



Minitab® 18

安装指南

Minitab<sup>®</sup>, Quality. Analysis. Results.<sup>®</sup> and the Minitab logo are registered trademarks of Minitab, Inc., in the United States and other countries. Additional trademarks of Minitab, Inc. can be found at [www.minitab.com](http://www.minitab.com). All other marks referenced remain the property of their respective owners.

© 2017 Minitab Inc. All rights reserved.

# 内容

<b>基本安装</b> .....	<b>4</b>
步骤 1: 指定多用户许可网页的授权用户 .....	4
步骤 2: 确定安装配置.....	4
步骤 3: 创建许可证文件.....	4
步骤 4: 获取软件.....	5
步骤 5: 安装软件.....	6
<b>安装配置</b> .....	<b>7</b>
多用户安装.....	7
配置选项.....	7
Minitab License Manager.....	8
<b>许可证文件</b> .....	<b>9</b>
使用许可证文件.....	9
将第二个产品或其他用户添加到许可证 文件中.....	10
续订许可证.....	12
<b>高级主题</b> .....	<b>13</b>
安装选项.....	13
检查更新.....	13
更改许可证类型.....	14
许可证管理器实用程序.....	14
指定端口.....	14
选项文件.....	16
命令行安装.....	17
多台计算机设置相同.....	20
<b>疑难解答</b> .....	<b>21</b>
<b>索引</b> .....	<b>26</b>

# 基本安装

本节介绍 Minitab 18 典型安装的基本步骤。有关高级安装选项的说明，请参见第 13 页上的[安装选项](#)。

要安装 Minitab 18，请完成下列步骤。要续订已达到或即将达到过期日期的现有安装，请参见第 12 页上的[续订许可证](#)。

1. 指定多用户许可网页的 授权用户（可选）。
2. 确定安装 配置。
3. 在多用户许可网页上 创建许可证文件。
4. 获取软件。
5. 安装软件。

## 步骤 1：指定多用户许可网页的授权用户

要访问 Minitab 18 多用户许可网页以便创建 安装所需的许可证文件，您必须是组织的 Minitab 许可证协调人或授权用户。

在购买时，来自贵公司中的某个人 将指定为 Minitab 许可证协调人。此人有登录 Minitab 多用户许可网页 创建许可证文件的权限。此外，贵公司还可以有其他授权用户。

如果您不确定您是否是授权用户，请联系 贵组织的 Minitab 许可证协调人。只有许可证协调人 才能联系 [Minitab 销售代表](#)或 [Minitab 技术支持](#)请求增加其他授权用户。

## 步骤 2：确定安装配置

所有多用户安装都需要 Minitab License Manager，Minitab License Manager 是根据许可证文件中的信息管理 Minitab 18 的软件。必须将 Minitab License Manager 安装在允许它与 Minitab 18 通信的配置中。

您可以从多个不同的安装配置中选择符合您需要的配置。例如，可以将 Minitab License Manager 安装在联网配置中的服务器上。在联网配置中，用户可以访问服务器上的许可证文件；因此，不需要为每个客户端计算机永久分配一个单独的许可证文件。另一个选项是 将 Minitab License Manager 和 Minitab 18 安装在独立配置中的各个客户端计算机上，这要求每个客户端计算机有单独的许可证文件。

您选择的安装配置会影响需要创建的许可证文件的数量 以及需要遵循的安装过程。请参见第 7 页上的[安装配置](#)以获得 将帮助您确定最适合贵组织的配置的 详细信息。

## 步骤 3：创建许可证文件

至少需要一个许可证文件才能进行安装。要创建许可证文件，需要使用 Minitab 多用户许可网页。在联网安装中，*每台服务器* 需要一个许可证文件。在独立配置中，*每个工作站* 需要一个许可证文件。有关联网配置和独立配置的更多信息，请参见第 7 页上的[安装配置](#)。

创建许可证文件时需要以下信息：

- 许可证将为其提供服务的最大并发用户数。在独立配置中，每个许可证允许的最大用户数是 1。要确定联网配置中的最大用户数，请参见第 10 页上的[许可证文件数量](#)。
- 将要安装许可证的每台计算机的 MAC 地址。这是计算机的物理地址。要获取该地址，请运行 DOS 命令“`ipconfig /all`”，然后记录显示在 Ethernet adapter Local Area Connection 下方的物理地址。在下面的示例中，计算机的 MAC 地址是 01-23-45-AB-CD-EF。

Ethernet adapter Local Area Connection:

```
Connection-specific DNS Suffix.:domain.local
Description.....:Broadom NetXtreme 57XX Gigabit Controller
Physical Address.....:01-23-45-AB-CD-EF
Dhcp Enabled.....:Yes
Autoconfiguration Enabled.....:Yes
IP Address.....:192.168.1.1
Subnet Mask.....:255.255.255.0
Default Gateway.....:192.168.2.100
DHCP Server.....:192.168.2.100
DNS Server.....:192.168.10.200
Lease Obtained.....:Saturday, July 25, 2016 4:07:19 PM
Lease Expires.....:Wednesday, July 29, 2016 4:07:19 PM
```

有关如何获取计算机的 MAC 地址的详细信息，请参见

<http://support.minitab.com/installation/frequently-asked-questions/license-fulfillment/locate-my-computers-mac-address/>。

## 创建许可证文件

1. 转到 <http://it.minitab.com/support/licensing/multi-user/customer-entitlement-summary.aspx>。
2. 以授权用户身份登录。
3. 请完成必要步骤以创建许可证文件。

## 步骤 4：获取软件

所有多用户配置都同时需要 Minitab License Manager 和 Minitab 18。从 Minitab 网站使用任何 Minitab.com 帐户下载这些应用程序。

## 下载软件

1. 转到 <http://www.minitab.com/downloads/>。
2. 下载 Minitab License Manager 和 Minitab 18。Minitab License Manager 会读取许可证文件，Minitab License Manager 是根据许可证文件中的信息管理 Minitab 18 的使用的服务器软件。
3. 如果您计划使用软件资产管理工具进行批量部署，请下载 Minitab 18 Mass Deployment Package。

## 步骤 5：安装软件

根据在步骤 2 中确定的安装配置安装 Minitab 18 和 Minitab License Manager。可以将 Minitab License Manager 安装在联网配置中的服务器上，或者是独立配置中的每个客户端 计算机上。

### 系统要求

您可以在以下位置查找最新的系统要求：Minitab 和 Minitab License Manager - <http://www.minitab.com/products/minitab/system-requirements/>。

