

Quality Companion : une vue d'ensemble claire et synthétique du programme d'excellence du volailler Gold'n Plump Poultry



Quality Companion by Minitab permet aux équipes de Gold'n Plump de terminer leurs projets d'amélioration continue plus rapidement et de prouver leurs résultats à leurs dirigeants.

LES FAITS

ORGANISATION

Gold'n Plump Poultry, Inc.

PRESENTATION

- Siège situé à St. Cloud, dans le Minnesota.
- Premier producteur de poulets à rôtir du Midwest Nord des Etats-Unis
- Produits vendus dans 40 états américains et à l'export
- Environ 1 500 employés
- Contrats avec plus de 300 éleveurs du Minnesota et du Wisconsin

PROBLEMATIQUE QUALITE

Devenir la référence de la filière avicole en terme d'excellence opérationnelle.

PRODUITS UTILISES

Quality Companion by Minitab®
Minitab® Statistical Software

RESULTATS

- Economies de 5,2 millions de dollars réalisées à l'échelle de l'entreprise grâce aux projets de 2009
- Simplicité du partage des résultats avec les collaborateurs et la direction
- Plus grandes rapidité et cohérence des projets
- Projets standardisés sur tous les sites

Gold'n Plump Poultry est un groupe agroalimentaire spécialisé dans la fabrication de produits à base de volailles. Il fournit nombre de magasins, épiceries et restaurants dans quarante états américains. L'engagement de la société dans un programme d'excellence opérationnelle lui a permis de prospérer, même dans une conjoncture difficile. Minitab Statistical Software a fourni les outils nécessaires à l'analyse statistique des données relatives à l'amélioration des processus. Les difficultés rencontrées par la société lors du suivi des projets ont été, d'une part, la multitude et la dispersion des initiatives et, d'autre part, la variété des logiciels et des méthodes de suivi. Il n'était donc pas aisé d'évaluer les bénéfices de l'effort global fourni. Grâce à Quality Companion by Minitab, les différentes équipes de Gold'n Plump peuvent maintenant confier à une application unique la gestion de leurs projets, du début à la fin. En outre, le tableau de bord Quality Companion Dashboard facilite le suivi des étapes et des résultats, tant aux niveaux global qu'individuel, pour chaque projet. "Avec Quality Companion, le retour sur investissement de chaque projet n'est plus une énigme pour Gold'n Plump", explique Monsieur Dean Kirkeby, responsable de l'amélioration continue. "Nous le constatons directement dans le tableau de bord des projets Quality Companion Dashboard !"

Le problème

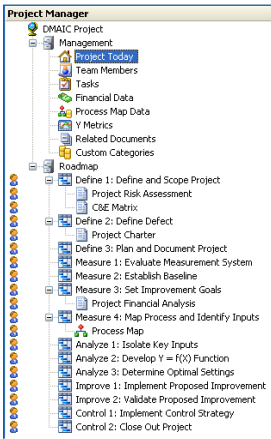
Basée à St. Cloud, dans le Minnesota, la société Gold'n Plump est aujourd'hui le plus grand producteur de poulets à rôtir de la région du Midwest Nord américain. Cette entreprise familiale souhaite devenir la référence de la filière avicole en terme d'excellence opérationnelle. Pour cela, Gold'n Plump a adopté deux stratégies d'amélioration de la qualité : Six Sigma pour garantir la qualité des processus, éradiquer les défauts et réduire la variation, et Lean pour optimiser la vitesse et le flux des processus, mais aussi l'élimination des déchets. Les efforts d'amélioration fournis par Gold'n Plump ont porté leurs fruits puisqu'en 2009, la société a réussi à économiser 5,2 millions de dollars.

Parmi les enjeux étaient la synthèse des projets et l'appréhension de leur impact global. "Les projets étaient divers, répartis dans toute l'entreprise, menés sur différents sites, nous ne disposions d'aucun moyen de communication pour partager les informations afférentes", nous précise Dean Kirkeby. "Beaucoup de questions restaient en suspens, il manquait certains éléments et aucune cohérence n'était assurée entre les différents projets. Commenter les actions menées à nos équipes et prouver les résultats à nos dirigeants constituaient de véritables défis."

Visitez www.minitab.com pour plus d'informations sur l'amélioration de la qualité.

L'apport de Quality Companion

Minitab a conçu le logiciel Quality Companion pour répondre à ce besoin, en réunissant tous les outils nécessaires à la gestion des projets d'amélioration, en une seule application. La fonction Project Roadmap™ de Quality Companion permet aux équipes d'établir une feuille de route détaillée pour l'exécution d'un projet de A à Z, tandis que des outils simples à utiliser, tels que la cartographie des processus - ou Process Map, le remue-méninges - ou Brainstorm - et les rapports, aident le chef de projet à franchir chaque étape.



Project Roadmap™ présente une procédure simple.

A la recherche d'un logiciel de cartographie de la chaîne de valeur, technique utilisée dans les projets Lean, appelée aussi Value Stream Mapping ou VSM ; Monsieur Kirkeby a découvert Quality Companion. La fonction VSM de ce logiciel permet de suivre facilement des variables importantes comme les stocks, le temps de cycle ou le délai de production. Dean Kirkeby s'enthousiasme « "Il s'agit d'un outil simple d'utilisation, dont l'utilisateur découvre toute la puissance au fur et à mesure qu'il progresse dans sa pratique."

