



Guía de instalación de Minitab 16

Contenido

Instalación básica	3
Paso 1: Designar usuarios autorizados de páginas web para licencias de usuarios múltiples	3
Paso 2: Determine la configuración de instalación	3
Paso 3: Crear archivo(s) de licencia	4
Paso 4: Obtener el software	5
Paso 5: Instalar el software	5
Configuraciones de instalación	7
Instalación para múltiples usuarios	7
Opciones de configuración.....	7
Administrador de licencias de Minitab	8
Archivos de licencia.....	10
Uso de archivos de licencia.....	10
Adición de un segundo producto o usuarios adicionales a su archivo de licencia	11
Renovación de licencias	13
Temas avanzados.....	15
Opciones de instalación	15
Instalación de idiomas adicionales	15
Verificar si existen actualizaciones	16
Utilidad del Administrador de licencias	17
Especificación de puertos	17
Archivo de opciones	18
Personalización de su despliegue	19
Instalación desde la línea de comandos	20
Valores de configuración idénticos en múltiples computadoras	21
Solución de problemas	23

Instalación básica

Esta sección provee los pasos básicos en una instalación típica de Minitab 16. Para obtener instrucciones sobre opciones avanzadas de instalación, consulte [Opciones de instalación](#) en la página 15.

Para instalar Minitab 16, siga los pasos siguientes. Para renovar una instalación existente que ha llegado o está cerca de llegar a su fecha de vencimiento, consulte [Renovación de licencias](#) en la página 13.

- 1 Designar usuarios autorizados de páginas web de licencias para múltiples usuarios (opcional).
- 2 Determine la configuración de instalación.
- 3 Crear archivos de licencia en las páginas web de licencias para múltiples usuarios.
- 4 Obtener software.
- 5 Instalar software.

Nota

Esta guía de instalación sólo se aplica a la instalación de productos Minitab para múltiples usuarios. Si no está seguro de que tiene una licencia para múltiples usuarios o para un solo usuario, consulte www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2517.

Paso 1: Designar usuarios autorizados de páginas web para licencias de usuarios múltiples

Para acceder a las páginas web para licencias de usuarios múltiples de Minitab a fin de poder crear los archivos de licencias para la instalación, usted debe ser el Coordinador de Licencias de Minitab de su organización o un usuario autorizado.

Al momento de la compra, se designó a alguien de su organización como el Coordinador de licencias Minitab. Esa persona está autorizada para iniciar la sesión en las páginas web de Minitab para crear los archivos de licencias. Además, su compañía puede tener otros usuarios autorizados.

Si no está seguro si usted es un usuario autorizado, comuníquese con el Coordinador de Licencias de Minitab de su organización. Sólo el coordinador de licencias puede solicitar usuarios autorizados adicionales comunicándose con un [representante de ventas de Minitab](#) o [Soporte técnico de Minitab](#).

Paso 2: Determine la configuración de instalación

Todas las instalaciones para múltiples usuarios requieren el Administrador de licencias de Minitab, el software que administra Minitab basándose en la información que aparece en el archivo de licencia. El Administrador de licencias de Minitab debe instalarse en una configuración que le permita comunicarse con Minitab.

Entre varias configuraciones de instalación, puede elegir la que mejor se adapte a sus necesidades. Por ejemplo, puede instalar el Administrador de licencias de Minitab en un servidor en una configuración en red. En una configuración en red, los usuarios obtienen acceso al archivo de licencia en el servidor; por lo tanto, no es necesario que cada computadora cliente esté asignada permanentemente a un archivo de licencia separado. Otra opción es instalar el Administrador de licencias de Minitab y Minitab en cada computadora cliente en una configuración autónoma, que requiere un archivo de licencia separado para cada computadora cliente.

La configuración de instalación que elija afecta el número de archivos de licencia que necesita crear y los procedimientos de instalación que debe seguir. Consulte [Configuraciones de instalación](#) en la página 7 para obtener información detallada que le permita determinar la mejor configuración para su organización.

Paso 3: Crear archivo(s) de licencia

Usted necesita por lo menos un archivo de licencia para su instalación. Para crear archivos de licencia, utilice las páginas web de generación de licencias para múltiples usuarios de Minitab. Un archivo de licencia *por servidor* se requiere en una instalación en red. Un archivo de licencia *por estación de trabajo* se requiere en una configuración autónoma. Consulte [Configuraciones de instalación](#) en la página 7 para obtener información adicional sobre configuraciones en red y autónomas.

Usted necesita la siguiente información para crear un archivo de licencia:

- El máximo número de usuarios simultáneos a los que servirá la licencia. En una configuración autónoma, el número máximo de usuarios es 1 para cada licencia. Para determinar el número de usuarios máximo en una configuración en red, consulte [Número de archivos de licencia](#) en la página 11.
- La dirección MAC de cada computadora que contendrá una licencia. Es la dirección física de la computadora. Para obtener la dirección, ejecute el comando DOS "ipconfig /all" y registre la dirección física que aparece bajo la conexión de área local Ethernet. En el ejemplo siguiente, la dirección MAC de la computadora es 01-23-45-AB-CD-EF.

Conexión de área local Ethernet:

```
Sufijo DNS específico de la conexión.:domain.local
Descripción.....:Broadcom NetXtreme 57XX Gigabit
Dirección física.....:01-23-45-AB-CD-EF
Dhcp habilitado.....:Sí
Autoconfiguración habilitada.....:Sí
Dirección IP.....:192.168.1.1
Máscara de subred.....:255.255.255.0
Interfaz de acceso predeterminada....:192.168.2.100
Servidor DHCP.....:192.168.2.100
Servidor DNS.....:192.168.10.200
Fecha de arrendamiento.....:Sáb., Julio 25, 2009 4:07:19 PM
Fecha de vencimiento de arrendamiento.:Mié., Julio 29, 2009 4:07:19 PM
```

Para obtener información adicional sobre cómo obtener la dirección MAC de una computadora, consulte www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2084.

Para crear archivos de licencia

- 1 Vaya a <http://www.minitab.com/manage-license-files.aspx>.
- 2 Inicie sesión como un usuario autorizado.
- 3 Realice el procedimiento necesario para crear el o los archivos de licencia.

Paso 4: Obtener el software

Todas las configuraciones para múltiples usuarios requieren tanto el Administrador de licencias de Minitab como Minitab. Los archivos de instalación de estas aplicaciones están disponibles en el CD de instalación. Sin embargo, para asegurarse de tener la versión más reciente de nuestros productos, descargue las aplicaciones desde el sitio Web de Minitab utilizando cualquier cuenta de Minitab.com.

Para descargar el software

- 1 Vaya a <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/downloads/default.aspx>.
- 2 Descargue el Administrador de licencias de Minitab y Minitab. El archivo de licencia es leído por el Administrador de licencias de Minitab, el software de servidor que administra el uso de Minitab de acuerdo con la información que contiene el archivo de licencia.

Paso 5: Instalar el software

Instale Minitab y el Administrador de licencias de Minitab basándose en la configuración de instalación que determinó en el paso 2. Usted puede instalar el Administrador de licencias de Minitab en un servidor si se trata de una configuración conectada en red o en cada computadora cliente si es una configuración autónoma.

Nota | Se recomienda desinstalar el software anti-virus durante la instalación de Minitab 16.

Requisitos del sistema

Puede encontrar los requisitos del sistema más recientes para Minitab en <http://www.minitab.com/products/minitab/system-requirements.aspx>.