### 在联网配置中安装

1. 确保您有管理权限，以便在服务器上安装 Minitab License Manager，并在每个工作站上安装 Minitab 18。
2. 确保许可证文件位于服务器的桌面上。有关详细信息，请参见第 4 页上的[创建许可证文件](#)。
3. 在服务器上安装 Minitab License Manager。
4. 删除桌面上的许可证文件。安装程序将在 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中创建许可证文件的副本。Minitab License Manager 将使用此许可证文件。
5. 在每个工作站上安装 Minitab 18。
  - 在安装期间，您需要指定 Minitab License Manager 服务器的名称。
  - Minitab 18 选择介于 27000 和 27009 之间的第一个可用端口。如果许可证协调人在许可证文件中指定了其他端口，请选中 **指定端口号**，然后输入该端口号。

---

**备注** 在设置联网配置后，为了使便携式工作站（如笔记本电脑）能够在断开网络连接时运行 Minitab 产品，可以使用借用功能。有关详细信息，请参见第 7 页上的[在断开网络连接时使用 Minitab 产品](#)。

---

### 在独立配置中安装

1. 确保您有管理权限，以便在每个工作站上安装 Minitab License Manager 和 Minitab 18。
2. 确保许可证文件位于工作站的桌面上。有关详细信息，请参见第 4 页上的[创建许可证文件](#)。
3. 在每个工作站上安装 Minitab License Manager。
4. 删除桌面上的许可证文件。安装程序将在 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中创建许可证文件的副本。Minitab License Manager 将使用此许可证文件。
5. 在每个工作站上安装 Minitab 18。
  - 当系统提示您输入 Minitab License Manager 服务器的名称时，输入 *localhost*。
  - Minitab 18 选择介于 27000 和 27009 之间的第一个可用端口。

# 安装配置

上一节介绍了如何安装 Minitab 产品的多用户版本。 本节提供客户端-服务器模型和可能的安装配置的 更详细说明。

## 多用户安装

Minitab 产品的多用户版本以客户端-服务器安装模型 为基础。 Minitab 18（客户端软件）将安装在各个工作站上。 Minitab License Manager（服务器软件）将安装在服务器上。每次启动客户端软件时， 它将与服务器通信，以确保具有可用的 许可证。

Minitab License Manager 通常安装在一台服务器上。 客户端软件可安装在数量无限的工作站上。 Minitab License Manager 可确保并发用户数不超过许可的 指标数。

例如，某个组织购买了 Minitab 18 的 100 个许可证，并将 Minitab License Manager 配置为控制所有 100 个许可证。 Minitab 18 安装在 300 个工作站上。尽管在 300 个工作站上都安装了客户端软件， 但 Minitab License Manager 只允许客户端软件的 100 个实例 同时运行。

当客户端软件启动时，它将从 Minitab License Manager 请求许可证。 如果具有可用的许可证，它将被发送到客户端，软件将成功启动。 如果没有可用的许可证，则会显示一条错误 消息。

## 配置选项

### 联网配置

要设置联网配置，请在服务器上安装 Minitab License Manager。 在安装过程中需要使用许可证文件。 需要提供在 第 4 页上的[基本安装](#)中详细说​​明的步骤中创建的许可证文件（许可证文件应始终命名为“minitab.lic”）。Minitab License Manager 默认情况下将安装到 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager中。安装 程序将生成许可证文件的副本，并将其放到安装 目录中。

Minitab License Manager 安装程序将创建名为 Minitab License Manager 的 Windows 服务。 该服务启动时，许可证管理器服务也将自动启动。 该服务启动时，它将检查 Minitab License Manager 安装目录 以查找许可证文件。如果许可证文件有效， 该服务将成功启动。

可根据需要在任意数量的工作站上安装客户端软件 Minitab 18。 在安装过程中，您需要提供在其上安装 Minitab License Manager 的 服务器的名称。

### 在断开网络连接时使用 Minitab 产品

在 Minitab 的多用户安装中， 客户端软件必须能够 与 Minitab License Manager 服务器通信才能启动。 为了使可携式工作站（如笔记本电脑）能够在断开网络连接时运行 Minitab 产品， Minitab 应用程序内置了允许您借用许可证的实用程序。

例如，您可以在出差时在笔记本电脑上使用 Minitab。 在离开之前，在仍连接到公司网络时 从 Minitab License Manager 服务器借用许可证。 然后您就可以在断开网络连接时在笔记本电脑上访问 Minitab 了。

要借用许可证，请执行以下操作：

1. 在 Minitab 中，选择 **帮助 > 关于 Minitab**。
2. 单击 **借用许可证**。
3. 在 **借用截止日期**中，在日历上选择 **返回日期**。
4. 单击 **借用**，然后单击 **确定**。

借用的许可证会在借用期限到期时自动归还。要在借用期限到期时归还许可证，请选择 **帮助 > 关于 Minitab**，然后单击 **归还许可证**。

---

**备注** 要限制可以借用的许可证的数量，请使用选项文件。有关示例，请参见第 16 页上的[选项文件](#)。

---

## 独立配置

在独立配置中，Minitab 产品不依赖于访问网络服务器。相反，Minitab License Manager 服务器软件将安装在与客户端软件 Minitab 18 相同的工作站上。Minitab License Manager 将启动两个守护程序，这两个守护程序是在每个独立工作站上运行所必需的。当 Minitab 18 启动时，它将检查同一个工作站上的 Minitab License Manager 服务，而不论是否存在网络连接。必须为每个工作站分别创建许可证文件。

## 混合配置

您可以将联网配置和独立配置结合使用。例如，您可以将 Minitab 18 安装在连接到网络的 20 个工作站上，同时将 Minitab 18 安装在未连接网络的 5 个独立工作站上。

有关混合安装配置和许可证文件的信息，请参见第 10 页上的[许可证文件数量](#)。

## Minitab License Manager

所有多用户安装配置都需要安装 Minitab License Manager，Minitab License Manager 是管理 Minitab 18 的使用的服务器软件。Minitab License Manager 可根据许可证文件中的信息确保并发用户数不超过许可的指标数。

Minitab License Manager 的服务在安装该软件时自动启动。然而，您可能需要在某些情况下重新启动 Minitab License Manager 服务，如更改了许可证文件或使用选项文件时。

## 重新启动 Minitab License Manager

1. 打开计算机上的 Windows 服务：
  - 在 Windows 7 或更高版本中，单击 Windows 徽标（开始）。在搜索框中键入 `services.msc`，然后按 Enter。
2. 单击 **Minitab License Manager**。
3. 选择 **操作 > 重新启动**。