Et ce n'était que le début de l'aventure. Tandis qu'il commençait à se familiariser avec quelques-uns des cent modèles de formulaires intégrés de Quality Companion, notamment la matrice des causes et effets, l'analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC) et la charte du projet, Monsieur Kirkeby s'est rendu compte du temps qu'il pouvait gagner en centralisant les données et, ainsi, en évitant leur saisie répétée. "Quality Companion utilise les données entrées une fois, pour l'ensemble du projet", indique-t-il. "Vous pouvez, par exemple, renseigner des éléments dans le diagramme des causes et effets, que vous exploiterez de nouveau dans la phase suivante du projet."

L'utilisation de Quality Companion aurait été déjà suffisamment profitable, à elle seule, aux équipes de projets de Gold'n Plump. Toutefois, l'entreprise avait également besoin d'un outil résumant et démontrant l'impact global des efforts fournis en matière de qualité. Le tableau de bord Quality Companion Dashboard a apporté la solution car il regroupe et affiche les informations sommaires et détaillées relatives à l'ensemble des projets menés à l'aide de Quality Companion.

"Lorsque mon supérieur a pris conscience de la facilité proposée par le Quality Companion Dashboard pour obtenir un état des efforts d'amélioration continue, il a immédiatement été convaincu » raconte Dean Kirkeby. "Le Dashboard a séduit les dirigeants de la société. Nous utilisons même les informations recueillies dans ce tableau de bord pour prouver nos résultats aux banquiers et aux financiers."

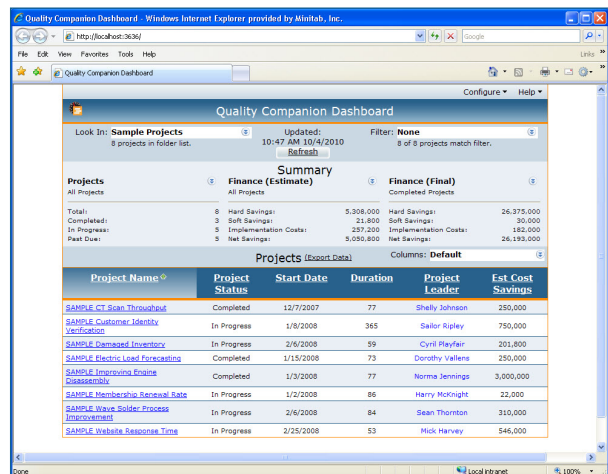
Les résultats

Le profit tiré de l'utilisation de Quality Companion par Gold'n Plump pour la gestion de ses projets d'amélioration s'est révélé dès la fin de la première année. Les projets se sont bonifiés et les équipes ont terminé leur travail plus rapidement. "Quality Companion nous aide à mener un projet avec efficacité", confirme Monsieur Kirkeby. "Et si l'un d'entre nous a besoin d'informations plus détaillées, tout est disponible dans le fichier du projet. Nous pouvons être totalement confiants lors de la présentation de nos résultats."

Les fiches explicatives intégrées de Quality Companion, appelées Coaches, recueil d'avis d'experts du Lean Six Sigma, s'avèrent également très utiles. "Les fiches explicatives sont précieuses pour les Green Belts en cours de formation, car elles fournissent la plupart des réponses aux questions posées."

Les fonctionnalités de suivi des projets et de génération de rapports du tableau de bord Quality Companion Dashboard ont constitué l'avantage le plus remarquable. "Nous avons pour habitude de suivre les projets à l'aide d'une feuille de calcul", se souvient Dean Kirkeby. "Récupérer des informations sur chaque projet, les saisir sur la feuille de calcul, puis créer des rapports nous prenait 20 à 40 % de notre temps. A présent, c'est différent. Dans la mesure où les informations et les données relatives aux projets sont déjà stockées dans Quality Companion, nous ne perdons pas de temps à effectuer des tâches inutiles. Cela nous permet de nous concentrer davantage sur les étapes à forte valeur ajoutée des projets."

"Quality Companion soutient nos efforts en matière d'amélioration continue", explique Monsieur Kirkeby. "Gold'n Plump peut ainsi remplir son ultime objectif : servir et satisfaire nos clients."



Project Name	Project Status	Start Date	Duration	Project Leader	Est. Cost Savings
SAMPLE CT Scan Throughput	Completed	12/7/2007	77	Shelly Johnson	250,000
SAMPLE Customer Identity	In Progress	1/8/2008	365	Sakir Ripley	750,000
SAMPLE Overhead Inventory	In Progress	2/5/2008	59	Cyril Ripley	201,800
SAMPLE Electric Lead Forecasting	Completed	1/15/2008	73	Dorothy Valens	250,000
SAMPLE Improving Engine	Completed	1/3/2008	77	Norma Jennings	3,000,000
SAMPLE Pharmaceutical Renewal Rate	In Progress	1/2/2008	86	Harry McNight	22,000
SAMPLE Stone Solider Process	In Progress	2/6/2008	84	Sean Thornton	310,000
SAMPLE Website Response Time	In Progress	2/25/2008	53	Mick Harvey	546,000

Grâce au tableau de bord Quality Companion Dashboard, les dirigeants peuvent obtenir une vue synthétique de l'évolution du programme d'amélioration dans son ensemble.



Découvrez les fonctions d'amélioration de la qualité du logiciel Minitab sur le site www.minitab.com.