del Minitab License Manager. Por ejemplo, un pequeño laboratorio de computación tiene 10 computadoras que no están conectadas en red. Es necesario instalar Minitab y el Minitab License Manager en las 10 computadoras. Esta configuración de instalación requiere 10 archivos de licencia, una para cada computadora.

Puede tener una combinación de instalaciones en red y autónomas. Usted necesita crear un archivo de licencia único para el servidor y un archivo de licencia separado para cada estación de trabajo autónoma. Por ejemplo, una organización adquiere 100 licencias para Minitab Workspace. Desean 10 instalaciones autónomas en el laboratorio de computación. Un único servidor contendrá las 90 licencias restantes. Esta configuración de instalación requiere 11 archivos de licencia: una para el servidor y una para cada una de las 10 estaciones de trabajo autónomas.

Adición de un segundo producto o usuarios adicionales a su archivo de licencia

Al comprar una combinación de productos, Minitab, Módulo de Análítica predictiva, módulos adicionales, o Minitab Workspace, debe crear inicialmente un archivo de licencia para cada producto. Sin embargo, para instalar los productos, debe combinar los archivos de licencia en un solo archivo. Después de descargar los archivos de licencia, añada el contenido de un archivo de licencia al otro archivo de licencia.

También puede agregar usuarios adicionales a su licencia, lo cual también involucra la adición del contenido de su nuevo archivo de licencia al archivo anterior.

Para agregar un producto adicional a un archivo de licencia

Es posible que deba iniciar sesión como administrador para realizar el siguiente procedimiento.

1. En <https://it.minitab.com/support/licensing/multi-user/customer-entitlement-summary.aspx>, cree un archivo de licencia separado para el producto adicional.
2. Guarde el nuevo archivo de licencia. No sobrescriba el archivo de licencia existente en la siguiente carpeta: C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager
3. Abra el archivo de licencia nuevo para el producto adicional en un editor de texto.
4. Copie todo lo que aparece desde la línea INCREMENT hacia abajo.
5. Cierre el archivo de licencia nuevo.
6. En un editor de texto, abra el archivo de licencia original en la siguiente carpeta: C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager
7. Pegue el contenido copiado del nuevo archivo de licencia al final del archivo de licencia original.
8. Elija **Archivo > Guardar**.
9. Reinicie el Minitab License Manager servicio. Consulte [Para reiniciar Minitab License Manager](#) en la página 9.
10. Verifique sus cambios. Haga doble clic en `lmtools.exe` en el directorio de instalación (por opción predeterminada, C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\License Manager). Haga clic en la ficha **Estado del servidor**, luego haga clic en **Realizar consulta de estado**.
11. Busque la línea que incluye `Users of product`, donde *product* = el producto de Minitab que usted agregó a su licencia.

Ejemplo de un archivo de licencia con producto agregado

En el siguiente ejemplo, el producto es *Minitab, companion, workspace o predictiveanalytics*. Asegúrese de que su producto coincida con el nombre del producto en el archivo `minitab.lic` y en el archivo `minitab.opt`, si el archivo opcional está en uso. Por ejemplo, si sus productos son Minitab y Workspace, entonces los nombres de los productos en el archivo `minitab.lic` deben ser *Minitab y workspace* como se muestra en negrita a continuación:

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 19 01-dec-2020 50 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-dec-2018 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-dec-2018 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
INCREMENT workspace minitab 5 01-dec-2020 8 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-dec-2018 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD31415 01234INC" START=01-dec-2018 \
SIGN="1EA6 00D1 E785 EEA9 F026 63B5 BBA0 B8B0 CAB9 \
91CA A57A D123 D9DD 0372 A1CD 136F 12F4 ABCB EA0A 3AD9 A71F \
F014 7B78 A683 6EB2 FCC6 9685 0D66 6355 441C"
```

Para agregar usuarios adicionales a un archivo de licencia

Es posible que deba iniciar sesión como administrador para realizar el siguiente procedimiento.

1. En <https://it.minitab.com/support/licensing/multi-user/customer-entitlement-summary.aspx>, cree un archivo de licencia separado para los usuarios adicionales.
2. Guarde el nuevo archivo de licencia. No sobrescriba el archivo de licencia existente en la siguiente carpeta: C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager
3. Abra el archivo de licencia nuevo para el usuario adicional en un editor de texto.
4. Copie todo lo que aparece desde la línea INCREMENT hacia abajo.
5. Cierre el archivo de licencia nuevo.
6. En un editor de texto, abra el archivo de licencia original en la siguiente carpeta: C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager
7. Pegue el contenido copiado del nuevo archivo de licencia al final del archivo de licencia original.
8. Elija **Archivo > Guardar**.
9. Reinicie el Minitab License Manager servicio. Consulte [Para reiniciar Minitab License Manager](#) en la página 9.
10. Verifique sus cambios. Haga doble clic en `lmtools.exe` en el directorio de instalación (por opción predeterminada, C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\License Manager). Haga clic en la ficha **Estado del servidor**, luego haga clic en **Realizar consulta de estado**.
11. Busque la línea que incluye `Total of x licenses issued` y confirme que `x` es igual al número total de licencias (original y agregadas).

Ejemplo de un archivo de licencia con usuarios agregados

En el siguiente ejemplo, el producto es *Minitab, companion, workspace, predictiveanalytics, o healthcare*. Asegúrese de que su producto coincida con el nombre del producto en el archivo `minitab.lic` y en el archivo `minitab.opt`, si el archivo opcional está en uso. Por ejemplo, si su producto es Minitab, entonces el nombre del producto en el archivo `minitab.lic` debe ser *Minitab* como se muestra en negrita a continuación:

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 19 01-dec-2020 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-dec-2018 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-dec-2018 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
INCREMENT Minitab minitab 19 01-dec-2020 25 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-dec-2018 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD31415 01234INC" START=01-dec-2018 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

Renovación de licencias de escritorio

Para evitar los mensajes de error "checkout failed" (extracción fallida) causados por archivos de licencia vencidos, renueve la licencia de Minitab Workspace de su organización antes de que expire. Minitab Workspace no se iniciará si la licencia está vencida.

1. El coordinador de licencias de su organización debe adquirir una nueva licencia para su organización.
2. Para generar archivos de licencia que tengan una nueva fecha de vencimiento, un usuario autorizado debe iniciar sesión en <https://it.minitab.com/support/licensing/multi-user/customer-entitlement-summary.aspx>
 - Para generar archivos de licencia con base en su configuración de licencia actual, haga clic en **Renovar (copiar) archivo anterior**.
 - Para generar archivos de licencia con base en una nueva configuración de licencia, consulte [Paso 3: Crear archivo\(s\) de licencia](#) en la página 5.
3. Es posible que deba iniciar sesión como administrador para realizar el siguiente procedimiento.
 - Reemplace el archivo de licencia actual por el nuevo archivo de licencia en C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\License Manager. Vea [Para reiniciar Minitab License Manager](#) en la página 9 para obtener más información.

Utilidad License Manager

Flexera Software proporciona una utilidad para ejecutar tareas de administración de licencias. Usted puede verificar el estado del Minitab License Manager para ayudarse a monitorear las actividades de licencias en red, tales como la cantidad de licencias en uso y quién las está utilizando. También puede revisar los valores de configuración. Vea [Verificar el estado y la configuración de Minitab License Manager](#) en la página 26 para obtener más información.

La utilidad `lmttools.exe` proporciona una interfaz gráfica de usuario para tener acceso a todas las tareas de administración de licencias. Para utilizar `LMTTOOLS`, navegue hasta la carpeta de instalación de License Manager (C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\License Manager por opción predeterminada) y haga doble clic en `lmttools.exe`.

Para obtener más información sobre la utilidad de administrador de licencias, consulte la [FlexNet Publisher License Administration Guide](#) distribuida por Flexera Software LLC.

Especificación de puertos

Minitab Workspace utiliza dos puertos para la comunicación entre la estación de trabajo y el servidor: el puerto de License Manager (`lmgrd.exe`) y el puerto del daemon del proveedor. Usted puede modificar el archivo de licencia para especificar cuáles números de puerto debe utilizar Minitab Workspace.

La especificación manual de puertos es útil cuando se deben identificar como puertos abiertos en los firewalls. Cuando la comunicación parezca estar bloqueada, configure estos puertos abiertos en cualquier firewall en la estación de trabajo o entre esta y el servidor, incluidos los firewalls de software. Vea [Error 96](#) en la página 28 para obtener más información.

Puede especificar los puertos de License Manager y del daemon del proveedor en el mismo archivo de licencia. Cree una copia de seguridad de su archivo de licencia antes de editarlo.

Para especificar un puerto de License Manager

License Manager (`lmgrd`) automáticamente elige el primer puerto disponible entre 27000 y 27009 cada vez que se inicia el servicio Minitab License Manager. Usted puede establecer un valor permanente para este número de puerto.

Es posible que deba iniciar sesión como administrador para realizar el siguiente procedimiento.

1. En un editor de texto, abra el archivo de licencia: C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager
2. Escriba el número de puerto después de la MAC address en la primera línea. Deje un espacio entre la MAC address y el número de puerto, como se muestra en el ejemplo debajo del paso 7.

3. Guarde el archivo.
4. Reinicie el servicio Minitab License Manager para volver a leer el archivo de licencia. Consulte [Para reiniciar Minitab License Manager](#) en la página 9.
5. Verifique sus cambios. En un editor de texto, abra el archivo de registro de Minitab License Manager, `minitab.dl`, que está ubicado en `C:\Programdata\Minitab\License Manager`.
6. Busque la línea que incluye `lmgrd tcp-port`.
7. Asegúrese de que el número de puerto indicado en esta línea sea el correcto. Por ejemplo, `lmgrd tcp-port 27001`.

Ejemplo de un archivo de licencia con puerto de License Manager 27001 especificado:

En el siguiente ejemplo, el producto es *Minitab, companion, workspace, predictiveanalytics, o healthcare*. Asegúrese de que su producto coincida con el nombre del producto en el archivo `minitab.lic` y en el archivo `minitab.opt`, si el archivo opcional está en uso. Por ejemplo, si su producto es Minitab, entonces el nombre del producto en el archivo `minitab.lic` debe ser *Minitab* como se muestra en negrita a continuación:

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F 27001
VENDOR miniTab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 19 01-dec-2020 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-dec-2018 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-dec-2018 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

Para especificar un puerto de daemon del proveedor

El puerto de daemon del proveedor (`minitab`) se asigna de manera dinámica de entre una amplia gama de números de puerto cada vez que se inicia el servicio Minitab License Manager. Usted puede establecer un valor permanente para este número de puerto.

Es posible que deba iniciar sesión como administrador para realizar el siguiente procedimiento.

1. En un editor de texto, abra el archivo de licencia: `C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager`
2. Escriba `port=` el número de puerto al final de la segunda línea ("`port`" distingue entre mayúsculas y minúsculas). Deje un espacio entre `minitab` y `port=`.
3. Guarde el archivo.
4. Reinicie el servicio Minitab License Manager para volver a leer el archivo de licencia. Consulte [Para reiniciar Minitab License Manager](#) en la página 9.
5. Verifique su cambio. En un editor de texto, abra el archivo de registro de Minitab License Manager, `minitab.dl`, que está ubicado en `C:\Programdata\Minitab\License Manager`.
6. Busque la línea que incluye `minitab using TCP-port`.
7. Asegúrese de que el número de puerto indicado en esta línea sea el correcto. Por ejemplo, `minitab using TCP=port 3000`.

Ejemplo de un archivo de licencia con puerto de daemon del proveedor especificado como 3000:

En el siguiente ejemplo, el producto es *Minitab, companion, workspace, predictiveanalytics, o healthcare*. Asegúrese de que su producto coincida con el nombre del producto en el archivo `minitab.lic` y en el archivo `minitab.opt`,

si el archivo opcional está en uso. Por ejemplo, si su producto es Minitab, entonces el nombre del producto en el archivo `minitab.lic` debe ser *Minitab* como se muestra en negrita a continuación:

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab port=3000
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 19 01-dec-2020 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-dec-2018 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-dec-2018 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
```