---

**备注** 如果您需要从计算机卸载 Minitab License Manager，例如在更改服务器或安装配置时，必须首先停止许可证管理器服务。按照上面的步骤 1 和步骤 2 操作，在步骤 3 中，选择 **操作 > 停止**。然后卸载 Minitab License Manager。

---



# 许可证文件

安装 Minitab 多用户产品时需要使用许可证文件。本节介绍有关许可证文件的一般背景信息，包括定义、创建和存储位置以及使用方法。有关如何在安装后使用许可证文件的说明，请参见第 14 页上的[License Manager 实用程序](#)。

## 使用许可证文件

### 什么是许可证文件？

许可证文件是名为 minitab.lic 的文本文件。许可证文件没有 .txt 扩展名，但您可以在标准文本编辑器（如记事本）中打开它。许可证文件包含有关贵组织购买的许可证的信息。这些信息包括到期日期、许可证数量以及计算机的 MAC 地址。

在 Minitab 多用户许可网页上创建了许可证文件后，可将其保存在安装 Minitab License Manager 的计算机的桌面上。Minitab License Manager 是根据许可证文件中的信息管理 Minitab 18 的使用的服务器软件。

### 示例许可证文件

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab Minitab 18 31-dec-2016 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2016 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
REN101234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2015 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

在上面的示例许可证文件中，以粗体显示的项指定以下信息：

**0A1B2C3D4E5F**

为其创建此许可证文件的计算机的唯一 MAC 地址。

**Minitab 18**

为其创建许可证文件的产品名称。

**31-dec-2016**

许可证文件的到期日期。

**100**

允许同时运行该软件的用户数。

将为每台计算机分别创建许可证文件。许可证文件中的计算机由其 MAC 地址标识。不能对没有在许可证文件中指定其 MAC 地址的计算机使用许可证文件。

## 如何使用许可证文件

在 Minitab License Manager 的安装过程中，您需要提供许可证文件的位置。默认情况下，安装程序将在桌面上查找许可证文件，然后在 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中创建许可证文件的副本。Minitab License Manager 服务随即安装。该服务将读取许可证文件，然后启动。

---

**备注** 安装 Minitab License Manager 之后，可删除桌面上的许可证文件。

---

授权用户可以在 Minitab 多用户许可网页上创建许可证文件。有关详细信息，请参见第 4 页上的[创建许可证文件](#)。

## 许可证文件数量

安装每个 Minitab License Manager 时分别需要一个许可证文件。在典型的联网配置中，Minitab License Manager 将安装在一台服务器上。在此情况下，只需要一个许可证文件。例如，Minitab License Manager 将安装在为所有 100 个许可证提供服务的一台服务器上。您需要为所有 100 个指标创建一个许可证文件。

如果需要，还可以在多台服务器之间拆分许可证。例如，Minitab License Manager 将安装在两台服务器上，一台服务器为部门 A 中的 75 个用户提供服务，另一台为部门 B 中的 25 个用户提供服务。此安装配置需要两个许可证文件：一个文件用于 75 个指标，另一个文件用于 25 个指标。

在独立配置中，必须将 Minitab License Manager 安装在每个工作站上。因此，Minitab License Manager 的每个安装都需要一个独有的许可证文件。例如，一个小型计算机培训实验室中有 10 台没有联网的计算机。您需要在所有 10 台计算机上都安装 Minitab 18 和 Minitab License Manager。此安装配置需要 10 个许可证文件，每台计算机一个。

您可以将联网安装和独立安装结合使用。您需要为服务器创建一个许可证文件，并为每个独立工作站分别创建一个许可证文件。例如，某个组织购买了 Minitab 18 的 100 个许可证。计算机实验室中需要 10 个独立安装。一台服务器将安装其余的 90 个许可证。此安装配置需要 11 个许可证文件：1 个用于服务器，其余 10 个分别用于每个独立工作站。

## 将第二个产品或其他用户添加到许可证文件中

在购买 Minitab 和 Companion 时，最初必须在多用户许可网页上分别为每个产品创建一个许可证文件。但是，如果要安装这两个产品，您需要将两个许可证文件合并为一个文件。下载了两个许可证文件后，可将一个许可证文件的内容附加到另一个许可证文件中。

还可以将其他用户添加到许可证中，这也需要将新的许可证文件的内容附加到现有文件中。

## 将其他产品附加到许可证文件中

您可能需要以管理员身份登录才能执行以下步骤。

1. 在 <http://it.minitab.com/support/licensing/multi-user/customer-entitlement-summary.aspx>，为其他产品创建一个单独的许可证文件。
2. 将新的许可证文件保存到桌面上。不要覆盖 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中现有的许可证文件。
3. 在记事本中打开用于其他产品的新许可证文件。
4. 复制 INCREMENT 行以下的全部内容。
5. 关闭桌面上的许可证文件。

6. 用记事本打开 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中的原始许可证文件。
7. 将新许可证文件的复制内容粘贴到 原始许可证文件的末尾。
8. 选择 **文件 > 保存**。
9. 重新启动 Minitab License Manager 服务。有关详细信息，请参见第 8 页上的[重新启动 Minitab License Manager](#)。
10. 要验证更改，请双击安装目录（默认情况下为 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager）中的 lmtools.exe。
11. 单击 **服务器状态**选项卡。
12. 单击 **执行状态查询**。
13. 在结果窗口中，查找包含 **Users of product** 的行，其中 *product* 是添加到许可证中的 Minitab 产品。