Instalar en una configuración en red

- 1 Asegúrese de que tenga los privilegios administrativos para instalar el Administrador de licencias de Minitab en el servidor y Minitab en cada estación de trabajo.
- 2 Asegúrese de que el archivo de licencia esté en el escritorio del servidor. Consulte [Paso 3: Crear archivo\(s\) de licencia](#) en la página 4 para obtener más información.
- 3 Instale el Administrador de licencias de Minitab en el servidor.
- 4 Elimine el archivo de licencia que está en el escritorio. El programa de instalación crea una copia del archivo de licencia en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager. El Administrador de licencias de Minitab utiliza este archivo de licencia.
- 5 Instale Minitab en cada estación de trabajo.
 - Necesita especificar el nombre de su servidor del Administrador de licencias de Minitab durante la instalación.
 - Minitab selecciona el primer puerto disponible entre 27000 y 27009. Si su coordinador de licencias especificó un puerto diferente dentro del archivo de licencia, verifique **Especifique el número de puerto**, e ingrese ese número de puerto.

Nota | Después de establecer una configuración en red, puede utilizar la Utilidad de préstamos de licencia de Minitab para permitir que una estación de trabajo portátil, como una laptop, ejecute productos de Minitab mientras está desconectada de la red. Consulte [Uso de los productos Minitab sin estar conectado a la red](#) en la página 8 para obtener más información. Los préstamos no están disponibles en todas las regiones. Consulte www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2449 para determinar si una licencia está habilitada para préstamo.

**Para instalar
en una
configuración
autónoma**

- 1 Asegúrese de que tiene privilegios administrativos para instalar el Administrador de licencias de Minitab y Minitab en cada estación de trabajo.
- 2 Asegúrese de que el archivo de licencia está en el escritorio de la estación de trabajo. Consulte [Paso 3: Crear archivo\(s\) de licencia](#) en la página 4 para obtener más información.
- 3 Instale el Administrador de licencias de Minitab en cada estación de trabajo.
- 4 Elimine el archivo de licencia que está en el escritorio. El programa de instalación crea una copia del archivo de licencia en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager. El Administrador de licencias de Minitab utiliza este archivo de licencia.
- 5 Instale Minitab en cada estación de trabajo.
 - Cuando se le solicite el nombre del servidor del Administrador de licencias de Minitab, ingrese *localhost*.
 - Minitab elige el primer puerto disponible entre 27000 y 27009.

Configuraciones de instalación

Instalación básica en la página 3 explicaba cómo instalar la versión para múltiples usuarios de los productos Minitab. Esta sección proporciona una explicación más profunda del modelo de cliente-servidor y de las posibles configuraciones de instalación.

Instalación para múltiples usuarios

Las versiones de productos de Minitab para múltiples usuarios se basan en un modelo de instalación cliente-servidor Minitab (el software de cliente) se instala en estaciones de trabajo individuales. El Administrador de licencias de Minitab (el software de servidor) se instala en un servidor. Cada vez que el software de cliente se inicia, éste se comunica con el servidor para asegurar que una licencia esté disponible.

En general, el Administrador de licencias de Minitab se instala en un único servidor. El software de cliente se puede instalar en un número ilimitado de estaciones de trabajo. El Administrador de licencias de Minitab asegura que el número de usuarios simultáneos nunca exceda el número de asientos con licencia.

Por ejemplo, una organización adquirió 100 licencias de Minitab y configuró el Administrador de licencias de Minitab para que controle las 100 licencias. Minitab se instaló en 300 estaciones de trabajo. Aun cuando el software de cliente se haya instalado en 300 estaciones de trabajo, el Administrador de licencias de Minitab permitirá que sólo 100 instancias del software de cliente se ejecuten simultáneamente.

Cuando el software de cliente se inicia, éste solicita una licencia al Administrador de licencias de Minitab. Si se dispone de una licencia, ésta se envía al cliente y el software se inicia satisfactoriamente. Si no se dispone de una licencia, aparece un mensaje de error.

Opciones de configuración

Configuración en red

Para configurar una configuración en red, instale el Administrador de licencias de Minitab en un servidor. Durante el proceso de instalación se solicita un archivo de licencia. Usted necesita proporcionar un archivo de licencia creado durante el procedimiento detallado en *Instalación básica* en la página 3 (los archivos de licencia siempre deben tener el nombre de "minitab.lic"). El Administrador de licencias de Minitab se instala en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager (por opción predeterminada). El programa de instalación hace una copia del archivo de licencia y lo guarda en el directorio de instalación.

El Administrador de licencias de Minitab crea un servicio de Windows denominado Administrador de licencias de Minitab. El servicio administrador de licencias se inicia automáticamente cuando se instala. Cuando se inicia el servicio, éste verifica el archivo de licencia en el directorio de instalación del Administrador de licencias de Minitab. Si el archivo de licencia es válido, el servicio se inicia satisfactoriamente.

Instale el software del cliente, Minitab, en las distintas estaciones de trabajo según sea necesario. Durante la instalación, usted necesita proporcionar el nombre del servidor en donde se haya instalado el Administrador de licencias de Minitab.

Uso de los productos Minitab sin estar conectado a la red

En una instalación de multiusuario de Minitab, el software del cliente debe ser capaz de comunicarse con el servidor del Administrador de licencias de Minitab para comenzar. Para permitir que una estación de trabajo portátil, como una computadora portátil, ejecute los productos Minitab cuando no esté conectado a la red, Minitab proporciona la Utilidad de préstamos de licencia de Minitab.

Por ejemplo, usted podría utilizar Minitab en una computadora portátil cuando viaje por negocios. Antes de salir, mientras esté conectado a la red de su compañía, utilice la Utilidad de préstamos de Minitab para adquirir una licencia desde el servidor del Administrador de licencias de Minitab. Luego podrá tener acceso a Minitab desde la computadora portátil cuando no esté conectado a la red.

Para más información, consulte las instrucciones de la Herramienta de préstamos de licencia. Vaya a <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/documentation/default.aspx>. Para descargar la Herramienta de préstamos de licencia de Minitab, vaya a <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/downloads/default.aspx>.

Nota

Los préstamos no están disponibles en todas las regiones. Para determinar si su licencia está habilitada para préstamo, consulte www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2449.

Configuración autónoma

En una configuración autónoma, los productos Minitab no dependen del acceso a un servidor de red. En cambio, el software del servidor del Administrador de licencias de Minitab está instalado en la misma estación de trabajo que el software de cliente, Minitab. Cuando Minitab se inicia, verifica el servicio Administrador de licencias de Minitab que está en la misma estación de trabajo, independientemente de la conectividad de red. Se debe crear un archivo de licencia individual para cada estación de trabajo.

Configuraciones mixtas

Usted puede utilizar una combinación de configuraciones en red y autónoma. Por ejemplo, puede instalar Minitab en 20 estaciones de trabajo que estén conectadas a la red de la compañía y también instalar Minitab en 5 estaciones de trabajo autónomas que no estén conectadas a la red.

Para obtener información sobre configuraciones de instalación mixtas y archivos de licencia, consulte [Número de archivos de licencia](#) en la página 11.

Administrador de licencias de Minitab

Todas las configuraciones de instalación de usuarios múltiples requieren la instalación del Administrador de licencias de Minitab, el software del servidor que administra el uso de Minitab. El Administrador de licencias de Minitab asegura que el número de usuarios concurrentes no exceda el número de cupos, según la información del archivo de licencias.

El Administrador de licencias de Minitab inicia su servicio de manera automática cuando lo instala. Sin embargo, usted puede necesitar reiniciar el servicio Administrador de licencias de Minitab en algunos casos, como cuando realiza cambios al archivo de licencia o utiliza un archivo de opciones.