Archivo de opciones

Usted puede utilizar el archivo de opciones para controlar diversas opciones del sistema de licencias para el Minitab License Manager, tales como reservar o excluir licencias para una persona o grupo.

Para usar un archivo de opciones

Es posible que deba iniciar sesión como administrador para realizar el siguiente procedimiento.

1. En un editor de texto, abra un nuevo archivo.
2. Escriba los valores de configuración con la sintaxis apropiada, tal como se documenta en la [FlexNet Publisher License Administration Guide](#) distribuida por Flexera Software LLC. Para obtener un archivo de opciones de ejemplo, vaya al final de este tema.
3. Elija **Archivo** > **Guardar** como y vaya hasta la misma carpeta de `minitab.lic`: `C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager`
4. Guarde el archivo con el siguiente nombre `minitab.opt`
5. Reinicie el Minitab License Manager servicio. Consulte [Para reiniciar Minitab License Manager](#) en la página 9.
6. Para verificar que el archivo de opciones se ha implementado correctamente, realice el siguiente procedimiento. En un editor de texto, abra el archivo de registro de Minitab License Manager, `minitab.dl`, que está ubicado en `C:\Programdata\Minitab\License Manager`.
7. Busque la línea que incluye `Using options file:<path_to_options_file>`. Si este texto está presente, el archivo de opciones se ha implementado correctamente.

Si `minitab.opt` está presente, el servicio Minitab License Manager lo lee e implementa los valores de configuración especificados en el archivo.

En el ejemplo anterior de un archivo de opciones, la Línea 1 evita que el usuario utilice Minitab. La línea 2 evita que el mismo usuario utilice Minitab Workspace. La Línea 3 crea un grupo llamado "calidad" y define a los miembros de ese grupo. La línea 4 reserva tres licencias para el grupo de calidad. La línea 5 especifica que 5 licencias no se pueden prestar. La línea 6 identifica los 5 usuarios que pueden acceder al Módulo de Analítica predictiva.

```
EXCLUDE Minitab USER tjones
EXCLUDE workspace USER tjones
GROUP quality jsmith bmiller awilson
RESERVE 3 minitab GROUP quality
BORROW LOWWATER minitab 5
INCLUDE predictiveanalytics USER abesoe bcarmel cduxelle depson efesler
```

Opciones de instalación de cliente

- Elija **Activar con una licencia** (Inicio de sesión, Clave de producto, Servidor de licencias o Archivo de licencia)
- Tiene la opción de cambiar la carpeta de destino. Por opción predeterminada, Minitab Workspace se instala en C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\Minitab Workspace.

Búsqueda de actualizaciones

La opción Buscar actualizaciones está habilitada por opción predeterminada. Una búsqueda automática tiene lugar cada vez que se inicia el producto, y cada usuario puede buscar actualizaciones manualmente en cualquier momento. Se puede establecer una propiedad opcional durante la implementación para inhabilitar la búsqueda de actualizaciones. Consulte [Despliegue de Minitab Workspace](#) en la página 18 para obtener más detalles.

Para buscar actualizaciones manualmente

1. Abra Minitab Workspace.
2. Elija **Ayuda > Buscar actualizaciones**.
3. Si está disponible una actualización, siga las instrucciones para actualizar su software.

Para deshabilitar la búsqueda de actualizaciones

1. Abra un prompt de comandos como administrador y escriba *control appwiz.cpl*.
2. Seleccione **Minitab Workspace** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar/Cambiar**. Es posible que se le solicite una contraseña de administrador o que confirme.
3. En el cuadro de diálogo, Configuración de **Minitab Workspace**, seleccione **Cambiar**.
4. Desmarque **Habilitar búsqueda de actualizaciones de software**.
5. Haga clic en **Siguiente** y luego en **Instalar**.