## 带附加产品的许可证文件示例

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 18 31-dec-2016 50 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
REN101234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2015 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
INCREMENT companion minitab 5 31-jan-2017 8 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-mar-2016 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
REN101234" SN="STDORD31415 01234INC" START=01-nov-2015 \
SIGN="1EA6 00D1 E785 EEA9 F026 63B5 BBA0 B8B0 CAB9 \
91CA A57A D123 D9DD 0372 A1CD 136F 12F4 ABCB EAOA 3AD9 A71F \
F014 7B78 A683 6EB2 FCC6 9685 0D66 6355 441C"
```

## 将其他用户附加到许可证文件

您可能需要以管理员身份登录才能执行 以下步骤。

1. 在 <http://it.minitab.com/support/licensing/multi-user/customer-entitlement-summary.aspx>，为其他用户创建一个单独的许可证文件。
2. 将新的许可证文件保存到桌面上。不要覆盖 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中现有的许可证文件。
3. 在记事本中打开用于 其他用户的新许可证文件。
4. 复制 INCREMENT 行 以下的全部内容。
5. 关闭桌面上的 许可证文件。
6. 用记事本打开 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中的原始许可证文件。
7. 将新许可证文件的复制内容粘贴到 原始许可证文件的末尾。

8. 选择 **文件 > 保存**。
9. 重新启动 Minitab License Manager 服务。有关详细信息，请参见第 8 页上的[重新启动 Minitab License Manager](#)。
10. 要验证更改，请双击安装目录（默认情况下为 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中的 lmttools.exe。
11. 单击 **服务器状态** 选项卡。
12. 单击 **执行状态查询**。
13. 在结果窗口中，查找包含 **Total of x licenses issued** 的行，然后确认 x 等于许可证总数（原始 + 添加）。

## 带附加用户的许可证文件示例

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab Minitab 18 31-dec-2015 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2015 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
REN101234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2014 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
INCREMENT Minitab Minitab 18 31-jan-2016 25 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP_UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-mar-2015 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
REN101234" SN="STDORD31415 01234INC" START=01-nov-2014 \
SIGN="1c71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

## 续订许可证

为了避免由于许可证文件过期而导致出现“签出失败”错误消息，请在许可证过期之前续订贵组织的 Minitab 18 许可证。

1. 贵组织的许可证 协调人必须为组织购买新的许可证。
2. 授权用户必须登录并在 <http://it.minitab.com/support/licensing/multi-user/customer-entitlement-summary.aspx> 生成新的许可证文件。  
有关创建许可证文件的详细信息，请参见第 4 页上的[步骤 3: 创建许可证文件](#)。
3. 将现有许可证文件替换为 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中的新许可证文件。
4. 重新启动 Minitab License Manager。有关详细信息，请参见第 8 页上的[重新启动 Minitab License Manager](#)。

---

**备注** 所创建的许可证文件有到期日期。如果许可证已到期，Minitab 18 将无法启动。

# 高级主题

## 安装选项

- 为 Minitab 18 选择 默认语言。
- 选择许可证类型（单用户、多用户或试用版）
- （可选）更改目标 文件夹。默认情况下， Minitab 18 安装在 C:\Program Files (x86)\Minitab\Minitab 18 中。

## 检查更新

在默认情况下，检查更新功能处于启用状态。每次启动产品时都会 自动检查更新，每个用户都可以随时手动检查更新。可以在部署期间设置一个可选属性来 禁用检查更新功能。有关其他详细信息，请参见 第 17 页上的[对部署进行自定义](#)。

## 手动检查更新

1. 打开 Minitab 18。
2. 选择 **帮助 > 检查 更新**。
3. 如果有更新，请按照说明更新软件。

## 禁止检查更新

1. 打开“程序和功能”。
  - a. 单击 **开始按钮**。
  - b. 单击 **控制面板**。
  - c. 单击 **程序**。
  - d. 单击 **程序和功能**。
2. 选择 **Minitab 18**，然后单击 **卸载/更改**。  
系统可能会提示您输入管理员密码或者进行确认。
3. 在“ Minitab 18 安装”对话框中，选择 **更改**。
4. 取消选中 **允许检查软件更新**。
5. 单击 **下一步**，然后单击 **安装**。

---

**备注** 如果您选择去除或不启用检查更新功能，系统将不会自动向您发送重要更新、漏洞修复 或问题和错误的通知。

---

# 更改许可证类型

必须具备有效的许可证才能使用 Minitab 18。有时可能会需要从一个许可证类型切换到另一个许可证类型。例如，在从试用版许可证切换到利用许可证服务器的多用户许可证时，更改许可证类型。

1. 打开“程序和功能”。
  - a. 单击 **开始**按钮。
  - b. 单击 **控制面板**。
  - c. 单击 **程序**。
  - d. 单击 **程序和功能**。
2. 选择 **Minitab 18**，然后单击 **卸载/更改**。  
系统可能会提示您输入管理员密码或者进行确认。
3. 在“**Minitab 18 安装**”对话框中，选择 **更改**。
4. 选择 **更改许可证类型**。
5. 单击 **下一步**，然后输入必需的许可信息。

---

**备注** 如果所需的许可证类型不可用，需要重新安装 Minitab 18。

---

# 许可证管理器实用程序

Flexera Software 提供 lmttools.exe 实用程序以执行许可证管理任务。该实用程序提供图形化的用户界面，可用于访问所有许可证管理任务。要使用 **LMTTOOLS**，请浏览到许可证管理器安装文件夹（默认情况下为 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager），然后双击 lmttools.exe。

有关 **LMTTOOLS** 的详细信息，请参阅 Flexera Software LLC 分发的 [FlexNet Publisher License Administration Guide](#)（FlexNet Publisher 许可证管理指南）。

您可以使用此实用程序检查 Minitab License Manager 的状态，以帮助监视网络许可活动（如正在使用的许可证数量以及谁在使用这些许可证）。您还可以检查配置设置。有关详细信息，请参见第 21 页上的[检查 Minitab License Manager 的状态和设置](#)。

# 指定端口

Minitab 18 使用以下两个端口在工作站和服务器之间进行通信：许可证管理器 (lmgrd.exe) 端口和供应商守护程序 (minitab.exe) 端口。您可以修改许可证文件以指定 Minitab 18 应使用的端口号。

当您在防火墙上将端口标识为开放端口时，手动指定端口很有用。当通信受阻时，可在工作站和服务器上或两者之间的任何防火墙（包括诸如 Windows 防火墙之类的软件防火墙）上配置这些开放端口。有关详细信息，请参见第 23 页上的[FLEXnet 错误 96](#)。

可以在同一个许可证文件中同时指定许可证管理器端口和供应商守护程序端口。请在编辑许可证文件之前进行备份。

## 指定许可证管理器端口

Minitab License Manager 服务每次启动时，许可证管理器 (lmgrd.exe) 将自动选择介于 27000 和 27009 之间的第一个可用端口。您可以将此端口号设置为永久值。

您可能需要以管理员身份登录才能执行以下步骤。

1. 用记事本打开 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中的许可证文件。
2. 在第一行中的 MAC 地址后键入端口号。在 MAC 地址和端口号之间保留一个空格，如步骤 7 下方的示例所示。
3. 保存文件。
4. 重新启动 Minitab License Manager 服务以重新读取许可证文件。请参见第 8 页上的[重新启动 Minitab License Manager](#)。
5. 要验证更改，可使用记事本打开 Minitab License Manager 日志文件 minitab.d，该文件位于 C:\Programdata\Minitab\License Manager 中。
6. 找到包含 `lmgrd tcp-port` 的行。
7. 确保该行上的端口号是正确的。例如，`lmgrd tcp-port 27001`。

包含指定的许可证管理器端口 27001 的许可证文件示例：

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F 27001
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 18 31-dec-2016 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2014 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
REN101234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2013 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
5B3B 0F38 C3FB DF49 1720 F1BA D1CD 646D 4C9D 824B E7A9 F724 \
3EDA 9B09 5628 733F F646 AC87 6C39"
```

