



Guide d'installation Minitab 16

Sommaire

| | |
|---|----|
| Installation de base | 3 |
| Etape 1 : Désignation des utilisateurs autorisés des pages Web de gestion des licences multi-utilisateurs | 3 |
| Etape 2 : Détermination de la configuration d'installation | 3 |
| Etape 3 : Création du ou des fichiers de licence | 4 |
| Etape 4 : Se procurer le logiciel | 5 |
| Etape 5 : Installation du logiciel | 5 |
| Configurations d'installation | 7 |
| Installation multi-utilisateur | 7 |
| Options de configuration..... | 7 |
| Minitab License Manager | 8 |
| Fichiers de licence | 10 |
| Utilisation des fichiers de licence..... | 10 |
| Ajout d'un second produit ou d'utilisateurs supplémentaires à votre fichier de licence | 11 |
| Renouvellement de licences | 13 |
| Rubriques avancées..... | 14 |
| Options d'installation | 14 |
| Installation de langues supplémentaires | 14 |
| Recherche des mises à jour | 15 |
| Utilitaire License Manager | 16 |
| Spécification de ports | 16 |
| Fichier d'options | 17 |
| Personnalisation de votre déploiement | 18 |
| Installation via la ligne de commande | 19 |
| Paramètres identiques sur plusieurs ordinateurs | 20 |
| Résolution des problèmes | 21 |

Installation de base

Cette section décrit la procédure de base d'une installation standard de Minitab 16. Pour obtenir des instructions sur les options d'installation avancées, reportez-vous à [Options d'installation](#) page 14.

Pour installer Minitab 16, procédez comme suit. Pour renouveler une installation existante arrivée à expiration ou proche de sa date d'expiration, reportez-vous à [Renouvellement de licences](#) page 13.

- 1 Désignez des utilisateurs autorisés des pages Web d'octroi de licences multi-utilisateurs (facultatif).
- 2 Déterminez la configuration de l'installation.
- 3 Créez des fichiers de licence sur les pages Web d'octroi de licences multi-utilisateurs.
- 4 Procurez-vous le logiciel.
- 5 Installez le logiciel.

Remarque

Le présent manuel d'installation s'applique uniquement à l'installation multi-utilisateur des produits Minitab. Si vous ne savez pas si vous disposez d'une licence multi-utilisateur ou mono-utilisateur, reportez-vous à www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2517.

Etape 1 : Désignation des utilisateurs autorisés des pages Web de gestion des licences multi-utilisateurs

Pour accéder aux pages Web de gestion des licences multi-utilisateurs Minitab, afin de créer les fichiers de licence de l'installation, vous devez être le coordinateur de licences Minitab de votre organisation ou un utilisateur autorisé.

Lors de l'achat, un membre de l'entreprise a été désigné comme coordinateur de licences Minitab. Cet utilisateur est autorisé à se connecter aux pages Web de gestion des licences multi-utilisateurs Minitab afin de créer des fichiers de licence. Votre entreprise peut également avoir nommé d'autres utilisateurs autorisés.

Si vous ne savez pas si vous êtes un utilisateur autorisé, contactez le coordinateur de licence Minitab de votre organisation. Le coordinateur de licences est le seul habilité à demander l'ajout d'utilisateurs autorisés supplémentaires en s'adressant à un [représentant Minitab ou au service d'assistance technique de Minitab](#).

Etape 2 : Détermination de la configuration d'installation

Toutes les installations multi-utilisateurs requièrent Minitab License Manager, logiciel qui gère Minitab conformément aux informations du fichier de licence. La configuration d'installation de Minitab License Manager doit lui permettre de communiquer avec Minitab.

En fonction de vos besoins, vous pouvez choisir parmi différentes configurations d'installation. Par exemple, vous pouvez installer Minitab License Manager sur un serveur dans une configuration en réseau. Dans ce type de configuration, les utilisateurs accèdent au fichier de licence qui se trouve sur le serveur ; il est donc inutile d'affecter en permanence chaque ordinateur client à un fichier de licence distinct. Une autre possibilité consiste à installer Minitab License Manager et Minitab sur chaque ordinateur client dans une configuration autonome. Un fichier de licence distinct est alors requis pour chaque ordinateur client.

La configuration d'installation choisie a une incidence sur le nombre de fichiers de licence à créer et sur les procédures d'installation à suivre. Reportez-vous à [Configurations d'installation](#) page 7 pour obtenir des informations détaillées qui vous permettront de savoir quelle configuration convient le mieux à votre organisation.

Etape 3 : Création du ou des fichiers de licence

Pour l'installation, vous devez disposer d'au moins un fichier de licence. La création des fichiers de licence s'effectue dans les pages Web de gestion des licences multi-utilisateurs Minitab. Dans une installation en réseau, vous devez disposer d'un fichier de licence *par serveur*. Dans une configuration autonome, vous devez disposer d'un fichier de licence *par poste de travail*. Reportez-vous à [Configurations d'installation](#) page 7 pour plus d'informations sur les configurations en réseau et autonomes.

Pour créer un fichier de licence, vous avez besoin des informations suivantes :

- Nombre maximal d'utilisateurs simultanés auxquels la licence est destinée. Dans une configuration autonome, le nombre maximal d'utilisateurs par licence est limité à 1. Pour déterminer le nombre maximal d'utilisateurs dans une configuration en réseau, reportez-vous à [Nombre de fichiers de licence](#) page 11.
- Adresse MAC de chaque ordinateur qui hébergera une licence. Il s'agit de l'adresse physique de l'ordinateur. Pour obtenir cette adresse, exécutez la commande DOS "ipconfig /all" et notez l'adresse physique qui figure sous Carte Ethernet Connexion au réseau local. Dans l'exemple ci-dessous, l'adresse MAC de l'ordinateur est 01-23-45-AB-CD-EF.

Carte Ethernet Connexion au réseau local :

```
Suffixe DNS propre à la connexion.:domaine.local
Description.....:Broadom NetXtreme 57XX Gigabit
Adresse physique.....:01-23-45-AB-CD-EF
DHCP activé.....:Oui
Configuration automatique activée.:Oui
Adresse IP.....:192.168.1.1
Masque de sous-réseau.....:255.255.255.0
Passerelle par défaut.....:192.168.2.100
Serveur DHCP.....:192.168.2.100
Serveur DNS.....:192.168.10.200
Bail obtenu.....:samedi 25 juillet 2009 16:07:19
Bail expirant.....:mercredi 29 juillet 2009 16:07:19
```

Pour plus d'informations sur l'obtention de l'adresse MAC d'un ordinateur, reportez-vous à www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2084.

Pour créer des fichiers de licence

- 1 Accédez à <http://www.minitab.com/manage-license-files.aspx>.
- 2 Connectez-vous en tant qu'utilisateur autorisé.
- 3 Exécutez les opérations nécessaires pour créer le ou les fichiers de licence.

Etape 4 : Se procurer le logiciel

Toutes les configurations multi-utilisateurs requièrent à la fois Minitab License Manager et Minitab. Les fichiers d'installation de ces applications sont disponibles sur le CD d'installation. Toutefois, afin d'être sûr de disposer de la toute dernière version de nos produits, téléchargez les applications sur le site Web de Minitab à l'aide d'un compte Minitab.com.

Pour télécharger des logiciels

- 1 Accédez à <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/downloads/default.aspx>.
- 2 Téléchargez Minitab License Manager et Minitab. Le fichier de licence est lu par Minitab License Manager, le logiciel serveur qui gère l'utilisation de Minitab sur la base des informations de ce fichier.

Etape 5 : Installation du logiciel

Installez Minitab et Minitab License Manager sur la base de la configuration d'installation déterminée à l'étape 2. Vous pouvez installer Minitab License Manager sur un serveur dans une configuration réseau ou sur chaque ordinateur client dans une configuration autonome.