**Para reiniciar
el
Administrador
de licencias de
Minitab**

- 1 Abra Servicios de Windows en la computadora:
 - En Vista o una versión posterior, haga clic en el logotipo de Windows (Inicio). Escriba `services.msc` en el cuadro de búsqueda y presione Intro.
 - En otras versiones de Windows, elija **Inicio** ► **Ejecutar**. Escriba `services.msc` y haga clic en **Aceptar**.
- 2 Haga clic en **Administrador de licencias de Minitab**.
- 3 Elija **Acción** ► **Reiniciar**.

Nota

Si necesita desinstalar el Administrador de licencias de Minitab de una computadora, como cuando cambia servidores o configuraciones de instalación, primero debe detener el servicio de administración de licencias. Siga los pasos 1 y 2 que se indican arriba; en el paso 3, elija **Acción** ► **Detener**. Luego, desinstale el Administrador de licencias de Minitab.

Archivos de licencia

Los archivos de licencia son necesarios para la instalación de los productos Minitab para múltiples usuarios. Esta sección provee información general sobre los archivos de licencia, incluyendo qué son estos archivos, dónde se crean y almacenan y cómo se utilizan. Para obtener instrucciones sobre cómo trabajar con archivos de licencia después de la instalación, consulte [Utilidad del Administrador de licencias](#) en la página 17.

Uso de archivos de licencia

¿Qué es un archivo de licencia?

Un archivo de licencia es un archivo de texto con el nombre de minitab.lic. Aunque el archivo no tiene una extensión .txt, puede abrirse con un editor de texto estándar como Bloc de notas. El archivo contiene información sobre las licencias que su organización adquirió. Esta información incluye la fecha de vencimiento, el número de licencias y la dirección MAC de la computadora.

Después de que usted cree un archivo de licencia en las páginas web para licencias de usuarios múltiples de Minitab, guárdelo en el escritorio de la computadora en donde instalará el Administrador de licencias de Minitab, el software del servidor que administra el uso de Minitab según la información del archivo de licencia.

Archivo de licencia de muestra

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

En el archivo de licencia de muestra anterior, los términos en negritas especifican la siguiente información:

0A1B2C3D4E5F	la dirección MAC única de la computadora para la cual este archivo de licencia se creó.
minitab 16	el nombre del producto para el cual el archivo de licencia se creó.
31-dec-2011	la fecha de vencimiento del archivo de licencia.
100	el número de usuarios a los que se permite ejecutar simultáneamente Minitab.

Cada archivo de licencia se crea para una única computadora. La computadora se identifica en el archivo de licencia mediante su dirección MAC. El archivo de licencia no se puede utilizar en una computadora que no tenga la dirección MAC especificada en el archivo de licencia.

Cómo se utilizan los archivos de licencia

Durante la instalación del Administrador de licencias de Minitab, usted necesita suministrar la ubicación del archivo de la licencia. Por opción predeterminada, la instalación busca el archivo de licencia en el escritorio y luego crea una copia del archivo de licencia en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager. Luego se instala el servicio Administrador de licencias de Minitab. El servicio lee los archivos de licencia y luego se inicia.

Nota | Después de instalar el Administrador de licencias de Minitab, puede eliminar el archivo de licencia que se encuentra en el escritorio.

Los usuarios autorizados pueden crear archivos en las páginas web para licencias de usuarios múltiples de Minitab. Consulte [Paso 3: Crear archivo\(s\) de licencia](#) en la página 4 para obtener más información.

Número de archivos de licencia

Usted necesita un archivo de licencia para cada Administrador de licencias de Minitab que instale. En una configuración en red típica, el Administrador de licencias de Minitab se instala en un único servidor. En este caso, se requiere sólo un archivo de licencia. Por ejemplo, el Administrador de licencias de Minitab se instala en un único servidor que presta servicio a las 100 licencias. Usted necesita crear un archivo de licencia para los 100 asientos.

Puede igualmente dividir sus licencias entre múltiples servidores, si lo desea. Por ejemplo, el Administrador de licencias de Minitab se instala en dos servidores, uno para 75 usuarios en el Departamento A y el otro para 25 usuarios en el Departamento B. Esta configuración de instalación requiere dos archivos de licencia: un archivo para 75 asientos y otro archivo para 25 asientos.

En una configuración autónoma, es necesario instalar el Administrador de licencias de Minitab en cada estación de trabajo. Como resultado, se requiere un archivo de licencia para cada instalación del Administrador de licencias de Minitab. Por ejemplo, un pequeño laboratorio de computación tiene 10 computadoras que no están conectadas en red. Es necesario instalar Minitab y el Administrador de licencias de Minitab en las 10 computadoras. Esta configuración de instalación requiere 10 archivos de licencia, una para cada computadora.

Puede tener una combinación de instalaciones en red y autónomas. Usted necesita crear un archivo de licencia único para el servidor y un archivo de licencia separado para cada estación de trabajo autónoma. Por ejemplo, una organización adquiere 100 licencias para Minitab. Desean 10 instalaciones autónomas en el laboratorio de computación. Un único servidor contendrá las 90 licencias restantes. Esta configuración de instalación requiere 11 archivos de licencia: uno para el servidor y uno para cada una de las 10 estaciones de trabajo autónomas.

Adición de un segundo producto o usuarios adicionales a su archivo de licencia

Cuando adquiera Minitab Statistical Software y Quality Companion, debe crear inicialmente dos archivos de licencia por separado en las páginas web para licencias de usuarios múltiples, una por cada producto. Sin embargo, para instalar ambos productos, necesita combinar los archivos de ambas licencias en uno solo. Después de que descargue los archivos de licencias, agregue el contenido de un archivo de licencia al archivo de la otra licencia.

También puede agregar usuarios adicionales a su licencia, lo cual también involucra la adición del contenido de su nuevo archivo de licencia al archivo anterior.

Para agregar un producto adicional a un archivo de licencia

- 1 En <http://www.minitab.com/manage-license-files.aspx>, cree un archivo de licencia separado para el producto adicional.
- 2 Guarde el nuevo archivo de licencia en el escritorio. No sobrescriba el archivo de licencia existente en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager.
- 3 Abra el archivo de licencia nuevo para el producto adicional en el Bloc de notas.
- 4 Copie todo lo que aparece desde la línea INCREMENT hacia abajo.
- 5 Cierre el archivo de licencia que está en el escritorio.
- 6 Abra el archivo de licencia original ubicado en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager en el Bloc de notas.
- 7 Pegue el contenido copiado del nuevo archivo de licencia al final del archivo de licencia original.
- 8 Elija **Archivo > Guardar**.
- 9 Reinicie el servicio Administrador de licencias de Minitab. Para obtener más información, consulte [Para reiniciar el Administrador de licencias de Minitab](#) en la página 9.
- 10 Para verificar el cambio, haga doble clic en lmtools.exe en el directorio de instalación (por opción predeterminada, C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager).
- 11 Haga clic en la ficha **Server Status**.
- 12 Haga clic en **Perform Status Enquiry**.
- 13 En la ventana de resultados, busque la línea que incluye **Users of product** donde *product* = el producto Minitab que usted agregó a su licencia.