Nota Si elige eliminar o deshabilitar la búsqueda de actualizaciones, no se le informará automáticamente de actualizaciones críticas, correcciones de errores o notificaciones de problemas o errores.

Despliegue de Minitab Workspace

Puede usar la línea de comandos para instalar Minitab Workspace en la computadora cliente. Para ello, debe especificar la información de licencia para cada instalación utilizando la sintaxis apropiada de la línea de comandos. Las siguientes tablas describen las propiedades y las opciones que se pueden utilizar para la implementación en los usuarios finales desde la línea de comandos o en masa.

Tabla de opciones de EXE

Opción de la línea de comandos	Valores aceptados	Descripción
/exelang	1031 1033 1034 1036 1041 1042 1046 2052	Especifique el idioma predeterminado de la instalación y la aplicación. Si no se especifica el idioma, el programa de instalación usará el idioma predeterminado establecido en la configuración regional del sistema o seleccionará el idioma Inglés de forma predeterminada si no se encuentra una coincidencia. 1031=Alemán 1033=Inglés 1034=Español 1036=Francés 1041=Japonés 1042=Coreano 1046=Portugués 2052=Chino simplificado
/exenoui		Se requiere para una instalación silenciosa. Utilícese con la opción de MSI apropiada para una experiencia de usuario final modificada (p. ej., //qn, /qb, /passive).

Tabla de opciones de MSI (Común)

Opción de la línea de comandos	Descripción
/passive	Interfaz de usuario básica, barra de progreso únicamente
/qn	Silenciosa, sin interfaz de usuario
/qb	Interfaz de usuario básica, el botón Cancelar estará activo durante la instalación
/qr	Interfaz de usuario limitada, el botón Cancelar estará activo durante la instalación

Tabla de propiedades

Propiedad	Valores aceptados	Descripción
APPDIR		Especifique un directorio de instalación personalizado.
ACCEPT_EULA	1	Propiedad requerida. Al especificar un valor para esta propiedad, usted acepta los términos del contrato de licencia de usuario final y la política de privacidad .

Propiedad	Valores aceptados	Descripción
LICENSE_SERVER	Nombre o dirección IP del servidor	<p>Utilícese con una licencia para múltiples usuarios para especificar el servidor en el que reside Minitab License Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> No compatible con PRODUCT_KEY, LICENSE_PORTAL, o FILE_LOC
LICENSE_SERVER_PORT	27000 a 27009	<p>Utilícese con una licencia para múltiples usuarios para especificar <i>opcionalmente</i> el puerto de escucha para el servidor de Minitab License Manager.</p>
PRODUCT_KEY	Clave de producto de 18 dígitos	<p>Las licencias de un solo usuario se pueden activar especificando una clave de producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> No compatible con LICENSE_SERVER, LICENSE_SERVER_PORT, LICENSE_PORTAL, o FILE_LOC
FILE_LOC	Ruta de acceso completamente calificada al archivo de licencia, incluyendo el nombre del archivo.	<p>Un mecanismo alternativo de licencia utilizando un archivo. Su uso no está previsto con una configuración de licencia autónoma utilizando Minitab License Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> No compatible con LICENSE_SERVER, LICENSE_SERVER_PORT, LICENSE_PORTAL, o PRODUCT_KEY Corresponde a la ubicación de su archivo minitab.lic.
LICENSE_PORTAL	1	<p>Para su uso solo con cuentas en línea que requieren inicio de sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> No compatible con LICENSE_SERVER, LICENSE_SERVER_PORT, PRODUCT_KEY, o FILE_LOC

Propiedad	Valores aceptados	Descripción
DISABLE_ANALYTICS	0 o 1	<p>Con consentimiento, Minitab recopila información sobre el uso de las aplicaciones para ayudarnos a entender mejor las necesidades de nuestros clientes.</p> <p>Los siguientes son ejemplos de información sobre el uso de las aplicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Información del producto, incluyendo los tipos de archivos que se importan, los tipos de herramientas y comandos y la frecuencia, las características de los proyectos, como la cantidad de datos y el número de hojas de trabajo y la frecuencia y duración del uso.• Información de rendimiento sobre los productos y/o servicios de Minitab y los problemas que se pueden experimentar durante el uso de los mismos. <p>Nota: Minitab no recopila los datos ingresados por el usuario ni los resultados estadísticos.</p>

Propiedad	Valores aceptados	Descripción
DISABLE_ANALYTICS (continuación)	0 o 1	<p>Configuración:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para habilitar la recopilación de información sobre el uso de las aplicaciones, ingrese 0. • Para deshabilitar la recopilación de información sobre el uso de las aplicaciones, ingrese 1. <p>Si no especifica un valor para esta propiedad ahora, puede hacerlo más adelante cuando ejecute la aplicación. Si implementa software en nombre de sus usuarios finales, esta configuración se aplicará a las instalaciones de los usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 permite al usuario final habilitar o deshabilitar la recopilación de información sobre el uso de las aplicaciones en su equipo • 1 deshabilita automáticamente la recopilación de información sobre el uso de las aplicaciones para todos los usuarios finales <p>Nota: Esta configuración no impide que Minitab recopile otros tipos de datos de sus sitios web y productos, como los datos necesarios para administrar las licencias o para acceder a la Ayuda en línea. Para obtener más información, consulte nuestra Política de privacidad.</p>
PERSONAL_FOLDER	Una ruta de acceso a una ubicación en el equipo del usuario	La ubicación donde se almacenan las plantillas personales. Por opción predeterminada, la carpeta Personal se encuentra en la carpeta Datos de aplicación del usuario.
WORKGROUP_FOLDER	Una ruta de acceso a una ubicación comúnmente accesible, como una carpeta de red	La ubicación donde se almacenan las plantillas compartidas. La carpeta Workgroup no tiene un valor predeterminado.