Remarque | Pendant l'installation de Minitab 16, nous vous recommandons de désactiver votre logiciel antivirus.

Configuration requise

La configuration requise pour Minitab est indiquée à la page <http://www.minitab.com/products/minitab/system-requirements.aspx>.

Pour effectuer une installation dans une configuration en réseau

- 1 Vérifiez que vous disposez des privilèges administratifs nécessaires pour installer Minitab License Manager sur le serveur et Minitab sur chaque poste de travail.
- 2 Assurez-vous que le fichier de licence se trouve sur le bureau du serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Etape 3 : Création du ou des fichiers de licence](#) page 4.
- 3 Installez Minitab License Manager sur le serveur.
- 4 Supprimez le fichier de licence qui se trouve sur le bureau. Le programme d'installation crée une copie du fichier de licence dans C:\Program Files\Minitab\License Manager. Minitab License Manager utilise ce fichier de licence.
- 5 Installez Minitab sur chaque poste de travail.
 - Vous devez spécifier le nom du serveur Minitab License Manager pendant l'installation.
 - Minitab sélectionne le premier port disponible dans la plage 27000-27009. Si le coordinateur de licences a spécifié un autre port dans le fichier de licence, cochez la case permettant d'**indiquer le numéro de port** et entrez ce numéro de port.

Remarque | Une fois que vous avez défini la configuration en réseau, vous pouvez vous servir de l'utilitaire d'emprunt de licences Minitab pour permettre aux postes de travail mobiles, tels que les ordinateurs portables, d'exécuter les produits Minitab sans être connectés au réseau. Reportez-vous à [Utiliser les produits Minitab sans être connecté au réseau](#) page 7 pour plus d'informations. L'emprunt de licences n'est pas disponible dans toutes les régions. Reportez-vous à www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2449 pour savoir si votre licence prend en charge les emprunts.

**Pour procéder
à une
installation
dans une
configuration
autonome**

- 1 Vérifiez que vous disposez de privilèges d'administration pour installer Minitab License Manager et Minitab sur chaque poste de travail.
- 2 Assurez-vous que le fichier de licence se trouve sur le Bureau du poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Etape 3 : Création du ou des fichiers de licence](#) page 4.
- 3 Installez Minitab License Manager sur chaque poste de travail.
- 4 Supprimez le fichier de licence qui se trouve sur le bureau. Le programme d'installation crée une copie du fichier de licence dans C:\Program Files\Minitab\License Manager. Minitab License Manager utilise ce fichier de licence.
- 5 Installez Minitab sur chaque poste de travail.
 - Lorsque vous êtes invité à indiquer le nom du serveur Minitab License Manager, entrez *localhost*.
 - Minitab choisit le premier port disponible entre 27000 et 27009.

Configurations d'installation

La section [Installation de base](#) page 3 expliquait comment installer la version multi-utilisateur des produits Minitab. Cette section fournit une explication plus approfondie du modèle client-serveur et présente les configurations d'installation possibles.

Installation multi-utilisateur

Les versions multi-utilisateurs des produits Minitab reposent sur un modèle d'installation client-serveur. Minitab (le logiciel client) est installé sur les postes de travail. Minitab License Manager (le logiciel serveur) est installé sur un serveur. Chaque fois qu'un utilisateur lance le logiciel client, ce dernier communique avec le serveur pour vérifier qu'une licence est disponible.

Généralement, Minitab License Manager est installé sur un serveur unique. Le logiciel client peut, quant à lui, être installé sur un nombre illimité de postes de travail.

Minitab License Manager veille à ce que le nombre d'utilisateurs simultanés ne dépasse jamais le nombre de postes disposant de la licence.

Par exemple, une organisation a acheté 100 licences Minitab et a configuré Minitab License Manager afin qu'il les contrôle. Minitab a été installé sur 300 postes de travail. Bien que le logiciel client ait été installé sur 300 postes de travail, Minitab License Manager autorise l'exécution simultanée de 100 instances du logiciel client seulement.

Lorsqu'un utilisateur lance le logiciel client, ce dernier demande une licence à Minitab License Manager. Si une licence est disponible, elle est envoyée au client et le logiciel démarre. Dans le cas contraire, un message d'erreur apparaît.

Options de configuration

Configuration en réseau

Pour définir une configuration en réseau, installez Minitab License Manager sur un serveur. Pendant le processus d'installation, vous êtes invité à indiquer un fichier de licence. Vous devez spécifier celui créé au cours de la procédure décrite dans [Installation de base](#) page 3 (les fichiers de licence doivent toujours être nommés "minitab.lic"). Minitab License Manager est installé dans C:\Program Files\Minitab\License Manager (par défaut). Le programme d'installation crée une copie du fichier de licence et la place dans le répertoire d'installation.

L'installation de Minitab License Manager crée un service Windows appelé Minitab License Manager. Une fois installé, le service du gestionnaire de licences démarre automatiquement. Il recherche alors le fichier de licence dans le répertoire d'installation Minitab License Manager. Si le fichier de licence est valide, le service démarre.

Installez le logiciel client Minitab sur autant de postes de travail que nécessaire. Au cours de l'installation, vous devez indiquer le nom du serveur sur lequel Minitab License Manager est installé.

Utiliser les produits Minitab sans être connecté au réseau

Dans les installations multi-utilisateurs, le logiciel client doit pouvoir communiquer avec le serveur Minitab License Manager pour démarrer. Pour permettre aux postes de travail mobiles, tels que les ordinateurs portables, d'exécuter les produits Minitab sans être connectés au réseau, Minitab fournit l'utilitaire d'emprunt de licences Minitab.

Par exemple, vous souhaitez utiliser Minitab sur votre ordinateur portable pendant que vous êtes en déplacement. Avant de partir, alors que vous êtes toujours connecté au réseau de l'entreprise, employez l'utilitaire d'emprunt Minitab pour acquérir une licence auprès du serveur Minitab License Manager. Vous pourrez alors accéder à Minitab sur votre ordinateur portable tout en étant déconnecté du réseau.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions relatives à l'emprunt de licences. Accédez à <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/documentation/default.aspx>. Pour télécharger l'outil d'emprunt de licences Minitab, accédez à <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/downloads/default.aspx>.

Remarque | L'emprunt de licences n'est pas disponible dans toutes les régions. Reportez-vous à www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2449 pour savoir si votre licence prend en charge les emprunts.

Configuration autonome

Dans une configuration autonome, les produits Minitab ne dépendent pas de l'accès à un serveur réseau. Le logiciel serveur Minitab License Manager peut en effet être installé sur le même poste de travail que le logiciel client, Minitab. Lorsque Minitab démarre, il recherche le service Minitab License Manager figurant sur le même poste de travail, quelle que soit la connectivité réseau. Un fichier de licence distinct doit être créé pour chaque poste de travail.

Configurations mixtes

Vous pouvez utiliser une combinaison de configurations réseau et autonomes. Par exemple, vous pouvez installer Minitab sur 20 postes de travail connectés au réseau de la société, mais aussi sur 5 postes de travail autonomes non connectés au réseau.

Pour plus d'informations sur les configurations d'installation mixtes et les fichiers de licence, reportez-vous à [Nombre de fichiers de licence](#) page 11.

Minitab License Manager

Toutes les configurations d'installation multi-utilisateurs requièrent l'installation de Minitab License Manager, le logiciel serveur qui gère l'utilisation de Minitab. Minitab License Manager s'assure que le nombre d'utilisateurs simultanés ne dépasse pas le nombre de licences octroyées, sur la base des informations du fichier de licence.

Minitab License Manager démarre automatiquement son service lorsque vous l'installez. Toutefois, vous pouvez être amené à redémarrer le service Minitab License Manager dans certains cas, notamment si vous modifiez le fichier de licence ou utilisez un fichier d'options.

