

### Abu Dhabi Aircraft Technologies : lancement de projets avec Quality Companion 3 by Minitab®

Abu Dhabi Aircraft Technologies (ADAT) est la première société indépendante spécialisée dans la maintenance, la réparation et la révision des avions au Moyen-Orient. Depuis plus de 20 ans, l'entreprise fournit des solutions aéronautiques à une clientèle régionale importante, mais aussi à des compagnies aériennes réparties aux quatre coins du monde, de l'Islande à la Nouvelle-Zélande. Elle emploie actuellement plus de 3 000 personnes dans les Emirats Arabes Unis.

ADAT exploite la puissance de Minitab® 15 Statistical Software pour analyser les données statistiques de ses processus. Suite à une vague de déploiement de la méthode Six Sigma en 2009, 200 nouveaux Green Belts ont été formés au lancement d'initiatives d'amélioration de la qualité. Pour les soutenir dans leurs démarches, Abu Dhabi Aircraft Technologies s'est mise en quête de solutions logicielles pour la gestion de projets. "Nous avons besoin d'une application pour simplifier les étapes initiales de ce déploiement et créer une base de travail commune aux différents services impliqués", indique Monsieur Jaggernauth Singh, responsable de l'amélioration continue et de la gestion des processus chez ADAT. Quality Companion by Minitab® a répondu à ses attentes.



"Quality Companion 3 et le logiciel de statistiques Minitab sont complémentaires, ce sont surtout ses fonctionnalités, sa flexibilité et sa convivialité qui nous ont plu", indique-t-il. "La structuration de la feuille de route Roadmap™ du projet selon les étapes du DMAIC et la mise à disposition des outils recommandés par la méthode Six Sigma dans Quality Companion, permettent aux utilisateurs, notamment aux Green Belts, de mener plus facilement leurs actions d'amélioration de la qualité. Un temps précieux est gagné et l'efficacité des projets est accrue".

Avec le lancement imminent de nombreuses actions d'amélioration, Abu Dhabi Aircraft Technologies a réalisé l'importance de la standardisation de l'approche et de la récupération des résultats de manière structurée, tout en développant la confiance du chef et des acteurs du projet en leurs nouvelles compétences, en mettant à leur disposition les réponses aux questions relatives aux statistiques et à l'amélioration de la qualité des processus.

La décision de la société ADAT a été motivée par les fonctions simples de gestion de projets et de personnalisation de Quality Companion. "Quality Companion nous aide à garantir la collecte structurée et cohérente des données de projet. Ce logiciel nous permet aussi de classer les informations par ordre d'importance, notamment pour les présentations", indique Monsieur Jaggernauth Singh. "De plus, nous pouvons non seulement standardiser les procédures et les informations, mais aussi créer des formulaires uniques, propres à notre groupe".

Cette cohérence des données et des présentations, combinée au tableau de bord gratuit Quality Companion Dashboard, permet aux équipes projet de partager facilement le travail réalisé et les résultats obtenus avec leurs collaborateurs et leurs supérieurs. "Tous les services ont ainsi accès aux données des différents projets en cours ou réalisés dans une application unique et centralisée. Les équipes peuvent s'y connecter et échanger des informations précieuses sur leurs expériences", indique Monsieur Singh, "et la direction peut utiliser le tableau de bord Quality Companion Dashboard à tout moment pour suivre l'avancement de tous nos projets d'amélioration".

Monsieur Singh a récemment suivi un cours sur l'utilisation et la personnalisation de Quality Companion 3, pendant 3 jours, au sein du centre de formation de Minitab à Coventry, au Royaume Uni, pour se préparer à présenter le logiciel aux Green Belts de la société Abu Dhabi Aircraft Technologies. "Le défi est réel parce le changement et les nouvelles méthodes de travail sont toujours difficiles à appréhender", remarque Jaggernauth Singh. "Mais Quality Companion 3 est un outil précieux qui va nous aider à surmonter l'idée fautive selon laquelle les projets d'amélioration de la qualité qui reposent sur l'analyse de données sont trop complexes".

L'utilisation conjointe de Minitab Statistical Software et de Quality Companion donne à Abu Dhabi Aircraft Technologies toutes les cartes en mains pour optimiser les avantages de ses projets Lean Six Sigma, afin de réduire les coûts et améliorer la qualité à tous les niveaux.

Visitez [www.minitab.com](http://www.minitab.com) pour plus d'informations sur l'amélioration de la qualité.