Ejemplo de un archivo de licencia con producto adjunto

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 50 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
INCREMENT qualitycompanion minitab 3 31-jan-2012 8 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-mar-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD31415 01234INC" START=01-nov-2010 \
SIGN="1EA6 00D1 E785 EEA9 F026 63B5 BBA0 B8B0 CAB9 \
91CA A57A D123 D9DD 0372 A1CD 136F 12F4 ABCB EA0A 3AD9 A71F \
F014 7B78 A683 6EB2 FCC6 9685 0D66 6355 441C"
```

Para agregar usuarios adicionales a un archivo de licencia

- 1 En <http://www.minitab.com/manage-license-files.aspx>, cree un archivo de licencia separado para los usuarios adicionales.
- 2 Guarde el nuevo archivo de licencia en el escritorio. No sobrescriba el archivo de licencia existente en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager.
- 3 Abra el nuevo archivo de licencia para los usuarios adicionales en el Bloc de notas.
- 4 Copie todo lo que aparece desde la línea INCREMENT hacia abajo.

- 5 Cierre el archivo de licencia que está en el escritorio.
- 6 Abra el archivo de licencia original ubicado en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager en el Bloc de notas.
- 7 Pegue el contenido copiado del nuevo archivo de licencia al final del archivo de licencia original.
- 8 Elija **Archivo > Guardar**.
- 9 Reinicie el servicio Administrador de licencias de Minitab. Para obtener más información, consulte [Para reiniciar el Administrador de licencias de Minitab](#) en la página 9.
- 10 Para verificar el cambio, haga doble clic en lmttools.exe en el directorio de instalación (por opción predeterminada, C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager).
- 11 Haga clic en la ficha **Server Status**.
- 12 Haga clic en **Perform Status Enquiry**.
- 13 En la ventana de resultados, busque la línea que incluye **Total of x licenses issued** y confirme que *x* es igual al número total de licencias (original + agregadas).

Ejemplo de un archivo de licencia con usuarios agregados

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
INCREMENT Minitab minitab 16 31-jan-2012 25 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP_UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-mar-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD31415 01234INC" START=01-nov-2010 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

Renovación de licencias

Para evitar los mensajes de error de "verificación fallida" causados por archivos con licencias vencidas, renueve la licencia de Minitab de su organización antes de que expire.

- 1 El coordinador de licencias de su organización debe adquirir una nueva licencia para su organización.
- 2 Un usuario autorizado debe iniciar sesión y generar nuevos archivos de licencias en <http://www.minitab.com/manage-license-files.aspx>.
Consulte [Paso 3: Crear archivo\(s\) de licencia](#) en la página 4 para obtener más información sobre la creación de archivos de licencias.
- 3 Reemplace el archivo de licencia anterior con el nuevo archivo de licencia en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager.

- 4 Reinicie el Administrador de licencias de Minitab. Consulte [Para reiniciar el Administrador de licencias de Minitab](#) en la página 9 para obtener más información.

Nota | Los archivos de licencia se crean con una fecha de vencimiento. Minitab no se iniciará si la licencia está vencida.

Temas avanzados

Opciones de instalación

Cuando usted instala Minitab, puede elegir varias opciones avanzadas de instalación. Después de elegir el idioma, aceptar el contrato de licencia e ingresar la información del administrador de licencias, haga clic en **Avanzadas** para:

- Cambiar la carpeta de destino. Por opción predeterminada, Minitab se instala en C:\Archivos de programa\Minitab en la carpeta Minitab 16.
- Instalar un acceso directo en el escritorio.
- Instalar el Minitab Software Manager.

Nota

Si elige no instalar el Minitab Software Manager en su computadora o en las de sus usuarios finales, no recibirá información sobre actualizaciones críticas de software. Sin el Minitab Software Manager, no podrá identificar fácilmente cuáles actualizaciones aplicar a la versión de software instalada en sus computadoras. Recomendamos instalar el Minitab Software Manager por lo menos en una computadora que sea supervisada regularmente, de manera que pueda recibir avisos y actualizaciones.

Para realizar una instalación avanzada

- 1 Después de agregar la información del administrador de licencias, haga clic en **Siguiente** y luego haga clic en **Avanzadas**.
- 2 Si lo desea, escriba una carpeta de destino o haga clic en **Cambiar** para buscar una ubicación diferente.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Marque **Instalar un acceso directo en el escritorio** para incluir un acceso directo en el escritorio en Minitab.
- 5 Marque **Instalar Minitab Software Manager**.
- 6 Haga clic en **Instalar**.

Instalación de idiomas adicionales

Minitab 16 está disponible en inglés, francés, alemán, japonés, coreano, chino simplificado y español. Usted puede instalar uno o más paquetes de idioma en cualquier computadora cliente.

Instalar idiomas adicionales con un archivo descargado

- 1 Vaya a <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/downloads/default.aspx>.
- 2 Siga las instrucciones para instalar paquetes de idiomas adicionales de Minitab 16.
 - Si usted ya tiene un paquete de Minitab instalado, puede instalar uno o más idiomas adicionales.
 - Si todavía no ha instalado Minitab, debe instalar el software antes de agregar idiomas adicionales. Sin embargo, para ahorrar tiempo, usted puede descargar la imagen completa que incluye todos los paquetes de idiomas del software. Cuando instale el software,

puede instalar los paquetes de idiomas que desee utilizando la Herramienta de personalización de Minitab o la instalación desde la línea de comandos.

Nota | Si planea utilizar la Herramienta de personalización de Minitab para el despliegue, descargue toda la imagen con todos los paquetes de idiomas. Para obtener más información, consulte [Personalización de su despliegue](#) en la página 19.

Para instalar idiomas adicionales desde el CD

Para instalar idiomas adicionales, primero debe tener por lo menos una versión de idioma de Minitab 16 instalada en su computadora.

- 1 Inserte el CD. Si no aparece una pantalla inicial, haga doble clic en **AutorunSetup.exe** en el disco.
- 2 Haga clic en **Instalar idiomas adicionales**.
- 3 Marque cualesquiera de los paquetes de idiomas adicionales que desee instalar.

Nota | Puede elegir solamente paquetes de idiomas que todavía no están instalados. Por ejemplo, si la versión en español de Minitab ya está instalada, el español no aparecerá como un paquete de idiomas que usted puede agregar.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Haga clic en **Finalizar**.

Verificar si existen actualizaciones

Si instaló el Minitab Software Manager, éste verificará actualizaciones automáticamente todos los meses y proporcionará a cada usuario la capacidad de verificar actualizaciones en cualquier momento.

Para verificar actualizaciones manualmente

- 1 Abra Minitab.
- 2 Elija **Ayuda** ► **Verificar actualizaciones**.
- 3 Seleccione las actualizaciones que desee y haga clic en **Instalar actualizaciones**.

Para cambiar el programa de actualizaciones automáticas

Puede cambiar la frecuencia con la cual el Software Manager verifica actualizaciones automáticamente.

- 1 Abra Minitab.
- 2 Elija **Ayuda** ► **Verificar actualizaciones**.
- 3 Haga clic en **Preferencias**.
- 4 Elija **Diariamente**, **Semanalmente**, **Mensualmente** o **Nunca**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Nota | Si elige **Nunca** para verificar si existen actualizaciones, no será informado automáticamente sobre actualizaciones críticas, parches o notificaciones de problemas o errores. Sin embargo, los usuarios de Minitab pueden verificar si existen actualizaciones de Minitab manualmente.

Utilidad del Administrador de licencias

Flexera Software, anteriormente Aceso, proporciona la utilidad `lmtools.exe` para ejecutar tareas de administración de licencias. La utilidad proporciona una interfaz gráfica de usuario para tener acceso a todas las tareas de administración de licencias. Para utilizar `LMTTOOLS`, navegue hasta la carpeta de instalación del administrador de licencias (`C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager` por opción predeterminada) y haga doble clic en `lmtools.exe`.

Para obtener más información sobre `LMTTOOLS`, consulte la [Guía del usuario final de FLEXnet Licensing](#) distribuida por Flexera Software.

Usted puede verificar el estado del Administrador de licencias de Minitab para ayudarse a monitorear las actividades de licencias en red, tales como la cantidad de licencias en uso y quién las está utilizando. También puede revisar los valores de configuración. Consulte [Verificar estado y configuración del Administrador de licencias de Minitab](#) en la página 23, para obtener más información.

Especificación de puertos

Minitab utiliza dos puertos para la comunicación entre la estación de trabajo y el servidor: el puerto del administrador de licencias (`lmgrd.exe`) y el puerto daemon (`minitab.exe`) del proveedor. Usted puede modificar el archivo de licencia para especificar cuáles números de puertos debe utilizar Minitab.

La especificación manual de puertos es útil cuando necesita identificarlos como puertos abiertos en los firewalls. Cuando la comunicación parezca estar bloqueada, configure estos puertos abiertos en cualquier firewall en la estación de trabajo o entre ésta y el servidor, incluyendo los firewalls de software tales como el sistema de seguridad de firewall de Windows. Para obtener más información, consulte [Error 96 de FLEXnet](#) en la página 25.

Puede especificar el administrador de licencia y los puertos daemon del proveedor en el mismo archivo de licencia. Cree una copia de seguridad de su archivo de licencia antes de editarla.

Especificar un puerto del administrador de licencias

El administrador de licencias (`lmgrd.exe`) automáticamente elige el primer puerto disponible entre 27000 y 27009 cada vez que se inicia el servicio Administrador de licencias de Minitab. Puede establecer un valor permanente para este número de puerto.

- 1 Abra el archivo de licencia ubicado en `C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager` en el Bloc de notas.
- 2 Escriba el número de puerto después de la dirección MAC en la primera línea. Deje un espacio entre la dirección de MAC y el número de puerto, como se muestra en el ejemplo a continuación del procedimiento 7.
- 3 Guarde el archivo.
- 4 Reinicie el servicio Administrador de licencias de Minitab para volver a leer el archivo de licencia. Consulte [Para reiniciar el Administrador de licencias de Minitab](#) en la página 9.
- 5 Para verificar el cambio, abra el archivo de registro del Administrador de licencias de Minitab, `minitab.dl`, que está ubicado en `C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager`, en el Bloc de notas.
- 6 Busque la línea que incluye `lmgrd tcp-port`.

- Asegúrese de que el número de puerto indicado en esta línea sea el correcto. Por ejemplo, `lmgrd tcp-port 27001`.

Ejemplo de archivo de licencia con el puerto del administrador de licencia especificado de 27001:

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F 27001
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

Especificar un puerto daemon del proveedor

El puerto daemon del proveedor (`minitab.exe`) de cuatro dígitos está asignado dinámicamente a partir de una amplia gama de números de puertos cada vez que se inicia el servicio del Administrador de licencias de Minitab. Puede establecer un valor permanente para este número de puerto.

- Abra el archivo de licencia ubicado en `C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager` en el Bloc de notas.
- Escriba `port=` y el número de puerto al final de la segunda línea ("puerto" distingue entre mayúsculas y minúsculas). Deje un espacio entre `minitab` y `port=`.
- Guarde el archivo.
- Reinicie el servicio Administrador de licencias de Minitab para volver a leer el archivo de licencia. Consulte [Para reiniciar el Administrador de licencias de Minitab](#) en la página 9.
- Para verificar el cambio, abra el archivo de registro del Administrador de licencias de Minitab, `minitab.dll`, que está ubicado en `C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager`, en el Bloc de notas.
- Busque la línea que incluye `minitab using TCP-port`.
- Asegúrese de que el número de puerto indicado en esta línea sea el correcto. Por ejemplo, `minitab using TCP=port 3000`.

Ejemplo de archivo de licencia con puerto daemon del proveedor de 3000:

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab port=3000
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 16 31-dec-2011 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
RENI01234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
```