Pour redémarrer Minitab License Manager

- Ouvrez les services Windows sur l'ordinateur :
 - Sous Vista ou une version ultérieure, cliquez sur le logo Windows (Démarrer). Tapez `services.msc` dans la zone de recherche et appuyez sur Entrée.
 - Sous d'autres versions de Windows, sélectionnez **Démarrer** ► **Exécuter**. Tapez `services.msc` et cliquez sur **OK**.
- Cliquez sur **Minitab License Manager**.
- Sélectionnez **Action** ► **Redémarrer**.

Remarque | Si vous avez besoin de désinstaller Minitab License Manager d'un ordinateur (en cas de changement de serveur ou de modification de la configuration de l'installation), vous devez d'abord arrêter le service Minitab License Manager. Suivez les étapes 1 et

2 ci-dessus ; à l'étape 3, sélectionnez **Action ► Arrêter**. Désinstallez ensuite Minitab License Manager.

Fichiers de licence

L'installation de produits multi-utilisateurs Minitab requiert des fichiers de licence. Cette section fournit des informations générales sur les fichiers de licence (définition, emplacement de création et de stockage, et mode d'utilisation par exemple). Pour obtenir des instructions sur le mode d'utilisation des fichiers de licence après l'installation, reportez-vous à l' [Utilitaire License Manager](#) page 16.

Utilisation des fichiers de licence

Qu'est-ce qu'un fichier de licence ?

Un fichier de licence est un fichier texte nommé minitab.lic. Bien qu'il ne présente pas l'extension .txt, vous pouvez l'ouvrir dans un éditeur de texte standard tel que le Bloc-notes. Ce fichier contient des informations concernant les licences achetées par votre organisation (date d'expiration, nombre de licences et adresse MAC de l'ordinateur par exemple).

Une fois que vous avez créé un fichier de licence sur les pages Web d'octroi de licences multi-utilisateurs Minitab, enregistrez-le sur le Bureau de l'ordinateur sur lequel vous allez installer Minitab License Manager, le logiciel serveur qui gère l'utilisation de Minitab sur la base des informations du fichier de licence.

Exemple de fichier de licence

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

Dans l'exemple de fichier de licence ci-dessus, les termes en gras correspondent aux informations suivantes :

| | |
|---------------------|--|
| 0A1B2C3D4E5F | adresse MAC unique de l'ordinateur pour lequel le fichier de licence a été créé. |
| minitab 16 | nom du produit pour lequel le fichier de licence a été créé. |
| 31-dec-2011 | date d'expiration du fichier de licence. |
| 100 | nombre d'utilisateurs autorisés à exécuter Minitab simultanément. |

Chaque fichier de licence est créé pour un seul ordinateur. Ce dernier est identifié dans le fichier de licence par son adresse MAC. Le fichier de licence ne peut pas être utilisé sur un ordinateur dont l'adresse MAC n'est pas spécifiée dans le fichier de licence.

Procédure d'utilisation des fichiers de licence

Pendant l'installation de Minitab License Manager, vous devez fournir l'emplacement du fichier de licence. Par défaut, le programme d'installation recherche le fichier de licence sur le Bureau, puis en crée une copie dans le dossier C:\Program Files\Minitab\License Manager.

Le service Minitab License Manager est ensuite installé. Le service lit les fichiers de licence, puis démarre.

Remarque | Une fois que vous avez installé Minitab License Manager, vous pouvez supprimer le fichier de licence figurant sur le Bureau.

Les utilisateurs autorisés peuvent créer des fichiers de licence dans les pages Web d'octroi de licences multi-utilisateurs Minitab. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Étape 3 : Création du ou des fichiers de licence](#) page 4.

Nombre de fichiers de licence

Vous devez disposer d'un fichier de licence par instance Minitab License Manager installée. Dans une configuration en réseau standard, Minitab License Manager est installé sur un serveur unique. Dans ce cas, un seul fichier de licence est nécessaire. Par exemple, si Minitab License Manager est installé sur un serveur unique qui fournit l'intégralité des 100 licences achetées, vous devez créer un seul fichier de licence pour les 100 postes.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également répartir vos licences sur plusieurs serveurs. Par exemple, Minitab License Manager est installé sur deux serveurs, un pour 75 utilisateurs du service A et l'autre pour 25 utilisateurs du service B. Cette configuration d'installation nécessite deux fichiers de licence : un pour 75 postes et l'autre pour 25 postes.

Dans les configurations autonomes, Minitab License Manager doit être installé sur chaque poste de travail. Vous devez alors disposer d'un fichier de licence pour chaque installation. Par exemple, les 10 ordinateurs d'un petit centre de formation en informatique ne sont pas en réseau. Vous devez installer Minitab et Minitab License Manager sur les 10 ordinateurs. Cette configuration d'installation nécessite 10 fichiers de licence, un par ordinateur.

Vous pouvez associer installations en réseau et installations autonomes. Vous devez créer un fichier de licence unique pour le serveur et un fichier de licence distinct pour chaque poste de travail autonome. Par exemple, une organisation achète 100 licences Minitab. Elle souhaite mettre en place 10 installations autonomes dans le laboratoire d'informatique. Un serveur unique doit héberger les 90 licences restantes. Cette configuration d'installation requiert 11 fichiers de licence : un pour le serveur et un pour chacun des 10 postes de travail autonomes.

Ajout d'un second produit ou d'utilisateurs supplémentaires à votre fichier de licence

Si vous achetez Minitab Statistical Software et Quality Companion, vous devez créer deux fichiers de licence distincts sur les pages Web d'octroi de licences multi-utilisateurs (un pour chaque produit). Toutefois, pour installer les deux produits, vous devez fusionner les deux fichiers de licence en un seul. Après avoir téléchargé les deux fichiers de licence, ajoutez le contenu d'un fichier de licence à la fin de l'autre.

Vous pouvez aussi ajouter des utilisateurs supplémentaires à votre licence, ce qui implique également l'ajout du contenu du nouveau fichier de licence à la fin du fichier existant.

Pour ajouter un produit à un fichier de licence

- 1 Dans <http://www.minitab.com/manage-license-files.aspx>, créez un fichier de licence distinct pour le produit ajouté.
- 2 Enregistrez-le sur le bureau. N'écrasez pas le fichier de licence qui figure déjà dans C:\Program Files\Minitab\License Manager.
- 3 Ouvrez le nouveau fichier de licence dans le Bloc-notes.
- 4 Copiez le contenu commençant par la ligne INCREMENT, jusqu'à la fin du texte.

- 5 Fermez le fichier de licence enregistré sur le bureau.
- 6 Ouvrez dans le Bloc-notes le fichier de licence d'origine, qui se trouve dans C:\Program Files\Minitab\License Manager.
- 7 Collez le contenu copié du nouveau fichier de licence à la fin du fichier de licence d'origine.
- 8 Sélectionnez **Fichier ► Enregistrer**.
- 9 Redémarrez le service Minitab License Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Pour redémarrer Minitab License Manager](#) page 8.
- 10 Pour vérifier la modification apportée, double-cliquez sur lmttools.exe dans le répertoire d'installation (par défaut, C:\Program Files\Minitab\License Manager).
- 11 Cliquez sur l'onglet **Server Status** (Statut du serveur).
- 12 Cliquez sur **Perform Status Enquiry** (Effectuer une demande de statut).
- 13 Dans la fenêtre des résultats, recherchez la ligne incluant le contenu du champ **Users of product**, *product* étant le produit Minitab ajouté à la licence.

