

Entretien avec Monsieur Michel Ghezail Quality & Improvement Tools Manager Master Black Belt Société ALSTOM

Bonjour Monsieur Ghezail,

Vous nous accueillez au siège mondial d'ALSTOM Transport, à Saint-Ouen, en France.

Pourquoi avez-vous souhaité témoigner sur l'utilisation de Minitab chez ALSTOM ?

En raison tout d'abord de la relation établie avec la société Minitab. Je souhaite communiquer sur ce partenariat auprès des utilisateurs de Minitab chez ALSTOM. Je veux par ailleurs démontrer à nos clients qu'avec Minitab et Six Sigma, ALSTOM poursuit l'excellence.



ALSTOM Power

N°1 dans les centrales électriques clés en main.

N°1 dans les turbines et alternateurs hydroélectriques.

N°1 dans le service pour les sociétés d'électricité.

N°1 dans les systèmes antipollution.

ALSTOM Transport

N°1 dans les trains à très grande vitesse, les trains à grande vitesse et les trains pendulaires.

N°2 dans les systèmes de véhicules légers sur rail et les tramways, les trains régionaux, les services, la signalisation et les systèmes.





ALSTOM Marine

N°2 dans les
paquebots de
croisière

ALSTOM Power Conversion

Un des principaux fournisseurs de systèmes de contrôle commande pour l'industrie : moteurs, alternateurs et systèmes d'automatisation et d'entraînement.



Monsieur Ghezail, quel est votre parcours professionnel ?

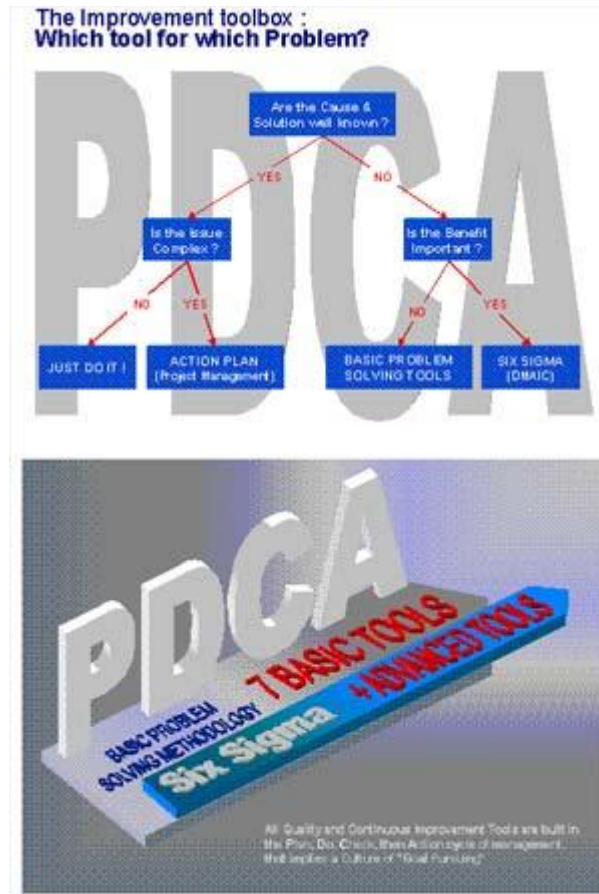
Dix ans durant, j'ai enchaîné diverses fonctions au sein du Groupe PEUGEOT. Ensuite je suis passé chez RENAULT SA, où j'ai été près de dix autres années « consultant-expert » à l'Institut Renault sur les méthodes liées à la qualité.

Fort de cette expérience d'une décennie au service des démarches d'amélioration, j'ai rejoint ALSTOM en 1999.

Je suis en particulier impliqué dans la démarche Six Sigma.

J'ai d'abord été simultanément Black Belt et formateur. Puis, j'ai été certifié Master Black Belt par notre Président Directeur Général, Monsieur Patrick Kron lui-même, ainsi que le Président de la Branche Transport, Monsieur Philippe Meillier.

Avant d'être formé à la méthodologie Six Sigma, j'utilisais outils statistiques simples avec Excel, les diagrammes de Pareto, les calculs de moyennes et d'écart-types. Dès que je me suis attelé à une méthode de résolution de problèmes moins classique requérant une analyse approfondie des données, le logiciel d'analyse statistique Minitab m'est devenu nécessaire.



Quality and Continuous Improvement Tools



Adapted methodology for each complexity/performance level



Que pensez-vous du logiciel Minitab ?

Le Comité Stratégique du Groupe ALSTOM a sélectionné Minitab. Ce logiciel nous satisfait entièrement : nous n'avons pas trouvé de besoin relatif à notre programme d'amélioration Six Sigma qui ne soit pas couvert par le logiciel. Tous nos modules de formation et les manuels sur ce programme d'amélioration sont développés à l'aide du logiciel Minitab. Enfin, nos entités exploitent Minitab sans difficulté dans les 70 pays où nous sommes présents.