Archivo de opciones

Usted puede utilizar el archivo de opciones para controlar diversas opciones del sistema de licencias para el Administrador de licencias de Minitab, tales como reservar licencias para una persona o grupo o excluir licencias para una persona o grupo.

Uso de archivo de opciones

- 1 Abra un archivo nuevo en Notepad.
- 2 Escriba sus valores de configuración con la sintaxis aprobada, tal como se identificó en la [Guía del usuario final de FLEXnet Licensing](#) distribuida por Flexera Software, antiguamente Aceso. Para obtener un archivo de opciones de ejemplo, vaya al final de este tema.
- 3 Elija **Archivo ► Guardar como** y vaya hasta la misma carpeta que minitab.lic (C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager).
- 4 En **Nombre de archivo**, escriba `minitab.opt`.
- 5 En **Guardar como**, elija **Todos los archivos**.
- 6 Haga clic en **Guardar**.
- 7 Reinicie el servicio Administrador de licencias de Minitab. Consulte [Para reiniciar el Administrador de licencias de Minitab](#) en la página 9.
- 8 Para verificar que el archivo de opciones se implementa satisfactoriamente, abra el archivo de registro del Administrador de licencias de Minitab , `minitab.dl`, en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager, en Notepad.
- 9 Busque la línea que incluye `Using options file:<path_to_options_file>`. Si este texto está presente, el archivo de opciones se ha implementado satisfactoriamente.

Si `minitab.opt` está presente, el Administrador de licencias de Minitab lo lee e implementa los valores de configuración en el archivo.

En el ejemplo anterior de un archivo de opciones, la Línea 1 evita que el usuario utilice Minitab. La línea 2 evita que el mismo usuario utilice Quality Companion. La Línea 3 crea un grupo llamado "calidad" y define a los miembros de ese grupo. La Línea 4 reserva tres licencias para el grupo de calidad.

```
EXCLUDE Minitab USER tjones EXCLUDE qualitycompanion USER tjones GROUP quality
jsmith bmiller awilson RESERVE 3 minitab GROUP quality
```

Nota

Vaya a www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?ID=2344 para obtener más información sobre el archivo de opciones.

Personalización de su despliegue

La Herramienta de personalización de Minitab es una interfaz gráfica de usuario que usted puede utilizar para crear un despliegue personalizado de Minitab 16. La herramienta crea un archivo de configuración que usted puede utilizar cuando despliegue Minitab.

Siga las instrucciones a continuación para configurar un despliegue personalizado. Ayuda de configuración en cualquier momento, escriba `setup.exe /help` en el prompt de comandos.

Para utilizar la Herramienta de personalización de Minitab

- 1 Copie los archivos de instalación en una ubicación en la red. Asegúrese de utilizar los archivos de instalación del CD o descargue toda la imagen con todos los paquetes de idiomas del sitio web de Minitab.
- 2 Abra el prompt de comandos y navegue a los archivos de instalación de Minitab 16.
- 3 Escriba `Setup.exe /admin` y presione Intro para acceder a la Herramienta de personalización de Minitab 16.
- 4 Escoja el idioma que utilizará durante la personalización y haga clic en **Aceptar**. (No se le solicitará que escoja un idioma si Minitab ya está instalado en esta computadora.)

- 5 Establezca las opciones de despliegue.
- 6 Elija **Archivo** ► **Guardar** para guardar el archivo de configuración config.xml, en el directorio que contiene setup.exe. Asegúrese de que estos archivos estén en una ubicación de red a la que se pueda tener acceso desde las computadoras en donde instalará Minitab 16. También, puede guardar el archivo config.xml en una ubicación diferente y hacer la referencia a éste en la línea de comandos utilizando la siguiente sintaxis: setup.exe /config "path" (por ejemplo, setup.exe /config "\\ServerName\PathTo\config.xml"). Para obtener más información, consulte [Instalación desde la línea de comandos](#) en la página 20.