Exemple de fichier de licence dans le cas de produit ajouté

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 50 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
INCREMENT qualitycompanion minitab 3 31-jan-2012 8 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-mar-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD31415 01234INC" START=01-nov-2010 \
SIGN="1EA6 00D1 E785 EEA9 F026 63B5 BBA0 B8B0 CAB9 \
91CA A57A D123 D9DD 0372 A1CD 136F 12F4 ABCB EA0A 3AD9 A71F \
F014 7B78 A683 6EB2 FCC6 9685 0D66 6355 441C"
```

Pour ajouter des utilisateurs supplémentaires à un fichier de licence

- 1 Sur la page Web <http://www.minitab.com/manage-license-files.aspx>, créez un fichier de licence distinct pour les utilisateurs supplémentaires.
- 2 Enregistrez-le sur le bureau. N'écrasez pas le fichier de licence qui figure déjà dans C:\Program Files\Minitab\License Manager.
- 3 Ouvrez le nouveau fichier de licence des utilisateurs supplémentaires dans le Bloc-notes.
- 4 Copiez le contenu commençant par la ligne INCREMENT, jusqu'à la fin du texte.
- 5 Fermez le fichier de licence enregistré sur le bureau.
- 6 Ouvrez dans le Bloc-notes le fichier de licence d'origine, qui se trouve dans C:\Program Files\Minitab\License Manager.
- 7 Collez le contenu copié du nouveau fichier de licence à la fin du fichier de licence d'origine.
- 8 Sélectionnez **Fichier ► Enregistrer**.
- 9 Redémarrez le service Minitab License Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Pour redémarrer Minitab License Manager](#) page 8.

- 10 Pour vérifier la modification apportée, double-cliquez sur `lmttools.exe` dans le répertoire d'installation (par défaut, `C:\Program Files\Minitab\License Manager`).
- 11 Cliquez sur l'onglet **Server Status** (Statut du serveur).
- 12 Cliquez sur **Perform Status Enquiry** (Effectuer une demande de statut).
- 13 Dans la fenêtre de résultats, recherchez la ligne indiquant le contenu du champ **Total of x licenses issued** et vérifiez que *x* correspond bien au nombre total de licences (licences d'origine + licences ajoutées).

Exemple de fichier de licence dans le cas d'utilisateurs ajoutés

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
INCREMENT Minitab minitab 16 31-jan-2012 25 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP_UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-mar-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD31415 01234INC" START=01-nov-2010 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

Renouvellement de licences

Afin d'éviter les messages d'erreur relatifs à un échec de l'extraction dus à des fichiers de licence arrivés à expiration, renouvelez la licence Minitab de votre organisation avant son expiration.

- 1 Le coordinateur de licences de votre organisation doit se charger d'acquérir une nouvelle licence pour cette organisation.
- 2 Un utilisateur autorisé doit se connecter et générer de nouveaux fichiers de licence sur la page <http://www.minitab.com/manage-license-files.aspx>.
Pour plus d'informations sur la création de fichiers de licence, reportez-vous à [Etape 3 : Création du ou des fichiers de licence](#) page 4.
- 3 Remplacez le fichier de licence existant par le nouveau dans le dossier `C:\Program Files\Minitab\License Manager`.
- 4 Redémarrez Minitab License Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Pour redémarrer Minitab License Manager](#) page 8.

Remarque

Les fichiers de licence sont créés avec une date d'expiration. Une fois la licence arrivée à expiration, Minitab ne démarre plus.

Rubriques avancées

Options d'installation

Lorsque vous installez Minitab, vous pouvez sélectionner plusieurs options d'installation avancées. Une fois la langue choisie, l'accord de licence accepté et les informations du gestionnaire de licences saisies, cliquez sur les **options avancées** pour :

- Changer de dossier de destination. Par défaut, Minitab est installé dans C:\Program Files\Minitab, dans le dossier Minitab 16.
- Créer un raccourci sur le bureau.
- Installer le gestionnaire de mises à jour logicielles Minitab.

Remarque

Si vous décidez de ne pas installer le gestionnaire de mises à jour logicielles Minitab sur votre ordinateur et sur ceux des utilisateurs finaux, vous ne serez pas informé des mises à jour logicielles importantes. Sans ce gestionnaire, il vous sera difficile d'identifier les mises à jour applicables à la version du logiciel installée sur les différents ordinateurs. Nous vous recommandons de l'installer sur au moins un ordinateur régulièrement utilisé. Vous recevrez ainsi les avis et mises à jour.

Pour procéder à une installation avancée

- 1 Après avoir ajouté les informations relatives au gestionnaire de licences, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Avancé**.
- 2 Si vous le souhaitez, entrez un nouveau dossier de destination ou cliquez sur **Modifier** pour accéder à un autre emplacement.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez l'option d'**installation d'un raccourci sur le Bureau** afin de placer sur le Bureau un raccourci vers Minitab.
- 5 Sélectionnez l'option d'**installation du gestionnaire de mises à jour logicielles Minitab**.
- 6 Cliquez sur **Installer**.

Installation de langues supplémentaires

Minitab 16 est disponible en anglais, français, allemand, japonais, coréen, chinois simplifié et espagnol. Vous pouvez installer un ou plusieurs packs de langue sur tout ordinateur client.

Pour installer des langues supplémentaires à partir d'un fichier téléchargé

- 1 Accédez à <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/downloads/default.aspx>.
- 2 Suivez les instructions pour installer des packs de langue supplémentaires de Minitab 16.
 - Si un pack de langue de Minitab est déjà installé, vous pouvez installer une ou plusieurs langues supplémentaires.
 - Si Minitab ne figure pas sur votre ordinateur, vous devez installer le logiciel pour pouvoir ajouter des langues supplémentaires. Toutefois, pour gagner du temps, vous pouvez télécharger l'image complète qui comprend tous les packs de langue du logiciel. Lors

de l'installation du logiciel, vous pouvez installer le ou les packs de langue de votre choix à l'aide de l'outil de personnalisation Minitab ou via la ligne de commande.

Remarque | Si vous envisagez d'utiliser l'outil de personnalisation Minitab pour le déploiement, téléchargez l'image complète avec tous les packs de langue. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Personnalisation de votre déploiement](#) page 18.

Pour installer des langues supplémentaires à partir du CD

Pour que vous puissiez installer des langues supplémentaires, au moins une version de langue de Minitab 16 doit être installée sur votre ordinateur.

- 1 Insérez le CD. Si aucun écran de démarrage n'apparaît, double-cliquez sur le fichier **AutorunSetup.exe** figurant sur le disque.
- 2 Cliquez sur l'option d'**installation de langues supplémentaires**.
- 3 Recherchez les packs de langue supplémentaires à installer.

Remarque | Vous ne pouvez choisir que des packs de langue qui ne sont pas encore installés. Par exemple, si la version espagnole de Minitab est déjà installée, l'espagnol ne figurera pas dans la liste des packs de langue que vous pouvez ajouter.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Cliquez sur **Terminer**.

Recherche des mises à jour

Si vous avez installé le gestionnaire de mises à jour logicielles Minitab, celui-ci recherche automatiquement chaque mois les nouvelles mises à jour et permet à chaque utilisateur de rechercher à tout moment les mises à jour manuellement.

Pour rechercher manuellement les mises à jour

- 1 Lancez Minitab.
- 2 Sélectionnez **Aide ► Rechercher les mises à jour**.
- 3 Sélectionnez les mises à jour de votre choix et cliquez sur l'option d'**installation**.

Pour modifier le calendrier des mises à jour automatiques

Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le gestionnaire de mises à jour recherche automatiquement ces dernières.

- 1 Lancez Minitab.
- 2 Sélectionnez **Aide ► Rechercher les mises à jour**.
- 3 Cliquez sur **Préférences**.
- 4 Sélectionnez l'option **quotidienne, hebdomadaire, mensuelle** ou **Jamais**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Remarque | Si vous choisissez de ne **jamais** rechercher les mises à jour, vous ne serez pas automatiquement informé des mises à jour importantes, des corrections de bogues, ou des notifications de problèmes ou d'erreurs. En revanche, les utilisateurs Minitab peuvent tout de même rechercher manuellement les mises à jour concernant ce produit.

Utilitaire License Manager

Flexera Software, anciennement Aceso, fournit l'utilitaire `lmtools.exe`, qui permet l'exécution des tâches de gestion des licences par le biais d'une interface utilisateur. Pour utiliser `LMTTOOLS`, accédez au dossier d'installation du gestionnaire de licences (par défaut, `C:\Program Files\Minitab\License Manager`) et double-cliquez sur `lmtools.exe`.

Pour plus d'informations sur `LMTTOOLS`, reportez-vous au manuel [FLEXnet Licensing End User Guide](#) distribué par Flexera Software.

Vous pouvez employer cet utilitaire pour vérifier le statut de Minitab License Manager et surveiller les activités d'octroi de licences sur le réseau (afin de connaître le nombre de licences utilisées ou savoir qui les utilise, par exemple). Vous pouvez également passer en revue les paramètres de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Vérification du statut et des paramètres de Minitab License Manager](#) page 21.

Spécification de ports

Minitab utilise deux ports pour la communication entre le poste de travail et le serveur : le port du gestionnaire de licences (`lmgrd.exe`) et le port du démon fournisseur (`minitab.exe`). Vous pouvez modifier le fichier de licence de façon à indiquer quels numéros de port Minitab doit utiliser.

Il s'avère utile de spécifier manuellement les ports afin de les identifier comme étant des ports ouverts sur des pare-feux. Lorsque la communication semble bloquée, configurez ces ports ouverts sur n'importe quel pare-feu ou entre le poste de travail et le serveur (ceci concerne également les pare-feux logiciels tels que le pare-feu Windows). Pour plus d'informations, reportez-vous à [FLEXnet – erreur 96](#) page 23.

Vous pouvez indiquer le port du gestionnaire de licences et celui du démon fournisseur dans le même fichier de licence. Avant de modifier le fichier de licence, effectuez-en une sauvegarde.

Pour spécifier un port de gestionnaire de licences

Le gestionnaire de licences (`lmgrd.exe`) sélectionne automatiquement le premier port disponible dans la plage 27000-27009 chaque fois que le service Minitab License Manager démarre. Vous pouvez définir une valeur définitive pour ce numéro de port.

- 1 Ouvrez dans le Bloc-notes le fichier de licence qui se trouve dans `C:\Program Files\Minitab\License Manager`.
- 2 Entrez le numéro de port après l'adresse MAC, sur la première ligne. Laissez un espace entre l'adresse MAC et le numéro de port, comme indiqué dans l'exemple sous l'étape 7.
- 3 Enregistrez le fichier.
- 4 Redémarrez le service Minitab License Manager pour que le fichier de licence soit relu. Reportez-vous à [Pour redémarrer Minitab License Manager](#) page 8.
- 5 Pour vérifier la modification apportée, ouvrez dans le Bloc-notes le fichier journal de Minitab License Manager, `minitab.dl`, qui se trouve dans `C:\Program Files\Minitab\License Manager`.
- 6 Localisez la ligne incluant `lmgrd tcp-port`.
- 7 Vérifiez que le numéro de port figurant sur cette ligne est correct. Par exemple, `lmgrd tcp-port 27001`.

Exemple de fichier de licence avec le port de démon fournisseur 27001 :

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F 27001
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

Pour indiquer un port de démon fournisseur

Sur quatre chiffres, le port du démon fournisseur (minitab.exe) est attribué de façon dynamique à partir d'une vaste plage de numéros de port à chaque démarrage du service Minitab License Manager. Vous pouvez définir une valeur définitive pour ce numéro de port.

- 1 Ouvrez dans le Bloc-notes le fichier de licence qui se trouve dans C:\Program Files\Minitab\License Manager.
- 2 Tapez `port=` et le numéro de port à la fin de la deuxième ligne ("port" distingue les majuscules des minuscules). Laissez un espace entre `minitab` et `port=`.
- 3 Enregistrez le fichier.
- 4 Redémarrez le service Minitab License Manager pour que le fichier de licence soit relu. Reportez-vous à [Pour redémarrer Minitab License Manager](#) page 8.
- 5 Pour vérifier la modification apportée, ouvrez dans le Bloc-notes le fichier journal de Minitab License Manager, `minitab.dl`, qui se trouve dans C:\Program Files\Minitab\License Manager.
- 6 Localisez la ligne incluant `minitab using TCP=port`.
- 7 Vérifiez que le numéro de port figurant sur cette ligne est correct. Par exemple, `minitab using TCP=port 3000`.

Exemple de fichier de licence avec le port de démon fournisseur 3000 :

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab port=3000
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
```