Propiedad	Valores aceptados	Descripción
ProductLanguage	1031 1033 1034 1036 1041 1042 1046 2052	Especifique el idioma predeterminado de la instalación y la aplicación. Esta propiedad solo se puede establecer dentro del archivo de Group Policy Minitab. Para ver otras opciones de idioma, consulte la Tabla de opciones de EXE. 1031=Alemán 1033=Inglés 1034=Español 1036=Francés 1041=Japonés 1042=Coreano 1046=Portugués 2052=Chino simplificado
DISABLE_UPDATES	1	Cuando usted especifica un valor para esta propiedad, desactiva la capacidad de buscar actualizaciones de software. Al deshabilitar esta opción, se desactivan las búsquedas automáticas y manuales. Se recomienda que habilite esta opción en al menos un equipo. <ul style="list-style-type: none"> • Establezca LICENSE_PORTAL=1 para administrar las actualizaciones a través del Portal de licencias.

Detalles de la línea de comandos

1. Debe usar la opción /exenoui cuando utilice /qn, /qb o /passive.
2. Verifique que las opciones de la línea de comandos estén en el orden correcto.
 - EXE los interruptores deben preceder a MSI los conmutadores.
 - MSI los modificadores deben preceder a MSI las propiedades.
3. Si no especifica las propiedades de licencia LICENSE_PORTAL, PRODUCT_KEY, LICENSE_SERVER, o FILE_LOC, se instalará una versión de prueba de 30 días.
4. Si tiene instalada una versión anterior de Minitab Workspace, los valores existentes se utilizarán para APPDIR, LICENSE_PORTAL, LICENSE_SERVER, LICENSE_SERVER_PORT, y PRODUCT_KEY si no se especifican durante la actualización.

Sintaxis requerida

Utilice los siguientes comandos: **productV.v.v.setup.exe**, donde

- Minúsculas **product** es el nombre del software,
- En **V** mayúsculas indica el número de versión principal del software; y
- La minúscula **v** (hasta 3) indica una actualización de la versión principal del software.

Por ejemplo: minitabworkspace1.3.1.2setup.exe [Tabla de opciones de EXE] [Tabla de opciones de MSI] [Tabla de propiedades]

Ejemplos

Nota Los siguientes ejemplos no contienen saltos de línea.

Instalación silenciosa, inglés como idioma predeterminado, inicio de sesión de cuenta:

```
productV.v.v.setup.exe /exenoui /exelang 1033 /qn ACCEPT_EULA=1 LICENSE_PORTAL=1
```

Instale silenciosamente, alemán como idioma predeterminado:

```
productV.v.v.setup.exe /exenoui /exelang 1031 /qn ACCEPT_EULA=1
```

Instalación silenciosa, inglés como idioma predeterminado, licencia para múltiples usuarios:

```
productV.v.v.setup.exe /exenoui /exelang 1033 /qn ACCEPT_EULA=1 LICENSE_SERVER=NombreDeMiServidor
```

Instalación silenciosa, inglés como idioma predeterminado, configuración de servidor y puerto de licencia para múltiples usuarios, configuración de carpeta de grupo de trabajo y carpeta de plantillas personales y búsqueda de actualizaciones deshabilitada:

```
productV.v.v.setup.exe /exenoui /exelang 1033 /qn ACCEPT_EULA=1 LICENSE_SERVER=NombreDeMiServidor
LICENSE_SERVER_PORT=27000 WORKGROUP_FOLDER=\\server1\workgroup PERSONAL_FOLDER=c:\templates
DISABLE_UPDATES=1
```

Instalación silenciosa, inglés como idioma predeterminado, archivo de licencia:

```
productV.v.v.setup.exe /exenoui /exelang 1033 /qn ACCEPT_EULA=1 FILE_LOC="c:\minitab.lic"
```

Instalación silenciosa, inglés como idioma predeterminado, licencia para un solo usuario con clave de producto y directorio de instalación personalizado:

```
productV.v.v.setup.exe /exenoui /exelang 1033 /qn ACCEPT_EULA=1 PRODUCT_KEY=123456789012345678
APPDIR=""c:\Nueva Carpeta""
```

Actualización silenciosa de Minitab Workspace:

```
productV.v.v.setup.exe /exenoui /qn ACCEPT_EULA=1
```

Desinstalación silenciosa usando el código de producto de Minitab Workspace:

```
msiexec /x {Product Code} /qn
```