Nota | Si no copió los archivos de instalación en una ubicación en la red en el paso 1, puede marcar **Copiar archivos de instalación** para guardar tanto los archivos de instalación como el archivo de configuración en la misma ubicación en la red.

- 7 Haga clic en **Guardar**.

Desplegar una instalación de Minitab

Si utiliza SMS, Altiris, Tivoli u otra herramienta de administración empresarial para el despliegue, despliegue Minitab con setup.exe.

Si utiliza Active Directory/Group Policy para el despliegue, siga uno de los siguientes métodos para desplegar Minitab:

- Script de inicio (recomendado)
 - 1 Cree un archivo de configuración utilizando la Herramienta de personalización de Minitab 16.
 - 2 Asegúrese de que el archivo config.xml esté junto a setup.exe.
 - 3 Ejecute Setup.exe en un Script de inicio en Active Directory.
- Group Policy Software Deployment (únicamente asignación; no se admiten)
 - 1 Cree un archivo de configuración utilizando la Herramienta de personalización de Minitab 16.
 - 2 Asegúrese de que el archivo config.xml esté junto a setup.exe.
 - 3 Asigne el core.msi al GPO (Group Policy Object). Puede encontrar este .msi en el paquete administrativo que creó en la carpeta Core (Core/Core.msi).

Si despliega Minitab silenciosamente a través de Group Policy, setup.exe continúa ejecutándose en el fondo incluso después de que el usuario inicia sesión y hasta que se complete la instalación.

Si utiliza los Valores predeterminados de la organización para establecer el perfil de usuario predeterminado de Minitab, debe guardar el archivo orgdefs.reg junto al MSI del paquete de idioma para cada idioma que instale. Para obtener más información, consulte [Valores de configuración idénticos en múltiples computadoras](#) en la página 21.

Instalación desde la línea de comandos

Usted puede utilizar la línea de comandos para instalar Minitab 16 en la computadora del cliente. Use la Herramienta de personalización de Minitab para crear un archivo de configuración para usarlo en la instalación desde la línea de comandos. Puede especificar todos los ajustes configurables para la instalación en el archivo de configuración. Para hacerlo de este modo, debe especificar la información de licencia para cada instalación utilizando la sintaxis apropiada de la línea de comandos.

Desde la computadora del cliente, ejecute lo siguiente como una línea continua de texto, sustituyendo su información por texto en cursivas:

```
setup.exe /config config.xml
```

config.xml es el archivo que usted crea con la Herramienta de personalización de Minitab.

`setup.exe /help` muestra una lista completa de los interruptores de línea de comandos que están disponibles con `setup.exe`.

Valores de configuración idénticos en múltiples computadoras

Para asegurarse de que múltiples máquinas tengan una configuración de Minitab 16 idéntica, puede utilizar **Herramientas > Administrar perfiles** para crear y exportar un perfil previo a la instalación como un archivo de registro denominado `OrgDefs.reg` e incluirlo con los archivos de instalación.

Este proceso requiere que abra Minitab con su configuración del perfil original (sin modificar). Por lo tanto, es recomendable que inicie sesión en su computadora como un usuario que no haya modificado anteriormente la configuración del perfil de Minitab.

Para crear un perfil previo a la instalación

- 1 Abra Minitab en una computadora en la que no se haya modificado ningún valor de configuración del perfil. Si no está seguro de si la configuración del perfil se modificó, abra Minitab utilizando una cuenta de Administrador que no se haya utilizado anteriormente para abrir Minitab.
- 2 Ajuste los valores de configuración que desee compartir en múltiples computadoras.
- 3 Elija **Herramientas > Administrar perfiles**.
- 4 Mueva MyProfiles de **Perfiles activos** a **Perfiles disponibles** haciendo clic en la flecha. (Para ser exportados, los perfiles deben estar en **Perfiles disponibles**).
- 5 Con el perfil seleccionado, haga clic en **Exportar**.
- 6 En **Guardar en**, busque la carpeta de red que contiene los archivos de instalación de Minitab 16.
- 7 Buscar la carpeta LanguagePacks. Abra la carpeta del idioma correspondiente y guarde el archivo `OrgDefs.reg`.
- 8 En **Nombre de archivo**, cambie el nombre de `MyProfile` a `OrgDefs.reg`. Haga clic en **Guardar**.

Cuando se instala Minitab, `OrgDefs.reg` se coloca en la carpeta `Minitab 16\Language\Profiles` del usuario.

Nota

Si el perfil personalizado no se incluye con los archivos de instalación, debe copiarlo en la carpeta `Minitab 16\Language\Profiles` después de la instalación pero antes de abrir Minitab por primera vez. Por lo tanto, recomendamos incluir el perfil personalizado con los archivos de instalación y permitir que la instalación lo instale por usted. En Vista y en computadoras más nuevas, la carpeta **Archivos de programa** está protegida. Si instaló Minitab en esta área protegida (que es la opción predeterminada), el perfil debe ser copiado a la carpeta `Minitab 16\Language\Profiles` por un usuario con acceso de nivel administrativo para que todos los usuarios del sistema tengan acceso a él.

Cuando un usuario abre Minitab por primera vez, el archivo se importa. El nombre del archivo importado es \$\$OrganizacionPredeterminada. Para obtener más información sobre los perfiles, escriba **Perfiles** en el índice de la Ayuda de Minitab.

Solución de problemas

Esta sección ofrece información para resolver problemas relacionados con licencias e instalación de productos Minitab.

Archivos de registro

Minitab 16 y el Administrador de licencias de Minitab generan archivos de registro que se utilizan para resolver problemas.

Archivo de registro de instalación

Cuando instala Minitab 16 se crea un archivo de registro de instalación. El archivo tiene el nombre de setup.log y se ubica en %TEMP%\Minitab16 .

El archivo de instalación contiene información como la hora y fecha de instalación y la carpeta en donde se instaló el software.

En Windows XP:

- 1 En la barra de tareas de Windows, elija **Inicio** ► **Ejecutar**.
- 2 En **Abrir**, escriba %TEMP%\Minitab16.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Vaya hasta Setup.log.

En Windows Vista o Windows 7:

- 1 Haga clic en el logotipo de Windows (Inicio).
- 2 En **Iniciar búsqueda**, escriba %TEMP%\Minitab16.
- 3 Presione **Intro**.
- 4 Vaya hasta Setup.log.

archivo de registro del Administrador de licencias de Minitab

El Administrador de licencias de Minitab es el software del servidor que controla el uso de su licencia. Genera un archivo de registro que se actualiza con eventos, tales como registros, verificaciones y mensajes de error de la licencia. Por opción predeterminada, el archivo de registro se denomina Minitab.dl y se encuentra en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager.

Para leer el archivo de registro del Administrador de licencias de Minitab, ábralo en el Bloc de notas.

Nota

Para obtener información detallada sobre el archivo de registro del Administrador de licencias de Minitab, consulte la [Guía del usuario final de FLEXnet Licensing](#) distribuida por Flexera Software, anteriormente Acreesso.

Verificar estado y configuración del Administrador de licencias de Minitab

Usted puede verificar el estado del Administrador de licencias de Minitab para ayudarse a monitorear las actividades de licencias en red, tales como la cantidad de licencias en uso y quién las está utilizando. También puede revisar los valores de configuración.

- 1 Navegue hasta la carpeta del Administrador de licencias de Minitab (por opción predeterminada, en C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager).
- 2 Haga doble clic en lmttools.exe.