Fichier d'options

Vous pouvez utiliser le fichier d'options pour contrôler différentes options du système de licences concernant Minitab License Manager (comme la réservation ou l'exclusion de licences pour une personne ou un groupe).

Pour utiliser un fichier d'options

- 1 Ouvrez un nouveau fichier dans le Bloc-notes.
- 2 Entrez vos paramètres en respectant la syntaxe appropriée, comme indiqué dans le manuel [FLEXnet Licensing End User Guide](#) publié par Flexera Software (anciennement Acreso). Vous trouverez en fin de rubrique un exemple de fichier d'options.

- 3 Sélectionnez **Fichier** ► **Enregistrer sous** et recherchez le dossier du fichier minitab.lic (C:\Program Files\Minitab\License Manager).
- 4 Dans **Nom du fichier**, entrez `minitab.opt`
- 5 Dans **Type**, sélectionnez **Tous les fichiers**.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 7 Redémarrez le service Minitab License Manager. Reportez-vous à [Pour redémarrer Minitab License Manager](#) page 8.
- 8 Pour vérifier que la mise en oeuvre du fichier d'options a réussi, ouvrez dans le Bloc-notes le fichier journal de Minitab License Manager, `minitab.dl`, qui se trouve dans C:\Program Files\Minitab\License Manager.
- 9 Localisez la ligne incluant `Using options file:<path_to_options_file>`. Si ce texte figure dans le fichier, la mise en oeuvre du fichier d'options a réussi.

S'il existe un fichier `minitab.opt`, le service Minitab License Manager le lit et met en oeuvre les paramètres qu'il contient.

Dans l'exemple de fichier d'options ci-dessous, la ligne 1 empêche l'utilisateur `tjones` d'utiliser Minitab. La ligne 2 empêche ce même utilisateur de se servir de `Quality Companion`. La ligne 3 crée un groupe nommé "quality" et en définit les membres. La ligne 4 réserve trois licences au groupe "quality".

```
EXCLUDE Minitab USER tjones
EXCLUDE qualitycompanion USER tjones
GROUP quality jsmith bmiller awilson
RESERVE 3 minitab GROUP quality
```

Remarque

Accédez à la page Web www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?ID=2344 pour plus d'informations sur le fichier d'options.

Personnalisation de votre déploiement

L'outil de personnalisation Minitab est une interface utilisateur qui vous permet de créer un déploiement personnalisé de Minitab 16. Il crée un fichier de configuration que vous pouvez utiliser lors du déploiement de Minitab.

Pour configurer un déploiement personnalisé, suivez les instructions ci-dessous. Pour accéder à tout moment à l'aide relative à la configuration, tapez `setup.exe /help` à l'invite de commande.

Pour utiliser l'outil de personnalisation Minitab

- 1 Copiez les fichiers d'installation dans un emplacement réseau. Veillez à utiliser les fichiers d'installation du CD. Vous pouvez également télécharger une image complète incluant tous les packs de langue à partir du site Web de Minitab.
- 2 Ouvrez l'invite de commande et accédez aux fichiers d'installation de Minitab 16.
- 3 Tapez `Setup.exe /admin` et appuyez sur Entrée pour accéder à l'outil de personnalisation Minitab 16.
- 4 Sélectionnez la langue à utiliser pendant la personnalisation et cliquez sur **OK**. (Le système ne vous invite pas à sélectionner une langue si Minitab est déjà installé sur l'ordinateur.)
- 5 Définissez les options de déploiement.