## 指定供应商守护程序端口

Minitab License Manager 服务每次启动时，都将从范围广泛的端口号动态分配供应商守护程序 (minitab.exe) 端口。您可以将此端口号设置为永久值。

您可能需要以管理员身份登录才能执行以下步骤。

1. 用记事本打开 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 中的许可证文件。
2. 在第二行末尾键入 `port=` 和端口号（“port”区分大小写）。在 `minitab` 和 `port=` 之间保留一个空格。
3. 保存文件。
4. 重新启动 Minitab License Manager 服务以重新读取许可证文件。请参见第 8 页上的[重新启动 Minitab License Manager](#)。
5. 要验证更改，可使用记事本打开 Minitab License Manager 日志文件 minitab.d，该文件位于 C:\Programdata\Minitab\License Manager 中。
6. 找到包含 `minitab using TCP-port` 的行。

7. 确保该行上的端口号是正确的。例如，`minitab using TCP=port 3000`。

包含指定的供应商守护程序端口 3000 的许可证文件示例：

```
SERVER this_host 0A1B2C3D4E5F
VENDOR minitab port=3000
USE_SERVER
INCREMENT Minitab minitab 18 31-dec-2016 100 VENDOR_STRING="limited \
term, limited users, borrowing enabled" DUP_GROUP=UH \
ISSUER=Minitab ISSUED=01-jan-2011 BORROW=26280 \
NOTICE="Customer ID: 01234 License Coord ID: 56789 \
REN101234" SN="STDORD56789 01234INC" START=01-oct-2010 \
SIGN="1C71 F7B8 641F 7A84 F052 9650 F5E6 B093 ACBC 04C4 AF4D \
```

## 选项文件

您可以使用选项文件控制 Minitab License Manager 的 各种许可证系统选项，例如针对某个用户或组保留许可证，或针对某个用户或组排除许可证。

## 使用选项文件

您可能需要以管理员身份登录才能执行 以下步骤。

1. 使用记事本打开新文件。
2. 使用适当的语法键入 您的设置，如 Flexera Software LLC 发布的 [FlexNet Publisher License Administration Guide](#)（FlexNet Publisher 许可证管理指南）中所记录的那样。请参见本主题底部的内容 以获得示例选项文件。
3. 选择 **文件 > 另存为**，并浏览到 `minitab.lic` 所在的 文件夹（`C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager`）。
4. 在 **文件名**中，键入 `minitab.opt`。
5. 在 **保存类型**中，选择 **所有文件**。
6. 单击 **保存**。
7. 重新启动 Minitab License Manager 服务。请参见 第 8 页上的[重新启动 Minitab License Manager](#)。
8. 要验证是否成功实施了选项文件，请使用记事本打开 Minitab License Manager 日志文件，该文件位于 `C:\Programdata\Minitab\License Manager` 中。
9. 转到包含 `Using options file:<path_to_options_file>` 的行。如果该文本存在，则表明已成功实施了选项文件。

如果存在 `minitab.opt`，Minitab License Manager 服务将读取它，并实施该文件中的设置。

在如下选项文件示例中，第 1 行 阻止用户 `tjones` 使用 Minitab。。第 2 行阻止同一用户使用 Companion。第 3 行创建名为“quality”的组，并定义该组的成员。第 4 行保留 quality 组的 3 个许可证。第 5 行指定无法借用 5 个 许可证。

```
EXCLUDE Minitab USER tjones
EXCLUDE companion USER tjones
GROUP quality jsmith bmiller awilson
RESERVE 3 minitab GROUP quality
BORROW_LOWWATER minitab 5
```



# 命令行安装

可以使用命令行将 Minitab 18 安装在客户端计算机上。为此，，必须使用适当的命令行语法 为每次安装都指定许可证信息。

## 对部署进行自定义

下面的几个表概述了用于面向最终用户的命令行部署或批量部署的属性和开关。

### EXE 开关表

命令行开关	可接受的值	说明
/exelang	1031	指定默认的安装和应用程序语言。 如果未指定语言，安装程序将使用 系统区域设置作为默认语言，或者在未找到匹配语言时默认使用 英语。 1031=德语 1033=英语 1036=法语 1041=日语 1042=韩语 1046=葡萄牙语 2052=简体中文 1034=西班牙语
	1033	
	1036	
	1041	
	1042	
	1046	
	2052	
	1034	
	1034	
/exenoui		静默安装所需的开关。 与适当的 MSI 开关（例如，/qn、/qb、/passive）结合使用可改善最终用户体验。

### MSI 开关表（常见）

命令行开关	说明
/passive	基本用户界面，仅限进度条
/qn	静默，无用户界面
/qb	基本用户界面，在安装过程中， <b>取消按钮</b> 将处于活动状态
/qr	精简的用户界面，在安装过程中， <b>取消按钮</b> 将处于活动状态

### 属性表

属性	可接受的值	说明
APPDIR		指定自定义安装目录
ACCEPT_EULA	1	必需的属性。通过为该属性指定值，接受最终用户 <a href="#">许可协议</a> 的条款。