3 Realice cualquiera de lo siguiente:

- Para verificar el estado del servidor, haga clic en la ficha **Server Status**. Haga clic en **Perform Status Enquiry**.
- Para verificar la configuración del servidor, haga clic en la ficha **Config Services**.
- Para verificar la información de licencias, haga clic en la ficha **Server Diags**. Haga clic en **Perform Diagnostics**.

Se muestra el número de licencias, como en el ejemplo a continuación:

```
Usuarios de Minitab: (Total de 50 licencias utilizadas; Total de 33 licencias en uso)
```

También aparecen detalles específicos sobre cada licencia:

```
jsmith LAB_PCLAB_PC (v1.0)(LAB_PC/27000 302), start Fri 3/1 4:15
```

jsmith es el nombre de usuario, LAB_PC es el nombre de la computadora, y 27000 es el puerto del administrador de licencias

Las licencias prestadas muestran el tiempo de vencimiento en segundos. Por ejemplo, la licencia a continuación vence en 314159 segundos:

```
jsmith LAB_PCLAB_PC (v1.0)(LAB_PC/27000 302), start Fri 3/1 4:15 (linger: 314159)
```

Errores de licencia de FLEXnet

Puede encontrar varios tipos de mensajes de error de FLEXnet que indican que usted no puede verificar una licencia. Por lo general, estos mensajes tienen el siguiente formato:

```
FLEXNET License Error Number: Texto del error.
```

Por ejemplo:

```
FLEXNET License Error -97-121-0: Falló la revisión
```

Algunos de los errores que puede encontrar se indican a continuación. Para obtener una lista completa de posibles códigos de error, consulte la [Guía del usuario final de FLEXnet Licensing](#).

Error 15 de FLEXnet

Causa posible

El nombre de servidor que se proporcionó durante la instalación de Minitab 16 en la computadora cliente no es válido.

Explicación

El nombre de servidor que se proporcionó durante la instalación de Minitab 16 en la computadora cliente se utiliza para ubicar el servidor en la red. Asegúrese de que el nombre de servidor sea válido. Para obtener instrucciones sobre la ubicación del nombre de servidor, consulte www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2085.

Error 25 de FLEXnet

Causa posible

Usted está utilizando Minitab 16 con un archivo de licencia de Minitab 15.

Explicación

El archivo de licencia que es manejado por el Administrador de licencias de Minitab sólo admite Minitab 15. Para resolver esto, es necesario que cree un archivo de licencia nuevo para Minitab 16.

Error 34 de FLEXnet	Causa posible	Explicación
	La fecha difiere en un exceso de 24 horas entre la computadora cliente y el servidor del Administrador de licencias de Minitab.	Si la diferencia de fechas es más de 24 horas, el Administrador de licencias de Minitab no otorgará la licencia. Restablezca el reloj de la computadora cliente.
Error 92 de FLEXnet	Causa posible	Explicación
	La dirección MAC especificada en el archivo de licencia no coincide con la dirección MAC del servidor del Administrador de licencias de Minitab.	La dirección MAC especificada en el archivo de licencia debe coincidir con la dirección MAC de un adaptador de red habilitado en el Administrador de licencias de Minitab. Consulte Archivos de licencia en la página 10 para obtener más información.
Error 68 de FLEXnet	Causa posible	Explicación
	El archivo de licencia no está configurado para permitir préstamos.	No todas las licencias están habilitadas para préstamo. Las licencias habilitadas para préstamo tendrán "borrow-enabled" dentro del texto del archivo de licencia.
Error 95 de FLEXnet	Causa posible	Explicación
	Usted está buscando un archivo de licencia en una configuración autónoma.	Es posible que su tipo de licencia no admita este método. En el cuadro de diálogo Buscar licencia, en lugar de elegir Especifique el archivo de licencia , elija Especifique el sistema del servidor de licencias . Escriba el nombre del servidor. Por ejemplo, escriba @localhost.
Error 96 de FLEXnet	Causa posible	Explicación
	Las configuraciones de los sistemas de seguridad "firewalls" o de red están bloqueando las comunicaciones entre la computadora del cliente y el servidor del Administrador de licencias de Minitab.	La computadora del cliente debe ser capaz de comunicarse con el servidor del Administrador de licencias de Minitab mediante dos puertos: el puerto del Administrador de Licencias de Minitab (lmgrd.exe) y el puerto daemon (minitab.exe) del proveedor de Minitab. Puede utilizar telnet para probar las comunicaciones. Consulte www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2178 para más información sobre telnet. Consulte el archivo de registro del Administrador de licencias de Minitab en la página 23 para determinar cuáles son los números de puertos utilizados. Consulte Especificación de puertos en la página 17 para configurar los puertos manualmente.

Error 97 de FLEXnet

Causa posible	Explicación
El servicio Administrador de licencias de Minitab no se está ejecutando en el servidor de licencias.	El servicio Administrador de licencias de Minitab deberá ejecutarse para procesar las solicitudes de licencia para Minitab.
La dirección MAC especificada en el archivo de licencia no coincide con la dirección MAC del servidor del Administrador de licencias de Minitab.	La dirección MAC especificada en el archivo de licencia debe coincidir con la dirección MAC de un adaptador de red habilitado en el Administrador de licencias de Minitab. Consulte Archivos de licencia en la página 10 para obtener más información.
La licencia está vencida.	La fecha de vencimiento de su licencia se especifica en el archivo de licencia. Minitab no se puede utilizar después de la fecha de vencimiento. Consulte Archivos de licencia en la página 10 para obtener más información.
Se inhabilitó el adaptador de red en el Administrador de licencias de Minitab.	La tarjeta de adaptador de red debe estar habilitada para que el Administrador de licencias de Minitab verifique la dirección MAC. De no ser así, no se puede iniciar Minitab. Este problema es frecuente en computadoras portátiles que pueden cambiar el estado de una tarjeta de red de acuerdo con varias condiciones.
Se modificó el archivo de licencia.	Puede realizar algunos cambios válidos al archivo de licencia, tales como especificar un número de puerto. Muchos otros cambios contaminarían el archivo de licencia, impidiendo que el Administrador de licencias de Minitab lo pueda utilizar.
La fecha es incorrecta en la computadora que ejecuta el software Administrador de licencias de Minitab.	Las instalaciones de Minitab son sensibles a la fecha de la computadora.
El Administrador de licencias de Minitab se instala en C:\FlexLM\Minitab.	El Administrador de licencias de Minitab no debe instalarse en este directorio. Desinstale el Administrador de licencias de Minitab e instálelo en otro directorio. Consulte www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=2251 para obtener más información.
El servicio Administrador de licencias de Minitab no se está ejecutando en el servidor de licencias.	El servicio Administrador de licencias de Minitab se debe estar ejecutando para proveer solicitudes de licencia para Minitab.
El Administrador de licencias de Minitab utiliza un puerto de configuración diferente al esperado.	Es posible que múltiples administradores de licencia de FLEXlm se ejecuten en este servidor, causando que el Administrador de licencias de Minitab utilice un puerto diferente. Consulte Especificar un puerto del administrador de licencias en la página 17 para configurar los puertos manualmente.

Error 104 de FLEXnet

Causa posible	Explicación
Usted intenta pedir prestada una licencia por más tiempo que el permitido o bien por la fecha de vencimiento en el archivo de licencia o por un límite establecido en el archivo de opciones.	No puede pedir una licencia prestada pasada la fecha de vencimiento del archivo de licencia. Si la fecha final especificada para préstamo es anterior a la fecha de vencimiento, el archivo de opciones puede contener límites para préstamos. Consulte Archivo de opciones en la página 18 para obtener más información.