- 6 Sélectionnez **Fichier** ► **Enregistrer** pour enregistrer le fichier de configuration, config.xml, dans le répertoire contenant le fichier setup.exe. Vérifiez que ces fichiers se trouvent dans un emplacement réseau accessible aux ordinateurs sur lesquels vous allez installer Minitab 16. Vous pouvez également enregistrer config.xml dans un autre emplacement que vous indiquez sur la ligne de commande en utilisant la syntaxe suivante : setup.exe /config "chemin" (par exemple, setup.exe /config "\\NomServeur\Chemin\config.xml"). Pour plus d'informations, reportez-vous à [Installation via la ligne de commande](#) page 19.

Remarque

Si vous n'avez pas copié les fichiers d'installation dans un emplacement réseau à l'étape 1, vous pouvez cocher la case relative à la **copie des fichiers d'installation** pour enregistrer les fichiers d'installation et le fichier de configuration au même emplacement réseau.

- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour déployer une installation Minitab

Si vous utilisez SMS, Altiris, Tivoli ou un autre outil de gestion d'entreprise pour le déploiement, servez-vous de setup.exe pour déployer Minitab.

Si vous utilisez Active Directory/Stratégie de groupe pour le déploiement, employez l'une des méthodes suivantes pour déployer Minitab :

- Script de démarrage (recommandé)
 - 1 Créez un fichier de configuration à l'aide de l'outil de personnalisation Minitab 16.
 - 2 Vérifiez que le fichier config.xml figure dans le même dossier que le fichier setup.exe.
 - 3 Appelez le fichier setup.exe au sein d'un script de démarrage dans Active Directory.
- Déploiement de logiciels via la stratégie de groupe (affectation uniquement ; mises à jour non prises en charge)
 - 1 Créez un fichier de configuration à l'aide de l'outil de personnalisation Minitab 16.
 - 2 Vérifiez que le fichier config.xml figure dans le même dossier que le fichier setup.exe.
 - 3 Affectez le fichier core.msi à l'objet de stratégie de groupe (GPO, Group Policy Object). Ce fichier se trouve dans le package administratif créé dans le dossier Core (Core/Core.msi).

Si vous déployez Minitab de façon automatique via une stratégie de groupe, l'exécution de setup.exe se poursuit en arrière-plan, même une fois que l'utilisateur est connecté, et ce, jusqu'à la fin de l'installation.

Si vous utilisez le profil "\$\$ValeursParDéfautOrganisation" pour définir le profil utilisateur Minitab par défaut, vous devez enregistrer le fichier orgdefs.reg dans le dossier où figure le pack de langue MSI de chaque langue installée. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Paramètres identiques sur plusieurs ordinateurs](#) page 20.

Installation via la ligne de commande

Vous pouvez utiliser la ligne de commande pour installer Minitab 16 sur l'ordinateur client. Employez l'outil de personnalisation Minitab pour créer le fichier de configuration à utiliser pour l'installation via la ligne de commande. Dans ce fichier, vous pouvez spécifier tous les paramètres configurables pour l'installation. Pour ce faire, vous devez indiquer les informations de licence pour chaque installation à l'aide de la syntaxe de ligne de commande appropriée.

A partir de l'ordinateur client, exécutez la commande suivante sur une seule ligne, en remplaçant le texte en italique par vos informations :

```
setup.exe /config config.xml
```

config.xml est le fichier que vous créez avec l'outil de personnalisation Minitab.

setup.exe /help affiche la liste complète des commutateurs de ligne de commande disponibles avec setup.exe.

Paramètres identiques sur plusieurs ordinateurs

Pour que plusieurs ordinateurs disposent de paramètres Minitab 16 identiques, vous pouvez sélectionner **Outils ► Gérer les profils** pour créer et exporter un profil préinstallé en tant que fichier de registre nommé `OrgDefs.reg`, et l'inclure avec les fichiers d'installation.

Ce processus requiert l'ouverture de Minitab avec ses paramètres de profil d'origine (inchangés). Il est donc recommandé de vous connecter à votre ordinateur avec les informations d'un utilisateur qui n'a pas modifié les paramètres de profil Minitab.

Pour mettre en oeuvre un profil de préinstallation

- 1 Ouvrez Minitab sur un ordinateur dont les paramètres de profils n'ont pas été modifiés. Si vous ignorez si les paramètres de profils ont été modifiés, ouvrez Minitab avec un compte Administrateur n'ayant jamais servi à l'ouvrir auparavant.
- 2 Définissez les paramètres que vous souhaitez partager sur plusieurs ordinateurs.
- 3 Sélectionnez **Outils ► Gérer les profils**.
- 4 Déplacez MyProfile de **Profils actifs** à **Profils disponibles** en cliquant sur la flèche. (Seuls les profils figurant sous **Profils disponibles** peuvent être exportés.)
- 5 Sélectionnez le profil voulu et cliquez sur **Exporter**.
- 6 Dans **Enregistrer dans**, recherchez le dossier réseau contenant les fichiers d'installation Minitab 16.
- 7 Recherchez le dossier LanguagePacks. Ouvrez le dossier de langue approprié et enregistrez le fichier `OrgDefs.reg`.
- 8 Dans **Nom de fichier**, renommez MyProfile en `OrgDefs.reg`. Cliquez sur **Enregistrer**.

Lors de l'installation de Minitab, le fichier `OrgDefs.reg` est placé dans le dossier `Minitab 16\Langue\Profils` de l'utilisateur.

Remarque

Si vous n'incluez pas le profil personnalisé avec les fichiers d'installation, vous devez le copier dans le dossier `Minitab 16\Langue\Profils` de chaque utilisateur après l'installation, avant d'ouvrir Minitab pour la première fois. Nous vous recommandons par conséquent d'inclure le profil personnalisé avec les fichiers d'installation et de laisser le programme d'installation l'installer. Sur les ordinateurs Vista ou plus récents, le dossier **Programmes** est protégé. Si vous avez installé Minitab dans ce dossier protégé (emplacement par défaut), un utilisateur disposant d'un accès administrateur doit copier le profil dans le dossier `Minitab 16\Langue\Profils` afin que tous les utilisateurs système puissent y accéder.

Le fichier est importé lors de la première ouverture de Minitab. Le profil importé est nommé `$$ValeursParDéfautOrganisation`. Pour plus d'informations sur les profils, entrez **Profils** dans l'index de l'Aide Minitab.

Résolution des problèmes

Cette section fournit des informations sur la résolution des problèmes liés à l'octroi de licences et à l'installation de produits Minitab.

Fichiers journaux

Minitab 16 et Minitab License Manager génèrent chacun des fichiers journaux utiles pour la résolution des problèmes.

Fichier journal d'installation

Un fichier journal d'installation est créé lorsque vous installez Minitab 16. Ce fichier, nommé `setup.log`, est situé dans le dossier `%TEMP%\Minitab16`.

Il contient des informations telles que la date, l'heure et le dossier d'installation du logiciel.

Sous Windows XP :

- 1 Dans la barre des tâches Windows, sélectionnez **Démarrer** ► **Exécuter**.
- 2 Dans la zone **Ouvrir**, tapez `%TEMP%\Minitab16`.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Accédez à `Setup.log`.

Sous Windows Vista ou Windows 7 :

- 1 Cliquez sur le logo Windows (Démarrer).
- 2 Dans la zone **Rechercher**, tapez `%TEMP%\Minitab16`.
- 3 Appuyez sur **Entrée**.
- 4 Accédez à `Setup.log`.