属性	可接受的值	说明
LICENSE_SERVER	服务器名称或 IP 地址	与多用户许可证一起用来指定将 托管 Minitab License Manager 的服务器。此属性与 PRODUCT_KEY 不兼容。
LICENSE_SERVER_PORT	27000 至 27009	与多用户许可证一起用来为 Minitab License Manager 服务器 指定侦听端口（可选）。
PRODUCT_KEY	18 位产品密钥	单用户许可证可以通过指定 产品密钥来激活（可选）。如果未指定产品密钥，将安装 30 天试用版。此属性与 LICENSE_SERVER 不兼容。
DISABLE_ANALYTICS	1	<p>Minitab 收集匿名应用程序使用情况数据以改进 软件并增强用户体验。通过为该属性指定值，可以选择不再收集应用程序使用情况数据。但是，请注意，这不会阻止 Minitab 从其网站和产品 收集其他类型的数据，如管理许可证或访问 联机帮助所必需的数据。有关详细信息，请查看我们的 <a href="#">隐私政策</a>。</p> <p>匿名应用程序使用情况数据的示例：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品 信息，包括所导入文件的类型、所使用的工具和命令的类型和频率、项目的大小和性质、使用频率和持续时间</li> <li>• 有关 Minitab 产品和/或服务的性能信息，以及在使用它们时可能遇到的任何问题</li> </ul> <p><b>注意：</b>我们不收集任何由用户输入的数据，也不收集任何 统计结果。</p>
DISABLE_MOVE	1	与单用户许可证一起用来禁止 最终用户移动已激活的许可证。
LCID	1031 1033 1036 1041 1042 1046 2052 1034	<p>指定默认的安装语言和应用程序语言。此属性只能在 Minitab18.x.x.xsetupgp.msi 内设置。有关其他语言选项，请参阅“EXE 开关表”。</p> <p>1031=德语 1033=英语 1036=法语 1041=日语 1042=韩语 1046=葡萄牙语 2052=简体中文 1034=西班牙语</p>

属性	可接受的值	说明
DISABLE_UPDATES	1	为该属性指定值即是禁止 检查软件更新。禁用此选项 会禁止进行自动检查和手动检查。我们建议您 至少在一台计算机上启用此选项。

## 命令行详细信息

1. 在使用 /qn、/qb 或 /passive 时，必须使用 /exenoui 开关。
2. 确认命令行开关 采用正确的顺序。
  - EXE 开关必须 在 MSI 开关前面。
  - MSI 开关必须 在 MSI 属性前面。
3. 如果未指定许可 属性（PRODUCT\_KEY 或 LICENSE\_SERVER），将安装 30 天 试用版。
4. 如果要使用本地许可证文件进行安装， 请将该文件与安装程序放在同一个目录中， 而且不要指定许可证类型属性（PRODUCT\_KEY 或 LICENSE\_SERVER）。
5. 如果装有 Minitab 18 之前的版本， 而且在升级过程中没有为 APPDIR、LICENSE\_SERVER、LICENSE\_SERVER\_PORT、PRODUCT\_KEY 和 DISABLE\_MOVE 指定值， 则将针对它们使用现有值。

## 示例

必需的语法：minitab18.x.x.setup.exe [EXE 开关表] [MSI 开关表] [属性表]

### 以静默方式安装，英语作为默认语言，多用户许可证：

```
minitab18.x.x.setup.exe /exenoui /exelang 1033 /qn ACCEPT_EULA=1
LICENSE_SERVER=MyServerName
```

### 以静默方式安装，简体中文作为默认语言，多用户许可证 设置服务器和端口，检查更新功能处于禁用状态：

```
minitab18.x.x.setup.exe /exenoui /exelang 2052 /qn ACCEPT_EULA=1
LICENSE_SERVER=MyServerName LICENSE_SERVER_PORT=27000 DISABLE_UPDATES=1
```

### 以静默方式安装，葡萄牙语作为默认语言，具有产品密钥的单用户许可证， 自定义安装目录：

```
minitab18.x.x.setup.exe /exenoui /exelang 1046 /qn ACCEPT_EULA=1
PRODUCT_KEY=123456789012345678 APPDIR= "c:\New Minitab 18"
```