Product Code ubicación del registro:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Minitab
Workspace V.v.v.v]
```

Cadena: UninstallPath

Group policy uso

Los MSI en la carpeta GroupPolicy del Paquete de implementación masiva se deben utilizar solo para métodos de implementación de Group Policy. Utilice los MSI de Group Policy conjuntamente con las herramientas de reempaquetado para asegurar que las propiedades se establezcan correctamente para la configuración requerida.

- Para instalar Minitab Workspace con inglés como idioma predeterminado, utilice `productV.v.v.setupGroupPolicy.English.msi`
- Para instalar Minitab Workspace con un idioma predeterminado que no sea inglés, utilice `productV.v.v.setupGroupPolicy.MultiLanguage.msi`.

La propiedad ProductLanguage se debe establecer en un valor de idioma compatible. Para obtener una lista de los valores de idioma compatibles, consulte la tabla Propiedad.

Cómo cambiar tipos de licencia

Se requiere una licencia válida para poder usar Minitab Workspace. Puede haber ocasiones en las que sea necesario cambiar de un tipo de licencia a otro. Por ejemplo, usted cambia el tipo de licencia cuando pasa de una licencia de prueba a una licencia para múltiples usuarios utilizando un servidor de licencias.

1. Abra un prompt de comandos como administrador y escriba *control appwiz.cpl*.
2. Seleccione **Minitab Workspace** y luego haga clic en **Desinstalar/Cambiar**.
Es posible que se le solicite una contraseña de administrador o que confirme.
3. En el cuadro de diálogo, **Minitab Workspace de Configuración**, seleccione **Cambiar**.
4. Seleccione **Cambiar tipo de licencia**.
5. Haga clic en **Siguiente** e ingrese la información de licencia solicitada.

Solución de problemas

Esta sección ofrece información para resolver problemas relacionados con licencias e instalación de productos Minitab.

Archivos de registro

Usted puede generar archivos de registro para usarlos para solucionar problemas tanto con Minitab Workspace como con Minitab License Manager.

Archivo de registro de instalación

El archivo de registro de instalación contiene información como la hora y fecha de instalación y la carpeta donde se instaló el software. Se puede crear un archivo de registro de instalación utilizando el siguiente comando:
productV.v.v.setup.exe /exenoui /qn /!*v c:-install.log ACCEPT_EULA=1 LICENSE_SERVER=NombreDeMiServidor

Minitab License Manager archivo de registro

Minitab License Manager es el software de servidor que controla el uso de su licencia. Genera un archivo de registro que se actualiza con eventos tales como registros, verificaciones y mensajes de error de la licencia. El archivo de registro se denomina minitab.dl y se ubica en C:\Programdata\Minitab\LicenseManager.

Para leer el archivo de registro de Minitab License Manager, ábralo en un editor de texto.

Para restablecer el tamaño del archivo de registro de Minitab License Manager (por ejemplo, cuando se vuelve demasiado grande), reinicie Minitab License Manager. Para obtener más información, consulte [Para reiniciar Minitab License Manager](#) en la página 9.

Nota Para obtener información detallada sobre el Minitab License Manager archivo de registro, consulte la [FlexNet Publisher License Administration Guide](#) distribuida por Flexera Software LLC.

Verificar el estado y la configuración de Minitab License Manager

Usted puede verificar el estado de Minitab License Manager como ayuda para monitorear las actividades de licencias en red, tales como la cantidad de licencias en uso y quién las está utilizando. También puede revisar los valores de configuración.

1. Navegue hasta la carpeta de Minitab License Manager (por opción predeterminada, en C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\License Manager).
2. Haga doble clic en lmttools.exe.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para verificar el estado del servidor, haga clic en la ficha **Server Status**. Haga clic en **Perform Status Enquiry**.
 - Para verificar la configuración del servidor, haga clic en la ficha **Config Services**.
 - Para verificar la información de licencias, haga clic en la ficha **Server Diags**. Haga clic en **Perform Diagnostics**.

Se muestra el número de licencias, como en el siguiente ejemplo:

```
Users of workspace: (Total of 50 licenses used; Total of 33 licenses in use)
```

También aparecen detalles específicos sobre cada licencia:

```
jsmith LAB_PCLAB_PC (v1.0) (LAB_PC/27000 302), start Fri 3/1 4:15
```

jsmith es el nombre de usuario, LAB_PC es el nombre del equipo, y 27000 es el puerto del administrador de licencias

Las licencias prestadas muestran el tiempo de vencimiento en segundos. Por ejemplo, la licencia de abajo vence en 314159 segundos:

```
jsmith LAB_PC LAB_PC (v1.0) (LAB_PC/27000 302), start Fri 3/1 4:15 (linger: 314159)
```

Errores de licencia de FLEXnet

Puede encontrar varios tipos de mensajes de error de FLEXnet que indican que usted no puede verificar una licencia. Generalmente, estos mensajes tienen los siguientes formatos:

FLEXNET Número de error de licencia: Texto del error.

Por ejemplo:

```
FLEXNET Error -97-121-0 de FlexNet Falló la revisión
```

Algunos de los errores que puede encontrar se indican a continuación. Si desea una lista completa de todos los posibles códigos de error, consulte la [FlexNet Publisher License Administration Guide](#).

Error 15

Causa posible	Explicación
El nombre de servidor que se proporcionó durante la instalación de Minitab Workspace en el equipo del cliente no es válido.	El nombre de servidor que se proporcionó durante la instalación de en el equipo del cliente se utiliza para ubicar el servidor en la red. Asegúrese de que el nombre de servidor sea válido. Para obtener instrucciones sobre cómo localizar el nombre del servidor, consulte https://support.minitab.com/installation/frequently-asked-questions/minitab-license-manager/change-default-location-where-minitab-companion-look-for-license-manager/ .

Error 25

Causa posible	Explicación
Está utilizando Minitab Workspace con un archivo de licencia no válido.	El archivo de licencia que utiliza el Minitab License Manager es compatible con otros productos Minitab. Para solucionar este inconveniente, debe crear un nuevo archivo de licencia para Minitab Workspace.

Error 34

Causa posible	Explicación
La fecha difiere en un exceso de 24 horas entre la computadora cliente y el servidor del Minitab License Manager.	Si la diferencia de fechas es más de 24 horas, el Minitab License Manager no otorgará la licencia. Restablezca el reloj de la computadora cliente.

Error 68

Causa posible	Explicación
El archivo de licencia no está configurado para permitir préstamos.	No todas las licencias son borrow-enabled. Las licencias habilitadas para préstamo tendrán "borrow-enabled" dentro del texto del archivo de licencia.

Error 92

Causa posible	Explicación
El MAC address archivo de licencia en el archivo no coincide con el del MAC address Minitab License Manager servidor.	El MAC address archivo de licencia en el archivo de licencia debe coincidir con el de un adaptador de red habilitado MAC address en Minitab License Manager. Vea para obtener más información.

Error 95

Causa posible	Explicación
Usted está buscando un archivo de licencia en una configuración autónoma.	Es posible que su tipo de licencia no admita este método. En el cuadro de diálogo Buscar licencia, en lugar de elegir Especificar el archivo de licencia, elija Especificar el sistema del servidor de licencias. Escriba el nombre del servidor. Por ejemplo, escriba @localhost.

Error 96

Causa posible	Explicación
Las configuraciones de los sistemas de seguridad "firewalls" o de red están bloqueando las comunicaciones entre la computadora del cliente y el servidor del Minitab License Manager.	La computadora de cliente debe poder establecer comunicación con el servidor del Minitab License Manager a través de dos puertos: el puerto del Minitab License Manager (lmgrd.exe) y el puerto daemon del proveedor de Minitab (minitab.exe). Puede utilizar telnet para probar las comunicaciones. Consulte el archivo de registro del Minitab License Server en la página 26 para determinar cuáles son los números de puertos utilizados. Consulte Especificación de puertos en la página 15 para configurar los puertos de forma manual.
El servicio Minitab License Manager no se está ejecutando en el servidor de licencias.	El servicio Minitab License Manager deberá ejecutarse para procesar las solicitudes de licencia Minitab Workspace.

Error 97

Causa posible	Explicación
El MAC address archivo de licencia en el archivo no coincide con el del MAC address Minitab License Manager servidor.	El MAC address archivo de licencia en el archivo de licencia debe coincidir con el de un adaptador de red habilitado MAC address en Minitab License Manager. Consulte Archivos de licencia en la página 11 para obtener más información.
La licencia está vencida.	La fecha de vencimiento de su licencia se especifica en el archivo de licencia. no se puede utilizar después de la fecha de vencimiento. Consulte Archivos de licencia en la página 11 para obtener más información.
Se inhabilitó el adaptador de red en Minitab License Manager.	La tarjeta de adaptador de red debe estar habilitada para que el servidor de Minitab License Manager verifique la MAC address. De no ser así, Minitab Workspace no se puede iniciar. Este problema es frecuente en computadoras portátiles que pueden cambiar el estado de una tarjeta de red de bajo diversas condiciones.
Se modificó el archivo de licencia.	Puede realizar algunos cambios válidos al archivo de licencia, tales como especificar un número de puerto. Muchos otros cambios contaminarían el archivo de licencia, impidiendo que Minitab License Manager lo pueda utilizar.
La fecha es incorrecta en el equipo que ejecuta el software de Minitab License Manager.	Las instalaciones de Minitab son sensibles a la fecha del equipo.
Minitab License Manager se instala en C:\FlexLM\Minitab.	Minitab License Manager no debe instalarse en este directorio. Desinstale Minitab License Manager e instálelo en otro directorio.
El servicio Minitab License Manager no se está ejecutando en el servidor de licencias.	El servicio Minitab License Manager se debe estar ejecutando para proveer solicitudes de licencia para Minitab Workspace.
Minitab License Manager utiliza un puerto de configuración diferente al esperado.	Puede que múltiples administradores de licencias de FLEXlm se estén ejecutando en este servidor, causando que Minitab License Manager utilice un puerto diferente. Consulte Para especificar un puerto de License Manager en la página 15 para configurar los puertos manualmente.

Error 104

Causa posible	Explicación