Fichier journal Minitab License Manager

Minitab License Manager est le logiciel serveur qui contrôle l'utilisation de votre licence. Il génère un fichier journal qui est mis à jour avec certains événements, tels que les extractions ou les réinsertions de licence, et les messages d'erreur. Par défaut, ce fichier journal est nommé `Minitab.dl` et situé dans le dossier `C:\Program Files\Minitab\License Manager`.

Pour lire le fichier journal Minitab License Manager, ouvrez-le dans le Bloc-notes.

Remarque

Pour obtenir des informations détaillées sur le fichier journal Minitab License Manager, reportez-vous au manuel [FLEXnet Licensing End User Guide](#) distribué par Flexera Software, anciennement Acreoso.

Vérification du statut et des paramètres de Minitab License Manager

Vous pouvez vérifier le statut de Minitab License Manager afin de surveiller les activités de gestion des licences réseau (nombre de licences utilisées et personnes les utilisant par exemple). Vous pouvez également passer en revue les paramètres de configuration.

- 1 Accédez au dossier Minitab License Manager (emplacement par défaut : `C:\Program Files\Minitab\License Manager`).
- 2 Double-cliquez sur `lmtools.exe`.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour vérifier le statut du serveur, cliquez sur l'onglet **Server Status** (Statut du serveur). Cliquez sur **Perform Status Enquiry** (Effectuer une demande de statut).
- Pour vérifier la configuration du serveur, cliquez sur l'onglet **Config Services** (Services de configuration).
- Pour vérifier les informations de licence, cliquez sur l'onglet **Server Diags** (Diagnostic du serveur). Cliquez sur **Perform Diagnostics** (Effectuer un diagnostic).

Vous obtenez le nombre de licences, comme dans l'exemple suivant :

```
Users of Minitab: (Total of 50 licenses used; Total of 33 licenses in use)
```

Le diagnostic fournit également des détails spécifiques sur chaque licence :

```
jsmith LAB_PCLAB_PC (v1.0)(LAB_PC/27000 302), start Fri 3/1 4:15
```

jsmith est le nom de l'utilisateur, LAB_PC celui de l'ordinateur et 27000 le port du gestionnaire de licences.

Le délai avant expiration (en secondes) est précisé pour les licences empruntées. Par exemple, la licence ci-dessous expire dans 314 159 secondes :

```
jsmith LAB_PCLAB_PC (v1.0)(LAB_PC/27000 302), start Fri 3/1 4:15 (linger: 314159)
```

Erreurs de licence FLEXnet

Vous pouvez rencontrer plusieurs types de messages d'erreur FLEXnet indiquant que vous ne pouvez pas extraire une licence. Ces messages se présentent généralement au format suivant :
Licence FLEXNET - Numéro d'erreur : Texte de l'erreur.

Par exemple :

```
Licence FLEXNET - Erreur 97-121-0 : Echec de l'emprunt
```

Certaines des erreurs possibles sont répertoriées ci-dessous. Pour obtenir la liste complète des codes d'erreur possibles, reportez-vous au manuel *FLEXnet Licensing End User Guide*.

FLEXnet-erreur15

| Cause possible | Explication |
|---|---|
| Le nom de serveur fourni pendant l'installation de Minitab 16 sur l'ordinateur client n'est pas valide. | Le nom de serveur fourni pendant l'installation de Minitab 16 sur l'ordinateur client est utilisé pour localiser ce serveur sur le réseau. Vérifiez qu'il est valide. Pour obtenir des instructions sur la localisation du nom de serveur, reportez-vous à www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2085 . |

FLEXnet-erreur25

| Cause possible | Explication |
|--|--|
| Vous utilisez actuellement Minitab 16 avec un fichier de licence Minitab 15. | Le fichier de licence géré par Minitab License Manager prend en charge Minitab 15 uniquement. Pour résoudre le problème, vous devez créer un fichier de licence pour Minitab 16. |

| FLEXnet-erreur34 | Cause possible | Explication |
|------------------|---|---|
| | La date diffère de plus de 24 heures entre l'ordinateur client et le serveur Minitab License Manager. | Si la date diffère de plus de 24 heures, Minitab License Manager refusera d'octroyer la licence. Réinitialisez l'horloge sur l'ordinateur client. |
| FLEXnet-erreur92 | Cause possible | Explication |
| | L'adresse MAC figurant dans le fichier de licence ne correspond pas à celle du serveur Minitab License Manager. | L'adresse MAC figurant dans le fichier de licence doit correspondre à celle d'un adaptateur réseau activé sur Minitab License Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à Fichiers de licence page 10. |
| FLEXnet-erreur68 | Cause possible | Explication |
| | Le fichier de licence n'est pas configuré pour autoriser les emprunts. | Les licences ne prennent pas toutes en charge les emprunts. Si une licence prend en charge les emprunts, la mention "borrow-enabled" apparaît dans le texte du fichier de licence. |
| FLEXnet-erreur95 | Cause possible | Explication |
| | Vous recherchez actuellement un fichier de licence dans une configuration autonome. | Votre type de licence ne prend peut-être pas cette méthode en charge. Dans la boîte de dialogue de recherche de licence, n'indiquez pas le fichier de licence , mais le système du serveur de licences . Entrez le nom du serveur. Par exemple, indiquez @localhost. |
| FLEXnet-erreur96 | Cause possible | Explication |
| | Les pare-feux ou les configurations réseau bloquent les communications entre l'ordinateur client et le serveur Minitab License Manager. | L'ordinateur client doit pouvoir communiquer avec le serveur Minitab License Manager via deux ports : le port Minitab License Manager (lmgd.exe) et le port du démon fournisseur Minitab (minitab.exe). Vous pouvez tester les communications via Telnet. Pour plus d'informations sur Telnet, reportez-vous à www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2178 . Pour déterminer les numéros de port utilisés, reportez-vous au Fichier journal Minitab License Manager page 21. Pour configurer manuellement les ports, reportez-vous à Spécification de ports page 16. |
| | Le service Minitab License Manager n'est pas en cours d'exécution sur le serveur de licences. | Le service Minitab License Manager doit être en cours d'exécution pour que les demandes de licence concernant Minitab soient traitées. |

FLEXnet-erreur97

| Cause possible | Explication |
|---|---|
| L'adresse MAC figurant dans le fichier de licence ne correspond pas à celle du serveur Minitab License Manager. | L'adresse MAC figurant dans le fichier de licence doit correspondre à celle d'un adaptateur réseau activé sur Minitab License Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à Fichiers de licence page 10. |
| La licence est arrivée à expiration. | La date d'expiration de votre licence est indiquée dans le fichier de licence. Minitab ne peut pas être utilisé après la date d'expiration. Pour plus d'informations, reportez-vous à Fichiers de licence page 10. |
| La carte réseau du serveur Minitab License Manager est désactivée. | La carte réseau doit être activée pour que le serveur Minitab License Manager vérifie l'adresse MAC. Sinon, Minitab ne peut pas démarrer. Ce problème se rencontre généralement sur les ordinateurs portables, qui, dans certaines situations, sont susceptibles de modifier le statut d'une carte réseau. |
| Le fichier de licence a été modifié. | Quelques modifications sont autorisées dans le fichier de licence (spécification d'un numéro de port, par exemple). La plupart des autres modifications risquent de le corrompre et de le rendre inutilisable pour Minitab License Manager. |
| La date système de l'ordinateur exécutant le logiciel Minitab License Manager est incorrecte. | La date indiquée par l'ordinateur a une importance pour les installations Minitab. |
| Minitab License Manager est installé dans C:\FlexLM\Minitab. | Minitab License Manager ne doit pas être installé dans ce répertoire. Désinstallez Minitab License Manager et installez-le dans un autre répertoire. Reportez-vous à www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2251 pour plus d'informations. |
| Le service Minitab License Manager n'est pas en cours d'exécution sur le serveur de licences. | Le service Minitab License Manager doit être en cours d'exécution pour répondre aux demandes de licences de Minitab. |
| Minitab License Manager utilise un port de communication autre que celui attendu. | Si plusieurs gestionnaires de licences FLEXLM sont exécutés sur le serveur, Minitab License Manager utilise un autre port. Pour configurer manuellement les ports, reportez-vous à Pour spécifier un port de gestionnaire de licences page 16. |