### 以静默方式安装，德语作为默认语言，具有 30 天试用期的 单用户许可证：

```
minitab18.x.x.setup.exe /exenoui /exelang 1031 /qn ACCEPT_EULA=1
```

### 以静默方式升级 Minitab 18：

```
minitab18.x.x.setup.exe /exenoui /qn ACCEPT_EULA=1
```

### 使用 Minitab 18 产品代码以静默方式卸载：

```
msiexec /x {Product Code} /qn
```

产品代码注册表位置：

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Minitab 18] 字符串：
UninstallPath
```

## 部署 Minitab 安装

如果您使用软件资产管理工具进行部署，请使用 exe 文件 部署 Minitab 18。

如果您使用 Active Directory/组策略进行部署，则还需要 minitab18.x.x.xsetupgp.msi。此文件随 Minitab 18 Mass Deployment Package（位于 <http://www.minitab.com/downloads/> 上）提供。

## 组策略用法

1. 在使用 minitab18.x.x.xsetupgp.msi 时，安装包 必须在同一目录中。
2. 如果要使用本地许可证文件进行安装， 请将该文件与安装包放在同一个目录中， 而不要指定许可证类型属性（PRODUCT\_KEY 或 LICENSE\_SERVER）。
3. 设置 MSI REBOOT 属性 以控制最终用户计算机上的重启行为。

## 多台计算机设置相同

要确保多台计算机上的 Minitab 18 设置相同，您可以使用 工具 > 管理 配置文件创建预安装配置文件，将其导出为名为 OrgDefs.reg 的注册表文件，然后将它与安装文件 包括在一起。

此过程要求您使用 Minitab 的原始（未修改的）配置文件设置 打开它。因此，建议您使用以前 未修改过 Minitab 配置文件设置的用户身份登录 计算机。

## 实施预安装的配置文件

1. 在未修改过配置文件设置的 计算机上打开 Minitab。如果您不确定 是否修改了配置文件设置，请使用未曾使用过的管理员帐户 打开 Minitab。
2. 调整要在多台计算机上 共享的任何设置。
3. 选择 工具 > 管理 配置文件。
4. 通过单击箭头将“我的配置文件”从 激活的配置文件移动到 可用的配置文件。（要导出， 配置文件必须在 可用的配置文件下面。）
5. 选定该配置文件后， 单击导出。
6. 在 保存位置中， 浏览到保存位置。
7. 在 文件名中， 将 我的配置文件重命名为 OrgDefs.reg。单击 保存。
8. 您需要将 OrgDefs.reg 部署到用户的 C:\Program Files (x86)\Minitab\Minitab 18\Language\Profiles 文件夹中。

---

**备注** 在安装 Minitab 之后、首次打开它之前，必须将自定义配置文件复制或部署到每个用户的 Minitab 18\Language\Profiles 文件夹。Program Files (x86) 文件夹是受保护的。如果您将 Minitab 安装到了这个受保护区域（这是默认设置），则必须由具有管理级别 访问权限的用户将该配置文件复制到 Minitab 18\Language\Profiles 文件夹， 才能使该配置文件可供所有的系统用户访问。

---

当用户首次打开 Minitab 时，将导入该文件。导入的配置文件将命名为“\$\$组织默认值”。有关配置文件的更多信息，请在 Minitab 帮助索引中键入 Profiles。

# 疑难解答

本节提供用于解答与许可和安装 Minitab 产品相关的 疑难问题的信息。

## 日志文件

可以使用 Minitab 18 和 Minitab License Manager 生成用于进行疑难解答的日志文件。

## 安装日志文件

可以通过利用以下命令来创建安装日志文件：`Minitab18.x.x.setup.exe /exenoui /qn /!v c:\Install.log ACCEPT_EULA=1 LICENSE_SERVER=MyServerName`

安装日志文件包含诸如安装时间和日期以及 软件的安装文件夹之类的信息。

## Minitab License Manager 日志文件

Minitab License Manager 是控制许可证使用的服务器软件。它会生成随事件（如许可证签入、签出和错误消息）更新的日志文件。默认情况下，该日志文件名为 `Minitab.dl`，位于 `C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager` 中。

要读取 Minitab License Manager 日志文件，可使用记事本打开它。

---

**备注** 有关 Minitab License Manager 日志文件的详细信息，请参阅 Flexera Software LLC 发布的 [FlexNet Publisher License Administration Guide](#)（FlexNet Publisher 许可证管理指南）。

---

## 检查 Minitab License Manager 的状态和设置

您可以检查 Minitab License Manager 的状态，以帮助监视网络许可活动（如正在使用的许可证数量以及谁在使用这些许可证）。您还可以检查配置设置。

1. 浏览到 Minitab License Manager 文件夹（默认情况下 位于 `C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager`）。
2. 双击 `lmttools.exe`。

## 3. 执行以下操作之一：

- 要检查服务器 状态，请单击 **服务器状态**选项卡。单击 **执行状态查询**。
- 要检查服务器 配置，请单击 **配置服务**选项卡。
- 要检查许可证 信息，请单击 **服务器诊断**选项卡。单击 **执行诊断**。

将列出许可证数量，如下示例所示：

Minitab 的用户数：（总共使用了 50 个许可证；总共有 33 个许可证正在使用）

此外，还将列出每个许可证的特定详细信息：

jsmith LAB\_PCLAB\_PC (v1.0) (LAB\_PC/27000 302), start Fri 3/1 4:15

jsmith 是用户名，LAB\_PC 是计算机名，27000 是 许可证管理器端口

借用的许可证以秒为单位显示过期时间。 例如，以下许可证将在 314159 秒后过期：

jsmith LAB\_PCLAB\_PC (v1.0) (LAB\_PC/27000 302), start Fri 3/1 4:15 (linger: 314159)

## FLEXnet 许可证错误

您可能会遇到多种类型的 FLEXnet 错误消息， 指出您无法签出许可证。这些消息的格式通常如下 所示：

FLEXNET 许可证错误编号：错误文本。

例如：

FLEXNET License Error -97-121-0: Check out failed

下面列出的是可能遇到的某些错误。有关可能错误代码的 完整列表，请参见 [FlexNet Publisher License Administration Guide](#)（FlexNet Publisher 许可证管理指南）。

### FLEXnet 错误 15

可能的原因	说明
在客户端计算机上 安装 Minitab 18 期间提供的服务器名称无效。	在客户端计算机上 安装 Minitab 18 期间提供的服务器名称用于在网络上定位该服务器。请确保服务器名称有效。有关查找服务器名称的说明，请参见 <a href="http://support.minitab.com/installation/frequently-asked-questions/minitab-license-manager/change-default-location-where-minitab-companion-look-for-license-manager/">http://support.minitab.com/installation/frequently-asked-questions/minitab-license-manager/change-default-location-where-minitab-companion-look-for-license-manager/</a> 。

### FLEXnet 错误 25

可能的原因	说明
您正将 Minitab 18 与有效的许可证文件结合使用。	由 Minitab License Manager 管理的许可证文件 支持某些其他 Minitab 产品。为了解决此问题，您需要为 Minitab 18 创建一个新的许可证文件。

## FLEXnet 错误 34

可能的原因	说明
客户端计算机和 Minitab License Manager 服务器之间的日期差异超过 24 小时。	如果日期差异大于 24 小时，则 Minitab License Manager 将拒绝授予许可证。请重置客户端计算机上的时钟。

## FLEXnet 错误 92

可能的原因	说明
许可证文件中的 MAC 地址 与 Minitab License Manager 服务器的 MAC 地址不匹配。	许可证文件中的 MAC 地址必须与 Minitab License Manager 上启用的网络适配器的 MAC 地址匹配。有关详细信息，请参见 第 9 页上的 <a href="#">许可证文件</a> 。

## FLEXnet 错误 68

可能的原因	说明