El Administrador de licencias de Minitab no se inicia

Si el servicio Administrador de licencias de Minitab no se inicia, puede ver el siguiente mensaje de error:

El servicio del Administrador de licencias de Minitab en computadora local se inició y luego se detuvo. Algunos servicios se detienen automáticamente, si no tienen trabajo que hacer, por ejemplo, los servicios de alertas y registros de rendimiento.

Utilice la siguiente tabla para solucionar el problema:

Causa posible	Explicación
El archivo de licencia (<code>minitab.lic</code>) no se encuentra en el directorio de instalación del Administrador de licencias de Minitab.	El Administrador de licencias de Minitab busca el archivo de licencia en <code>C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager</code> . Asegúrese de que <code>minitab.lic</code> se encuentre en esta ubicación.
El archivo de licencia no tiene el nombre correcto.	El archivo de licencia debe tener el nombre "minitab.lic" (a menos que este valor predeterminado se haya modificado posteriormente). Asegúrese de que el archivo no tenga el nombre <code>minitab.lic.txt</code> (un error común). Confirme que el archivo no termina con <code>.txt</code> . Haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo, elija Propiedades y verifique que el Tipo de archivo sea Licencia y no Documento de texto .
El texto adicional se encuentra en el archivo de licencia.	Algunos editores de texto, tales como WordPad, pueden agregar contenido no deseado a su archivo. Consulte Archivo de licencia de muestra en la página 10 para obtener un ejemplo de un archivo de licencia sin texto innecesario. Abra el archivo en Notepad.
Administrador de licencias de Minitab no tiene permiso para escribir el archivo de registro (<code>minitab.dl</code>) al directorio especificado en la ficha Servicios de config de LMTOOLS.	Por opción predeterminada, el Administrador de licencias de Minitab crea <code>minitab.dl</code> en <code>C:\Archivos de programa\Minitab\License Manager</code> . Puede especificar un directorio

Causa posible	Explicación
	diferente con LMTOOLS (lmtools.exe). Asegúrese de que la cuenta que ejecuta el servicio del Administrador de licencias de Minitab tenga acceso para escritura en este directorio.
El servidor del Administrador de licencias de Minitab no tiene caracteres ANSI en su nombre.	Para obtener mejores resultados, instale Administrador de licencias de Minitab en una computadora con sólo caracteres ANSI en su nombre.

Errores en sitio web

Acceso denegado

Si usted intenta iniciar una sesión en las páginas web de administración de licencias para múltiples usuarios de Minitab y no es un usuario autorizado, puede aparecer el mensaje de error Acceso denegado. Para obtener más información, consulte [Paso 1: Designar usuarios autorizados de páginas web para licencias de usuarios múltiples](#) en la página 3.

No se puede continuar: Derechos no disponibles

Si usted inicia una sesión en las páginas web de administración de licencias para múltiples usuarios con la intención de crear archivos de licencia y no hay pedidos válidos para su organización, aparece el mensaje **Unable to Proceed: Entitlements Not Available**. Comuníquese con su Representante de ventas de Minitab.

Recursos en línea

Están disponibles los siguientes recursos en línea:

- Preguntas de soporte al cliente en Minitab Knowledgebase en www.minitab.com/support/answers/
- Las descargas más recientes de Productos Minitab para múltiples usuarios en <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/downloads/default.aspx>
- La documentación más reciente de Productos Minitab para múltiples usuarios en <http://www.minitab.com/support/licensing/multi-user/documentation/default.aspx>
- La Guía del usuario final de FLEXnet Licensing en www.minitab.com/uploadedFiles/Shared_Resources/Documents/License_Management/flexnet_licensing_end_user_guide.pdf

Índice

A

- acceso directo en el escritorio 15
- adaptador de red 26
- Administrador de licencias de Minitab 8
 - archivo de registro 23
 - desinstalación 9
 - herramientas administrativas y procedimientos 17
 - Minitab 17
 - reinicio 9
 - solución de problemas 23
 - verificación de estado 23
- archivo de configuración 19
- archivo de depuración 27
- archivo de licencia 7, 10
 - adición de un producto 12
 - adición de usuarios 12
 - creando 4
 - descripción 10
 - ejemplo con producto adjunto 12
 - ejemplo con usuarios agregados 13
 - muestra 10
 - múltiples archivos 11
 - productos múltiples 11
 - renovación 13
 - solución de problemas 25, 27
 - vencida 26
- archivo de opciones 18, 19
- archivo de registro 23
 - Administrador de licencias de Minitab 23
 - instalación 23

C

- carpeta de destino para instalación 15
- configuración autónoma
 - descripción 8
 - instalación 6
- configuración en red
 - descripción 7
 - instalación 5

- configuración repetida en múltiples computadoras 21
- configuraciones mixtas 8
- coordinador de licencias 3
- creando archivos de licencia 4

D

- descargar software 5
- descargas
 - en línea 28
- despliegue 19
- dirección MAC 4, 25, 26
- documentación
 - en línea 28

E

- Errores de licencia de FLEXnet 24, 25, 26
- especificación de puertos 17, 18
- estaciones de trabajo portátiles 8

H

- Herramienta de personalización 19
- Herramienta de personalización de Minitab 19

I

- INCREMENT 12
- instalación
 - acceso directo en el escritorio 15
 - archivo de configuración 19
 - archivo de registro 23
 - avanzada 15
 - carpeta de destino 15
 - configuración 3, 7
 - configuración autónoma 6
 - configuración en red 5
 - inicio rápido 3
 - Minitab Software Manager 15
 - solución de problemas 23

- instalación (*continuación*)
 - versiones de idioma 15
- instalación administrativa 19
- instalación desde la línea de comandos 20
- instalación para múltiples usuarios 7

K

- Knowledgebase 28

L

- licencia vencida 26
- LMTOOLS 17, 23

M

- Minitab Customization Tool 19
- Minitab Software Manager
 - instalación 15
 - verificar si existen actualizaciones 16
- minitab.dl 27
- minitab.lic 7, 10
- modelo de instalación cliente-servidor 7

N

- número de puerto
 - descripción 17
 - especificación 17, 18

O

- opciones avanzadas de instalación 15
- OrganizationDefaults 21
- Orgdefs.reg 21

P

- páginas web de licencias para múltiples usuarios. 3, 4

- para múltiples usuarios 3
- para un solo usuario 3
- perfiles 21
- perfiles personalizados 21
- personalización de Minitab 19

R

- Recursos en línea 28
- renovar archivo de licencia 13
- requisitos del sistema 5

S

- sin estar conectado a la red 8
- sistemas de seguridad “firewalls” 25
- solicitud de licencia prestada 8
- solución de problemas
 - adaptador de red 26
 - Administrador de licencias de Minitab 23, 24, 27
 - archivo de depuración 27
 - archivo de licencia 27
 - archivo de registro 23
 - instalación 23
 - licencia vencida 26
 - minitab.dll 27
 - Sitio Web de Minitab 28

U

- usuarios autorizados de páginas web 3
- Utilidad de préstamo de Minitab 8

V

- verificar si existen actualizaciones 16
 - automáticamente 16
 - manualmente 16
- versiones de idioma
 - instalación 15

Minitab[®], Quality Companion by Minitab[®], Quality Trainer by Minitab[®], Quality Analysis Results[®] y el logotipo de Minitab[®] son marcas comerciales registradas de Minitab, Inc., en los Estados Unidos y otros países

© 2010 Minitab Inc. Todos los derechos reservados.