FLEXnet-erreur104

| Cause possible | Explication |
|--|---|
| Vous tentez d'emprunter une licence au-delà de la date d'expiration figurant dans le fichier de licence ou d'une limite définie dans le fichier d'options. | Vous ne pouvez pas emprunter une licence au-delà de la date d'expiration du fichier de licence. Si la date de fin d'emprunt indiquée est antérieure à la date d'expiration, le fichier d'options contient peut-être des limites relatives à l'emprunt. Pour plus d'informations, reportez-vous à Fichier d'options page 17. |

Echec du démarrage de Minitab License Manager

Si le démarrage du service Minitab License Manager échoue, le message d'erreur suivant peut apparaître :

Le service Minitab License Manager sur Ordinateur local a démarré puis s'est arrêté. Certains services peuvent s'arrêter automatiquement s'ils n'ont aucune tâche à effectuer, par exemple, le service des alertes et les journaux de performances.

Résolvez le problème en vous aidant du tableau suivant :

| Cause possible | Explication |
|--|--|
| Le fichier de licence (<code>minitab.lic</code>) ne figure pas dans le répertoire d'installation Minitab License Manager. | Minitab License Manager recherche le fichier de licence sous <code>C:\Program Files\Minitab\License Manager</code> . Vérifiez que le fichier <code>minitab.lic</code> se trouve à cet emplacement. |
| Le nom du fichier de licence est incorrect. | Le fichier de licence doit s'intituler " <code>minitab.lic</code> " (sauf si cette valeur par défaut a été modifiée ultérieurement). Assurez-vous qu'il n'est pas intitulé <code>minitab.lic.txt</code> (erreur fréquente). Pour confirmer que le fichier n'est pas un fichier texte, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, sélectionnez Propriétés , puis vérifiez que le type de fichier est Licence et non Document texte . |
| Le fichier de licence contient du texte supplémentaire. | Certains éditeurs de texte, comme WordPad, ajoutent du contenu au fichier. Reportez-vous à Exemple de fichier de licence page 10 pour voir un exemple de fichier de licence ne contenant pas de texte superflu. Ouvrez le fichier dans le Bloc-notes. |
| Minitab License Manager n'est pas autorisé à écrire le fichier journal (<code>minitab.dl</code>) dans le répertoire spécifié dans l'onglet Config Services (Services de configuration) de LMTOOLS. | Par défaut, Minitab License Manager crée <code>minitab.dl</code> dans <code>C:\Program Files\Minitab\License Manager</code> . Vous pouvez spécifier un répertoire différent à l'aide de LMTOOLS (<code>lmtools.exe</code>). Assurez-vous que le compte qui exécute le service Minitab License Manager dispose d'un accès en écriture dans ce répertoire. |
| Le nom du serveur Minitab License Manager comporte des caractères non-ANSI. | Pour obtenir de meilleurs résultats, installez Minitab License Manager sur un ordinateur dont le nom comporte uniquement des caractères ANSI. |

Erreurs du site Web

Accès refusé

Si vous tentez de vous connecter aux pages Web de gestion des licences multi-utilisateurs Minitab alors que vous n'êtes pas un utilisateur autorisé, le message d'erreur Accès refusé peut apparaître. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Étape 1 : Désignation des utilisateurs autorisés des pages Web de gestion des licences multi-utilisateurs](#) page 3.

Impossible de continuer : droits non disponibles

Si vous vous connectez aux pages Web d'octroi de licences multi-utilisateurs afin de créer des fichiers de licence et qu'il n'existe aucune commande valide pour votre organisation, le message `Unable to Proceed: Entitlements Not Available` apparaît. Contactez votre représentant Minitab.

Ressources en ligne

Les ressources en ligne suivantes sont disponibles :

- Questions du support client dans la base de connaissances Minitab à l'adresse www.minitab.com/support/answers/
- Dernières versions des produits multi-utilisateurs Minitab à l'adresse <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/downloads/default.aspx>
- Dernière documentation relative aux produits multi-utilisateurs Minitab à l'adresse <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/documentation/default.aspx>
- Manuel FLEXnet Licensing End User Guide à l'adresse www.minitab.com/uploadedFiles/Shared_Resources/Documents/License_Management/flexnet_licensing_end_user_guide.pdf

Index

A

Adresse MAC 4, 23, 24

B

Base de connaissances 26

C

carte réseau 24
configuration autonome
 description 8
 installation 6
configuration en réseau
 description 7
 installation 5
configuration mixte 8
configuration requise 5
coordinateur de licences 3
création de fichiers de licence 4

D

déconnexion du réseau 7
déploiement 18
documentation
 en ligne 26
dossier de destination de l'installation
 14

E

emprunt d'une licence 7
Erreurs de licence FLEXnet 22, 23,
 24

F

fichier d'options 17
fichier de configuration 18
fichier de débogage 25
fichier de licence 7, 10
 ajout d'utilisateurs 12
 ajout de produit 11

fichier de licence (*suite*)
 création 4
 description 10
 échantillon 10
 exemple dans le cas
 d'utilisateurs ajoutés 13
 exemple en cas de produit
 ajouté 12
 expiration 24
 fichiers multiples 11
 plusieurs produits 11
 renouvellement 13
 résolution des problèmes 23, 25
fichier journal 21
 installation 21
 Minitab License Manager 21

G

Gestionnaire de mises à jour logicielles
 Minitab
 installation 14
 recherche des mises à jour 15

I

INCREMENT 11, 12

L

licence arrivée à expiration 24
LMTOOLS 16, 21

M

Minitab License Manager 8
 désinstallation 8
 fichier journal 21
 procédures et outils
 d'administration 16
 redémarrage 8
 résolution des problèmes 21
 utilitaire 16
 vérification du statut 21
minitab.dl 25

minitab.lic 7, 10
modèle d'installation client-serveur 7

N

numéro de port
 description 16
 spécification 16, 17

O

octroi de licences mono-utilisateurs 3
octroi de licences multi-utilisateurs 3
options d'installation avancées 14
Orgdefs.reg 20
outil de personnalisation 18
outil de personnalisation Minitab 18

P

pages Web de gestion des licences
 multi-utilisateurs 3, 4
paramètres répétés sur plusieurs
 ordinateurs 20
pare-feux 23
postes de travail mobiles 7
profils 20
profils personnalisés 20

R

raccourci du bureau 14
recherche des mises à jour 15
 automatiquement 15
 manuellement 15
renouveler un fichier de licence 13
résolution des problèmes
 carte réseau 24
 fichier de débogage 25
 fichier de licence 25
 fichier journal 21
 installation 21
 licence arrivée à expiration 24
 Minitab License Manager 21,
 22, 25

résolution des problèmes (*suite*)
 minitab.dl 25
 Site Web Minitab 26
ressources en ligne 26

S

spécification de ports 16, 17

T

téléchargements
 en ligne 26
télécharger des logiciels 5

U

utilisateurs autorisés des pages Web 3
utilitaire d'emprunt Minitab 7

V

ValeursParDéfautOrganisation 20
versions de langue
 installation 14

Minitab[®], Quality Companion by Minitab[®], Quality Trainer by Minitab[®], Quality Analysis Results[®] et le logo Minitab[®] sont des marques déposées de Minitab, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays.

© 2010 Minitab Inc. Tous droits réservés.