未将许可证文件配置为允许借用。	并非所有许可证都支持借用。支持借用的许可证在其许可证文件的文本中包含“borrow-enabled”（支持借用）字样。

## FLEXnet 错误 95

可能的原因	说明
您正要浏览独立配置中的许可证文件。	您的许可证类型可能不支持此方法。在“查找许可证”对话框中，不应选择 <b>指定许可证文件</b> ，而应选择 <b>指定许可证服务器系统</b> 。键入服务器名称。例如，键入 @localhost。

## FLEXnet 错误 96

可能的原因	说明
防火墙或 网络配置阻止客户端计算机和 Minitab License Manager 服务器之间 进行通信。	客户端计算机必须能够通过以下两个端口 与 Minitab License Manager 服务器通信：Minitab License Manager (lmgrd.exe) 端口和 Minitab 供应商守护程序 (minitab.exe) 端口。您可以使用 Telnet 测试通信。请参见 第 21 页上的 <a href="#">Minitab License Manager 日志 文件</a> 以确定要使用哪些端口号。请参见 第 14 页上的 <a href="#">指定端口</a> 以手动配置端口。
许可证服务器上未 运行 Minitab License Manager 服务。	必须运行 Minitab License Manager 服务 才能为 Minitab 18 处理许可证请求。

## FLEXnet 错误 97

可能的原因	说明
许可证文件中的 MAC 地址与 Minitab License Manager 服务器的 MAC 地址不匹配。	许可证文件中的 MAC 地址必须与 Minitab License Manager 上启用的网络适配器的 MAC 地址匹配。有关详细信息，请参见第 9 页上的 <a href="#">许可证文件</a> 。
许可证已过期。	您许可证的过期日期在许可证文件中指定。Minitab 18 在过期日期后不可用。有关详细信息，请参见第 9 页上的 <a href="#">许可证文件</a> 。
禁止在 Minitab License Manager 服务器上安装网络适配器。	必须为 Minitab License Manager 服务器启用网络适配器才能验证 MAC 地址。如果不启用，Minitab 18 将无法启动。此问题最常在笔记本电脑上遇到，因为笔记本电脑可能会在不同条件下更改网卡的状态。
许可证文件已修改。	您可以对许可证文件进行几项有效的更改，如指定端口号。其他大多数更改将会损坏许可证文件，使其对 Minitab License Manager 不可用。
运行 Minitab License Manager 软件的计算机上的日期不正确。	Minitab 安装对于计算机日期很敏感。
Minitab License Manager 将安装到 C:\FlexLM\Minitab。	Minitab License Manager 不应当安装到此目录中。请卸载 Minitab License Manager 并将其安装到其他目录。
许可证服务器上未运行 Minitab License Manager 服务。	必须运行 Minitab License Manager 服务才能为 Minitab 18 提供许可证请求。
Minitab License Manager 使用的不是预期的通信端口。	此服务器上可能正在运行多个 FLEXlm 许可证管理器，这会导致 Minitab License Manager 使用其他端口。请参见第 15 页上的 <a href="#">指定许可证管理器端口</a> 以手动配置端口。

## FLEXnet 错误 104

可能的原因	说明
您尝试借用许可证的时间过长，超过了许可证文件中的到期日期或选项文件中的限制设置所允许的时间。	借用许可证的时间不能超过许可证文件的到期日期。如果指定的借用结束日期早于到期日期，选项文件可能包含借用的时间限制。有关详细信息，请参见第 16 页上的 <a href="#">选项文件</a> 。

## Minitab License Manager 无法启动

如果 Minitab License Manager 服务无法启动，您可能会看到以下错误消息：

本地计算机上的 Minitab License Manager 服务启动后又停止了。一些服务（例如“性能日志和警报”服务）会在没有什么可做时自动停止。

使用下表解决问题：



可能的原因	说明
许可证文件 (minitab.lic) 不在 Minitab License Manager 安装目录中。	Minitab License Manager 将浏览到 C:\Program Files (x86)\Minitab\License Manager 查找许可证文件。确保 minitab.lic 位于该位置中。
许可证文件的名称不正确。	必须将许可证文件命名为“minitab.lic”（除非过后修改了此默认值）。确保未将该文件命名为 minitab.lic.txt（常见错误）。确认文件名没有以 .txt 结尾。右键单击许可证文件，选择 <b>属性</b> ，然后确认 <b>文件类型</b> 是 <b>许可证</b> ，而非 <b>文本文档</b> 。
许可证文件中存在多余文本。	某些文本编辑器（如写字板）可能会在文件中添加多余的内容。请参见第 9 页上的 <b>示例许可证文件</b> ，获得不包含多余文本的许可证文件的示例。使用记事本打开该文件。
Minitab License Manager 无权将日志文件 (minitab.dl) 写入到 LMTTOOLS 的“配置服务”选项卡中指定的目录。	默认情况下，Minitab License Manager 在 C:\Programdata\Minitab\License Manager 中创建 minitab.dl。您可以使用 LMTTOOLS (lmttools.exe) 指定其他目录。确保运行 Minitab License Manager 服务的帐户 对此目录有写入权限。
Minitab License Manager 服务器的名称中包含非 ANSI 字符。	为了获得最佳结果，请将 Minitab License Manager 安装到其名称中只包含 ANSI 字符的计算机上。

## 网站错误

### 拒绝访问

如果您尝试登录 Minitab 多用户许可证管理网页但您不是授权用户，则会显示“拒绝访问”错误消息。有关详细信息，请参见第 4 页上的**步骤 1: 指定多用户许可网页的授权用户**。

### 无法继续：授权不可用

如果您登录多用户许可证管理网页创建许可证文件时没有贵组织的有效订单，则会显示 **Unable to Proceed: Entitlements Not Available**（无法继续：授权不可用）消息。请联系您的 Minitab 销售代表。

## 在线资源

可使用以下在线资源：

- 疑难解答解决方案，位于 <http://support.minitab.com/installation/>
- Minitab 多用户产品的 最新下载，位于 <http://www.minitab.com/downloads/>
- Minitab 多用户产品的 最新文档，位于 <http://www.minitab.com/support/documentation/>
- 《FlexNet Publisher License Administration Guide》（FlexNet Publisher 许可证管理指南），位于 [www.minitab.com/uploadedFiles/Documents/license-management/FlexNetLicenseAdminGuide.pdf](http://www.minitab.com/uploadedFiles/Documents/license-management/FlexNetLicenseAdminGuide.pdf)

# 索引

## B

部署 17

## C

创建许可证 文件 4

## D

单用户 许可 4  
调试 文件 25  
独立 配置 8  
端口 14  
    供应商 守护程序 15  
    许可证 管理器 15  
多台计算机上的设置 重复 20  
多用户 许可 4  
多用户许可网 页 4

## F

FLEXnet 许可证 错误 22  
防火墙 23

## G

更新 13  
管理 安装 17  
过期许可证 24

## J

检查 更新 13  
借用 许可证 7

## L

LMTTOOLS 14, 21  
联网 配置 7

## M

MAC 地址 4  
Minitab License Manager 8  
    管理工具和 过程 14  
    检查状态 21  
    实用程序 14

    疑难解答 21  
Minitab 许可证协调人 4  
minitab.dl 25  
minitab.lic 9  
命令行安装 17

## O

OrgDefs.reg 20

## P

配置文件 17, 20

## R

日志 文件 21  
日志文件  
    Minitab License Manager 日志文件 21  
软件 更新 13

## W

网络适配器 24  
网页的授权 用户 4  
文档  
    在线 25

## X

系统 要求 6  
下载  
    在线 25  
许可证 类型  
    更改 14  
许可证 文件 9  
    创建 4  
    疑难解答 25  
许可证 协调人 4  
续订 许可证 12  
选项 文件 16

## Y

疑难解答  
    FLEXnet 许可证 错误 22  
    Minitab License Manager 21, 24  
    minitab.dl 25  
    安装 21

调试 文件 25  
过期 许可证 24  
网络 适配器 24  
许可证 文件 25

## Z

在线 资源 25  
自定义 配置文件 20  
组策略 用法 20