Usted intenta pedir prestada una licencia que sobrepasa la fecha de vencimiento indicada en el archivo de licencia o un límite establecido en el archivo de opciones.	No puede pedir prestada una licencia que sobrepase la fecha de vencimiento indicada en el archivo de licencia. Si la fecha final especificada para el préstamo es anterior a la fecha de vencimiento, el archivo de opciones puede contener límites para préstamos. Consulte Archivo de opciones en la página 17 para obtener más información.

Minitab License Manager no puede iniciarse

Si el servicio Minitab License Manager no se inicia, puede ver el siguiente mensaje de error:

El servicio *Minitab License Manager* en computadora local se inició y luego se detuvo. Algunos servicios se detienen automáticamente, si no tienen trabajo que hacer, por ejemplo, los servicios de alertas y registros de rendimiento.

Utilice la siguiente tabla para solucionar el problema:

Causa posible	Explicación
El archivo de licencia (minitab.lic) no se encuentra en el directorio de instalación del Minitab License Manager.	Minitab License Manager busca el archivo de licencia en C:\Archivos de programa (x86)\Minitab\License Manager. Asegúrese de que minitab.lic se encuentre en esta ubicación.
El archivo de licencia no tiene el nombre correcto.	El archivo de licencia debe tener el nombre "minitab.lic" (a menos que este valor predeterminado se haya modificado posteriormente). Asegúrese de que el archivo no tenga el nombre minitab.lic.txt (un error común). Confirme que el archivo no termina con .txt. Haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo, elija Propiedades y verifique que el Tipo de archivo sea Licencia y no Documento de texto .
Hay texto extra en el archivo de licencia.	Algunos editores de texto, tales como WordPad, pueden agregar contenido no deseado a su archivo. Consulte Archivo de licencia de muestra en la página 11 para obtener un ejemplo de un archivo de licencia sin texto innecesario. Abra el archivo en el Bloc de notas.
Minitab License Manager no tiene permiso para escribir el archivo de registro (minitab.dl) en el directorio especificado en la ficha Servicios de config de LMTOOLS.	Por opción predeterminada, Minitab License Manager crea minitab.dl en C:\Programdata\Minitab\License Manager. Puede especificar un directorio diferente con LMTOOLS (lmtools.exe). Asegúrese de que la cuenta que ejecuta el servicio Minitab License Manager tenga acceso para escritura en este directorio.
El servidor de Minitab License Manager no tiene caracteres ANSI en su nombre.	Para obtener mejores resultados, instale en una computadora con solo caracteres ANSI en su nombre.

Errores de sitio web

Acceso denegado

Si usted intenta iniciar una sesión en las páginas web de administración de licencias para múltiples usuarios de Minitab y no es un usuario autorizado, puede aparecer el mensaje de error Acceso denegado. Para obtener más información, consulte [Paso 1: Designar usuarios autorizados de páginas web para licencias de usuarios múltiples](#) en la página 4.

No se puede continuar: Derechos no disponibles

Si usted inicia una sesión en las páginas web de administración de licencias para múltiples usuarios con la intención de crear archivos de licencia y no hay pedidos válidos para su organización, aparece el mensaje *No se puede continuar: Derechos no disponibles*. Comuníquese con su Representante de ventas de Minitab.

Recursos en línea

Están disponibles los siguientes recursos en línea:

- Solución de problemas en <https://support.minitab.com/installation/>
- Las descargas más recientes de Productos Minitab para múltiples usuarios en <https://www.minitab.com/downloads/>
- La documentación más reciente de Productos Minitab para múltiples usuarios en <https://www.minitab.com/support/documentation/>
- La *FlexNet Publisher License Administration Guide* distribuida Flexera Software LLC por <https://www.minitab.com/uploadedFiles/Documents/license-management/FlexNetLicenseAdminGuide.pdf>

Index

A

- actualizaciones 18
- actualizaciones de software 18
- actualizar archivo de registro 26
- adaptador de red 29
- archivo de configuración 18
- archivo de depuración 30
- archivo de licencia
 - creación 5
 - solución de problemas 30
- archivo de opciones 17
- archivos de licencia 11
- archivos de registro 26

C

- configuración autónoma 9
- configuración en red 8
- coordinador de licencias 4
- Coordinador de licencias de Minitab 4
- creación de archivos de licencia 5

D

- descargas
 - en línea 31
- documentación
 - en línea 31

F

- FLEXnet* Errores de licencia de *FLEXnet* 27

G

- group policy* Uso 24

I

- implementación 18
- instalación
 - archivo de configuración 18
 - configuración 4
 - inicio rápido 4
 - solución de problemas 26
- instalación administrativa 18

L

- licencia vencida 29

- licenciamiento para múltiples usuarios 4
- licenciamiento para un solo usuario 4
- LMTOOLS* 15, 26

M

- MAC address* 5
- Minitab License Manager* 9
 - archivo de registro 26
 - herramientas administrativas y procedimientos 15
 - Minitab 15
 - solución de problemas 26
 - verificación de estado 26
- minitab.dl 30
- minitab.lic 11
- Módulo de Analítica predictiva 12
- Módulos adicionales 12

P

- páginas web de licencias para múltiples usuarios. 4, 5
- puertos 15
 - daemon del proveedor 16
 - license manager 15

R

- Recursos en línea 31
- reinicio *Minitab License Manager* 9
- renovación de licencias 14
- requisitos del sistema 6

S

- sistemas de seguridad "firewalls" 28
- solicitud de licencia prestada 8
- solución de problemas
 - adaptador de red 29
 - archivo de depuración 30
 - FLEXnet* Errores de licencia de *FLEXnet* 27
 - instalación 26
 - licencia vencida 29
 - license file 30
 - Minitab License Manager* 26, 30
 - minitab.dl 30

T

- tipo de licencia
 - cambiar 25

U

- usuarios autorizados de páginas web 4

V

- verificar si existen actualizaciones 18