Cette standardisation et ce déploiement nous permettent de former et d'accompagner les chefs de projets Six Sigma pour leurs analyses de données avec Minitab. ALSTOM Transport compte à présent environ deux cent licences du logiciel et s'apprête à en acquérir une vingtaine d'autres.



Pouvez-vous décrire le profil de l'utilisateur de Minitab chez ALSTOM ?

L'utilisateur de Minitab est ingénieur : ses connaissances en statistiques sont limitées.

Utilisez-vous Minitab régulièrement ?

Je l'utilise à chaque fois que je coach un Black Belt ou que j'analyse un dossier de demande de certification BB ou GB.

Avez-vous déjà contacté notre service gratuit de support technique ?

Tout à fait. J'ai contacté les spécialistes de la société Minitab pour savoir comment employer des fonctions que je n'avais jamais utilisées comme l'ARIMA par exemple. Cette méthode d'analyse des tendances ne m'a en effet pas été enseignée lors des formations Six Sigma.

Peu d'autres personnes ont ressenti le besoin de contacter le support technique car le logiciel est facile à utiliser si vous savez ce que vous voulez obtenir.

Alors, pouvons-nous vous demander pourquoi vous avez participé à une formation inter-entreprises organisée par Minitab ?

Certaines fonctionnalités de Minitab étudiées pendant la formation Six Sigma ne sont pas utiles dès le retour sur le terrain. J'ai pensé qu'une formation avec la société Minitab me permettrait de rafraîchir mes connaissances et d'accroître mes compétences. Je voulais aussi découvrir de nouvelles options.

Lors de la formation inter-entreprises, j'ai suivi les cours « Introduction à l'analyse graphique

», « Statistiques de base » et « Plans factoriels ». Toutes mes attentes ont été satisfaites. J'ai aussi apprécié de pouvoir partager mes expériences avec des utilisateurs de Minitab d'autres sociétés. Le formateur m'a permis d'appréhender le logiciel sous un autre angle avec une approche pédagogique différente de la nôtre.

Avez-vous déployé ces formations Monsieur Ghezail ?

L'expertise des formateurs sur le logiciel Minitab évidemment, mais aussi sur les analyses de données utiles pour la conduite de projets Six Sigma m'a incité à permettre à d'autres utilisateurs de recevoir le même enseignement pratique.

J'ai choisi d'organiser la formation sur notre site pour une question de coûts essentiellement : pour un groupe de personnes de la même entreprise, c'est beaucoup moins cher. Comme les besoins des participants étaient homogènes nous avons pu choisir un contenu de programme qui correspondait à leurs besoins. Les échanges intéressants dus à la transversalité n'ont pas manqué car les participants provenaient d'unités différentes.

En outre, les cours Six Sigma sont dispensés en anglais chez ALSTOM car chaque vague de formation réunit des participants de différents pays. Une formation en français me semblait très bénéfique pour les chefs de projets.

Un groupe de 18 Black Belts a été formé sur l'utilité de Minitab pour l'analyse de données transactionnelles.



Pourquoi avez-vous choisi les formations pour données transactionnelles alors que de prime abord, l'activité de votre Groupe nous semble industrielle ?

Toutes nos entités, même nos usines, ont des données de type « transactionnel » à traiter. Ainsi, le logiciel Minitab nous a été utile pour l'analyse des accidents du travail, de l'absentéisme dans notre département « Hygiène, Sécurité, Environnement ». Le service juridique l'exploite pour analyser les causes de perte de dossiers de contentieux avec nos donneurs d'ordre. La direction financière tente de comprendre avec Minitab les variations de coûts dans la réalisation de projets pour nos clients.

Dans ce dernier exemple, les facteurs significatifs de l'écart entre budget prévisionnel et le réalisé ont pu être déterminés grâce aux fonctions « test d'homogénéité des variances » et « analyse de la variance (ANOVA) » du logiciel Minitab.

Le gain direct d'un projet Six Sigma doit être de 200 k€ minimum. Vous comprenez pourquoi Minitab est pour nous un outil majeur.

Quelles différences la formation Minitab a-t-elle apportées à ces dix-huit Chefs de Projets ?

Elle leur a permis de réviser les notions utiles pour l'analyse des données en leur possession dans le cadre de projets Six Sigma.

L'ensemble des fonctionnalités a pu être étudié de façon rapide, synthétique et à la fois efficace et pertinente.

Les exercices étaient appropriés car les participants ont pu facilement les transposer à leur activité.

Je dirais que la formation dispensée par la société Minitab est complémentaire de celle que dispensent nos Master Black Belts à nos Black Belts et Green Belts.

Les images affichées sur cette page sont la propriété d'ALSTOM, tous droits réservés.